

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Mohamad Kadir

NIM : 202020065

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Dan Kedisiplinan Sebagai Variabel Mediasi di PT. Mitra Karunia Sehati

Menyatakan bahwa, berdasarkan poses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukannya perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.


Bekasi, 19 Februari 2024

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,


Dr. Billy Josef Anis, S.E, M.M

NIDN 0428077502


Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, SE, MM

NIDN 0429116301

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS DAN KEDISIPLINAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI DI PT. MITRA KARUNIA SEHATI

Disiapkan dan Disusun Oleh

Mohamad Kadir

NIM 202020065

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Jumat, 23 bulan Februari, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua Penguji

Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A

NIDN 0424109102

Tanda Tangan


Anggota Penguji I

Dr. Sunita Dasman A.T., M.M.

NIDN 0403087103

Tanda Tangan


Pembimbing I/ Anggota Penguji II

Dr. Billy Josef Anis, S.E, M.M

NIDN 0428077502

Tanda Tangan


Pembimbing II/ Anggota Penguji III

Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, SE, MM

NIDN 0429116301

Tanda Tangan


Ka. Prodi Magister Manajemen

Dr. Anna Wulandari, S.E, M.M

NIDN. 0313037903

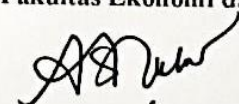


Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E, M.M

NIDN. 0404046508



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang Bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mohamad Kadir
NIM : 202020065
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tesis saya ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 26 Februari 2024



Mohamad Kadir

MOTO DAN PERSEMBAHAN

مَنْ أَرَادَ الدُّنْيَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ، وَمَنْ أَرَادَ الْآخِرَةَ فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ، وَمَنْ أَرَادَهُمَا فَعَلَيْهِ بِالْعِلْمِ

Artinya: "Barangsiapa yang hendak menginginkan dunia, maka hendaklah ia menguasai ilmu. Barangsiapa menginginkan akhirat hendaklah ia menguasai ilmu, dan barangsiapa yang menginginkan keduanya (dunia dan akhirat) hendaklah ia menguasai ilmu," (HR Ahmad).

Dengan rasa Syukur laporan ini kupersembahkan:

- Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala limpahan karunia dan rizki-Nya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Ibunda dan Ayahanda (alm) tercinta, terima kasih atas segala dorongan dan cinta yang tak pernah berhenti.
- Istri dan anak-anak saya tercinta GZ, DFM, AS yang menjadi sumber penyemangat penulis, dan berharap dengan tinta emas dapat mengukir setiap perjuangan untuk meraih cita-cita.
- Adik-adik tercinta KA dan SND yang tidak pernah berhenti mensupport sepenuh hati.
- Tidak lupa kepada para dosen yang telah memberikan ilmu dan teladan berharga bagi perjalanan ini.

Bekasi, 26 Februari 2024



Mohamad Kadir

KATA PENGANTAR

Ahamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat iman dan islam, sehat jasmani dan rohani kepada kita semua, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas penulisan karya tulis ilmiah dalam bentuk tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas dan Kedisiplinan Sebagai Variabel Mediasi di PT. Mitra Karunia Sehati”**.

Melalui kesempatan yang diberikan, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada PT. Mitra Karunia Sehati yang telah memberikan izin dan dukungan dalam melakukan penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan partisipatif dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dengan mempertimbangkan loyalitas dan kedisiplinan sebagai variabel mediasi. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi PT. Mitra Karunia Sehati dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dan efektivitas organisasi secara keseluruhan.

Dalam penyusunan karya ilmiah tesis ini penulis banyak mendapatkan motivasi, bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan yang berbahagia ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dr. Anna Wulandari, S.E, M.M selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa sekaligus Senat Universitas Pelita Bangsa sekaligus sebagai
2. Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A selaku Ketua Penguji sekaligus Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.
4. Dr. Sunita Dasman A.T., M.M. selaku anggota penguji I
5. Dr. Billy Josef Anis, S.E, M.M selaku Pembimbing I/ Anggota Penguji II
6. Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, SE, MM selaku Pembimbing II/ Anggota Penguji III
7. Seluruh staff Administrasi Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tesis ini.
8. Keluarga dan para sahabat yang menjadi sumber inspirasi penulis.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat menjadi langkah awal dalam memahami faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di PT. Mitra Karunia Sehati, serta menjadi landasan untuk penelitian lebih lanjut di masa mendatang.

Bekasi, 26 Februari 2024



Mohamad Kadir

DAFTAR ISI

Halaman

PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB 2 TELAAH PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	15
2.1.3 Kepemimpinan Partisipatif.....	19
2.1.4 Budaya Organisasi	22
2.1.5 Kedisiplinan Karyawan.....	26
2.1.6 Loyalitas Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Hipotesis.....	40
2.4 Model Penelitian	45
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	48
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	48
3.2 Jenis Dan Desain Penelitian.....	47

