

**PENGARUH KOMPENSASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

SKRIPSI



OLEH:
IMELDA
NIM : 111910224

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT Bina Artha Ventura Di Jawa Barat)

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
IMELDA
NIM : 111910224**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini,Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama :Imelda

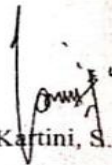
Nim :111910224

Judul Skripsi :Pengaruh Kompensasi,Reward dan Punishment Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan(Studi Kasus PT.Bina Artha Ventura Di Jawa Barat)

Menyatakan bahwa,berdasarkan proses dan hasil bimbingan saya selama ini,serta dilakukan perbaikan,maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi,18 Juli 2023

Pembimbing



Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M

NIDN:0421047703

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, REWARD DAN PUNISMENT TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN
(Studi kasus PT Bina Artha Ventura Di Jawa Barat)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Imelda

111910224

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari sabtu, tanggal 26 Agustus 2023 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama: Daspar, S.E.,M.M
NIDN: 0412098901

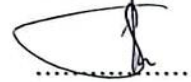
Tanda Tangan



Anggota Penguji


Nama: Inna Nisawati Mardiani, S.E.,M.M
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan

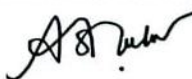


Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen


Yunita Ramadhani R DS.,S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imelda
Nim : 111910224
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 18 Juli 2023

Tanda Tangan



Imelda

MOTTO DAN PEREMBAHAN

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih". (Q.S Ibrahim :7)

Karya ini ku persembahkan untuk :

1. Bapak (Alm), mamah dan kaka yang sangat banyak memberikan do'a , cinta dan dukungan moril serta materil yang diberikan.
2. Suami yang senantiasa menjadi partner special yang banyak memberikan nasihat, dan Arkan (anak) telah menjadi semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan.
4. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT. Bina Artha Ventura”.

Adapun tujuan dari penulisan Skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,MM, Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti, SE.,MM, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS,S.E.,M.Sc, Selaku Ketua Program Studi Manajemen fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.
6. Pimpinan dan rekan-rekan karyawan di PT. Bina Artha yang selalu memberikan penulis semangat bekerja.
7. Rekan-rekan mahasiswa/i angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, yang selama ini telah menemani dan telah memberikan semangat yang luar biasa dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Kedua Orang tua, dan kaka-kaka yang senantiasa mendoakan penulis serta memberi banyak nasihat pada penulis dan memberikan dukungan berupa dorongan moril dan materi.
9. Suami tercinta Ubay Subarna yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama pengerjaan Tugas Akhir/Skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sangat diharapkan yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penulis jadikan sebagai bahan evaluasi demi kesempurnaan dan perbaikannya di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 21 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Sumber Daya Manusia8	
2.2 Loyalitas Kerja	8
2.2.1 Definisi Loyalitas Kerja.....	8
2.2.2 Aspek Loyalitas Kerja	9
2.2.3 Faktor Loyalitas Kerja	10
2.2.4 Indikator Loyalitas Kerja	12
2.3 Kompensasi	13
2.3.1 Definisi Kompensasi.....	13
2.3.2 Jenis-jenis Kompensasi.....	13
2.3.3 Bentuk-bentuk Kompensasi	14
2.3.4 Jenis-jenis Kompensasi.....	14
2.3.5 Indikator Kompensasi	15
2.4 Reward.....	17
2.4.1 Definisi Reward	17
2.4.2 Jenis-jenis Reward	17
2.4.3 Syarat dan Sistem Pemberian Reward	18
2.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Reward	20
2.4.5 Indikator Reward	22
2.5 Punishment	24
2.5.1 Definisi Punishment.....	24

2.5.2 Jenis-jenis Punishment.....	25
2.5.3 Fungsi Punishment.....	26
2.5.4 Indikator Punishment.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Kerangka Berfikir.....	32
2.8 Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Kerangka Konsep	36
3.3.1 Desain Penelitian.....	36
3.3.2 Subjek dan Objek Penelitian	38
3.4 Deskripsi Operasional	38
3.5 Populasi dan Sampel	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Sampel.....	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	40
3.7 Metode Analisis Data	42
3.7.1 Uji Validitas	42
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	43
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	44
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	44
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
3.7.4 Uji Analisis Regresi.....	45
3.7.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	45
3.7.4.2 Koefisien Determinasi (R ²)	46
3.7.5 Uji T (Parsial)	46
3.7.6 Uji F.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian	48
4.1.1 Deskripsi Data dan/ Gambaran umum penelitian.....	48
4.1.1.1 Deskripsi Data.....	48
4.1.1.2 Karakteristik Responden	49
4.1.2 Hasil Uji Validitas	53
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas	55
4.1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.1.4.1 Hasil Uji Normalitas	56
4.1.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	57
4.1.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57
4.1.5 Hasil Analisis Regresi	58
4.1.5.1 Persamaan Regresi Linear Berganda	58
4.1.6 Uji Hipotesis	59

4.1.6.1 Hasil Uji T (Parsial)	59
4.1.6.2 Hasil Uji F	60
4.1.7 Hasil Koefisien Determinasi.....	61
4.2 Pembahasan	62
4.2.1 Hubungan Kompensasi (X1) terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	62
4.2.2 Hubungan Reward (X2) terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	63
4.2.3 Hubungan Punishment (X3) terhadap Loyalitas Kerja Karyawan (Y)	63
4.3.4 Hubungan Kompensasi, reward dan punishment Secara Simultan Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan.....	64
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT Bina Artha Ventura.....	4
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Deskripsi Operasional Variabel penelitian	37
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert	41
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kusioner	46
Tabel 4.2 Uji validitas Kompensasi	51
Tabel 4.3 Uji validitas <i>Reward</i>	52
Tabel 4.4 Uji validitas <i>Punishment</i>	52
Tabel 4.5 Uji validitas Loyalitas Kerja	53
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.9 Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji T (Parsial)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan	58
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	33
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu.....	70
Lampiran 2 KUSIONER.....	73
Lampiran 3 Data Penilaian Kusioner	79
Lampiran 4 Karakteristik Responden	80
Lampiran 5 Output SPSS Ver 20.0 Uji Validitas dan Uji reliabilitas	89
Lampiran 6 Output SPSS ver 20.0 Uji Asumsi Klasik, Regresi, Uji T dan uji F.....	91
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	96

*THE EFFECT OF COMPENSATION, REWARD AND PUNISHMENT ON
EMPLOYEE LOYALTY
(CASE STUDY OF PT BINA ARTHA VENTURA IN WEST JAVA)*

Imelda ¹⁾
Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M ²⁾

ABSTRACT

In a company, human resources occupy a very important role. Employee loyalty to the company can also determine whether or not it is successful in achieving company goals. The purpose of this study is to determine compensation, reward and punishment that are influenced by employee loyalty at PT Bina Artha Ventura. The approach to this study is quantitative. The population in this study was employees of PT Bina Artha Ventura with the number of samples used were 86 respondents who were employees who were actively working. The statistical tests used are validity tests, multiple linear regression, classical assumption tests, determination coefficient tests, hypothesis tests, and using the SPSS 20.0 application assistance program. Based on the test results, R² is 0.571. This means that employee loyalty (Y) is influenced by compensation (X1), reward variable (X2), Punishment variable (X3) by 57,1%, and 42.9% is influenced by other factors that are not studied. Compensation (X1) partially affects employee loyalty (Y). Reward (X2) has no partial effect on employee loyalty (Y). Punishment (X3) has no partial effect on employee loyalty (Y). simultaneously, the variables compensation (X1), reward (X2) and punishment (X3) positively affect employee loyalty (Y) with a significance value of 0.025 or less than 0.05.

Keywords: compensation, reward, punishment and work loyalty

**PENGARUH KOMPENSASI, *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
LOYALITAS KERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus PT Bina Artha Ventura Di Jawa Barat)

Imelda ¹⁾

Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M²⁾

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan, sumber daya manusia menduduki peranan yang begitu penting. Loyalitas karyawan terhadap perusahaan juga dapat menentukan berhasil atau tidaknya dalam mencapai tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Kompensasi, *reward* dan *punishment* yang dipengaruhi oleh loyalitas kerja karyawan pada PT Bina Artha Ventura. Pendekatan pada penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Bina Artha Ventura dengan jumlah sampel yang digunakan adalah 86 orang responden karyawan yang aktif bekerja. Pengujian statistik yang digunakan adalah uji validitas, regresi linier berganda, uji asumsi klasik, uji koefisien determinasi, uji hipotesis, dan menggunakan program bantuan aplikasi *SPSS 20.0*. Berdasarkan hasil pengujian R^2 adalah sebesar 0,571. Hal ini berarti Loyalitas kerja Karyawan (Y) dipengaruhi oleh Kompensasi (X1) variabel *Reward* (X2) Variabel *Punishment* (X3) sebesar 57,1% dan 42,9% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Kompensasi (X1) secara parsial berpengaruh terhadap loyalitas kerja (Y) karyawan. *Reward* (X2) secara parsial tidak berpengaruh terhadap loyalitas kerja karyawan (Y). *Punishment* (X3) secara parsial tidak berpengaruh terhadap Loyalitas kerja karyawan (Y). secara simultan, variabel kompensasi (X1), *reward* (X2) dan *punishment* (X3) berpengaruh positif terhadap loyalitas kerja (Y) karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,025 atau lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : Kompensasi, *Reward*, *Punishment* Dan Loyalitas Kerja