3.2.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2.2 Desain Penelitian.....	47
3.3 Operasional Variabel.....	49
3.4 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	52
3.5 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.5.1 Jenis Data	53
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.6 Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	54
3.6.1 Metode Analisis	54
3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Hasil Penelitian	57
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian	57
4.1.1.1 Gambaran Umum Responden berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.1.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	58
4.1.2 Pengujian Model	59
4.1.3 Uji Hipotesis.....	65
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
4.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	68
4.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif (X1) Terhadap Loyalitas (Z1) ..	70
4.2.3 Pengaruh Loyalitas (Z1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	71
4.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Loyalitas (Z1).....	72
4.2.5 Pengaruh Budaya organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)...	73
4.2.6 Pengaruh Budaya organisasi (X2) Terhadap Kedisiplinan (Z2)	74
4.2.7 Pengaruh Kedisiplinan (Z2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	75
4.2.8 Pengaruh Budaya organisasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Melalui Kedisiplinan (Z2).....	76
BAB 5 PENUTUP	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Implikasi Manajerial	78
5.3 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 kesenjangan Penelitian.....	5
Tabel 2 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3 Kerangka Desain Penelitian	47
Tabel 4 Jadwa L Penelitian	48
Tabel 5 Operasional Variabel.....	49
Tabel 6 Tingkat Realibitas	56
Tabel 7 Responden Penelitian Berdasarkan JenisKelamin	57
Tabel 8 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 9 Hasil Output Loading.....	60
Tabel 10 Hasil Cross Loading.....	61
Tabel 11 hasil Realibilitas	62
Tabel 12 Hasil Uji R Square	63
Tabel 13 Uji Fit Model.....	63
Tabel 14 Uji F Square	64
Tabel 15 Koefisien Jalur	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Rata - Rata Capaian Kinerja Pt. MKS Tahun 2022-2023	2
Gambar 2 Model Penelitian	46
Gambar 3 Desain Penelitian	48
Gambar 4 Skala Kategori 1 - 10.....	53
Gambar 5 Hasil Uji Output Loading	59

THE INFLUENCE OF PARTICIPATORY LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH LOYALTY AND DISCIPLINE AS MEDIATION VARIABLES ATPT. MITRA KARUNIA SEHATI

Mohamad Kadir
Billy Josef Anis
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRACT

The purpose of this study is to assess the influence of participatory leadership and organizational culture on employee performance through loyalty and discipline as mediating variables in PT. Mitra Karunia Sehati. Specific objectives include testing and analyzing the direct effect of participatory leadership on employee performance and loyalty, the influence of loyalty on performance, and the influence of organizational culture on employee performance and discipline. In addition, this study also aims to examine the indirect influence of participatory leadership and organizational culture on performance through employee loyalty and discipline. This research uses a quantitative approach, this study adopts a complex path analysis design. The variables measured have been operationalized using indicators that have been determined from various sources. The analysis method used is multivariate analysis, specifically Partial Least Squares (PLS), which involves algorithms and bootstrapping techniques. The stages of PLS analysis include outer model analysis to test construct reliability and validity, inner model analysis to check model consistency, and hypothesis testing to test the statistical significance of the relationships between the variables studied. Based on the results of the study, the path coefficient for testing the research hypothesis, the greatest influence was found in the variables Participatory Leadership and Organizational Culture on Employee Performance, Participatory Leadership on Loyalty, Organizational Culture on Discipline. The results of the hypothesis test show that there is no direct influence of Participatory Leadership on Employee Performance, but there is a significant influence on Loyalty. In addition, there is a significant influence of Loyalty on Employee Performance. Likewise, with Organizational Culture, there is a significant influence on Employee Performance and Discipline. In addition, an indirect influence of Participatory Leadership and Organizational Culture on Employee Performance was found through Loyalty and Discipline.

Keywords: Participatory Leadership, Organizational Culture, Employee Performance, Loyalty, Discipline

**PENGARUH KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
LOYALITAS DAN KEDISIPLINAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI PT. MITRA KARUNIA SEHATI**

Mohamad Kadir
Billy Josef Anis
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menilai pengaruh kepemimpinan partisipatif dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas dan disiplin sebagai variabel mediasi di PT. Mitra Karunia Sehati. Tujuan yang spesifik mencakup pengujian dan analisis pengaruh langsung kepemimpinan partisipatif terhadap kinerja dan loyalitas karyawan, pengaruh loyalitas terhadap kinerja, serta pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja dan kedisiplinan karyawan. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk menguji pengaruh tidak langsung kepemimpinan partisipatif dan budaya organisasi terhadap kinerja melalui loyalitas dan disiplin karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, penelitian ini mengadopsi desain analisis jalur kompleks. Variabel-variabel yang diukur telah dioperasionalkan menggunakan indikator-indikator yang telah ditentukan dari berbagai sumber. Metode analisis yang digunakan adalah analisis multivariate, khususnya Partial Least Squares (PLS), yang melibatkan algoritma dan teknik Bootstrapping. Tahapan analisis PLS mencakup analisis outer model untuk menguji reliabilitas dan validitas konstruk, analisis inner model untuk memeriksa konsistensi model, dan pengujian hipotesis untuk menguji signifikansi statistik dari hubungan antar variabel yang diteliti. Berdasarkan hasil penelitian, koefisien jalur untuk pengujian hipotesis penelitian, pengaruh terbesar ditemukan pada variabel Kepemimpinan Partisipatif dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan Partisipatif terhadap Loyalitas, Budaya Organisasi terhadap Kedisiplinan. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh langsung dari Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan, namun terdapat pengaruh signifikan terhadap Loyalitas. Selain itu, terdapat pengaruh signifikan dari Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan. Begitu juga dengan Budaya Organisasi, terdapat pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kedisiplinan. Selain itu, ditemukan pengaruh tidak langsung Kepemimpinan Partisipatif dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas dan Kedisiplinan.

Kata kunci: Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Kinerja karyawan, loyalitas, kedisiplinan