

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI MEDIASI PENGALAMAN KERJA
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ANINDYA WIRAPUTRA
KONSULT JAKARTA**

TESIS



OLEH:
AHMAD GOZALI
NIM : 202110041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI MEDIASI PENGALAMAN KERJA
DAN MOTIVASI INTRINSIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. ANINDYA WIRAPUTRA
KONSULT JAKARTA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Magister Manajemen



OLEH:
AHMAD GOZALI
NIM : 202110041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tesis:

Nama Mahasiswa : Ahmad Gozali
NIM : 202110041
Judul Tesis : Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior*
Sebagai Mediasi Pengalaman Kerja Dan Motivasi
Intrinsik Terhadap Kinerja karyawan PT. Anindya
Wiraputra Konsult Jakarta.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 30 April 2024

Pembimbing 1



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0605028303

Pembimbing 2



Prof. Dr. Retno Purwani S.,S.E.,M.M

NIDN : 0429116301

TESIS

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* SEBAGAI
MEDIASI PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI INTRINSIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANINDYA WIRAPUTRA KONSULT
JAKARTA**

Disiapkan dan disusun oleh :

Ahmad Gozali

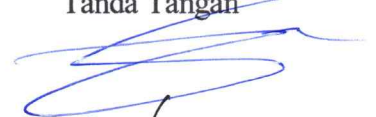
202110041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Sabtu, tanggal 04 bulan mei tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

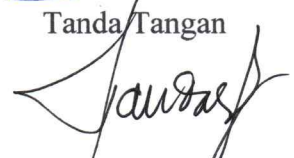
Ketua Penguji,
Dr. Sunita Dasman., A.T., M.M
NIDN : 0403087103

Tanda Tangan



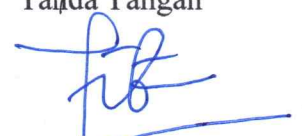
Anggota Penguji 1
Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M
NIDN : 0313037903

Tanda Tangan



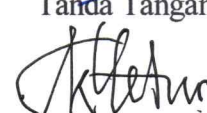
Pembimbing 1
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0605028303

Tanda Tangan

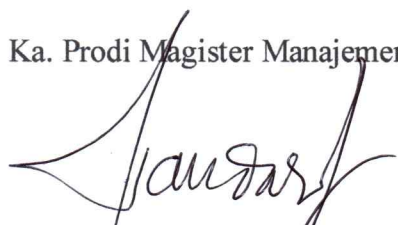


Pembimbing 2
Prof. Dr. Retno Purwani S., S.E., M.M
NIDN : 0429116301

Tanda Tangan



Ka. Prodi Magister Manajemen



Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M.
NIDN : 0313037903

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Gozali
NIM : 202110041
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 April 2024



Ahmad Gozal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan atas segala rahmat dan bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Mediasi Pengalaman Kerja Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja karyawan PT. Anindya Wiraputra Konsult Jakarta.” Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Dua (M.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Dr. Fitri Rezeki, M.Pd selaku Pembimbing 1 yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum., S.E.,M.M selaku Pembimbing 2 yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Tim Penguji Dr. Sunita Dasman.,A.T.,M.M dan Dr. Anna Wulandari., S.E.M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya tesis ini.
4. Dr. Anna Wulandari.,S.E.M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tesis.
5. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

6. Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM. MM, DBA, sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tesis ini.
8. Istri dan anak-anakku tercinta yang selalu menjadi penyemangat dan mendoakan selama penyusunan tesis ini hingga selesai.
9. Teman-teman MM Angkatan 4 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam melayani administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tesis ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan. Semoga tesis ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 04 Mei 2024

Penulis,

Ahmad Gozali

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSATAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2 Kinerja Karyawan	14
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.2.2 Faktor-faktor Kinerja karyawan	14
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.3 Pengalaman Kerja	17
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja	17
2.3.2 Faktor-faktor Pengalaman Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Pengalaman Kerja.....	18
2.4 Motivasi Intrinsik.....	19

2.4.1 Pengertian Motivasi Intrinsik	19
2.5 Faktor-faktor Motivasi Intrinsik.....	21
2.5.1 Indikator Motivasi Intrinsik	21
2.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	23
2.7 Penelitian Terdahulu.....	34
2.8 Hipotesis dan Model Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2 Jenis dan Desain Penelitian.....	42
3.3 Operasional Variabel.....	44
3.4 Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel.....	44
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1 Jenis Data	48
3.6.2 Sumber Data.....	48
3.7.1 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	49
3.6.2 Model Pengukuran (<i>outer model</i>).....	47
3.6.3 Model Struktural (<i>Inner model</i>).....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	53
4.1.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan jenis kelamin	54
4.1.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	54
4.2 Analisa Data	55
4.2.1 Uji Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	55
4.2.2 Uji Validitas	56
4.2.3 Uji Reliabilitas.....	58
4.3 Uji Hipotesis.....	59
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	60
4.5 Pembahasan hasil Penelitian.....	64

BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Implikasi <i>Manajerial</i>	69
5.3 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Daftar perusahaan jasa verifikasi batubara dan mineral	2
Tabel 2. Produktivitas Karyawan	3
Tabel 3. Kesenjangan Penelitian.....	6
Tabel 4. Penelitian Terdahulu	23
Tabel 5. Kerangka desain Penelitian.....	42
Tabel 6. Jadwal Penelitian	44
Tabel 7. Operasional Variabel	46
Tabel 8. Gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin	56
Tabel 9. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 10. Gambaran umum responden berdasarkan lama bekerja	56
Tabel 11. Hasil Uji Outer Loading	58
Tabel 12. Uji Reliabilitas	60
Tabel 13. Uji R Square	61
Tabel 14. Uji Fit Model	61
Tabel 15. Uji F.....	61
Tabel 16. Koefisien Jalur.....	63
Tabel 17. Pengaruh Tidak Langsung	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Model Penelitian.....	42
Gambar 2. Desain Penelitian	45
Gambar 3. Hasil Uji Outer Loading	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner	75
Lampiran 2. Data Responden	82
Lampiran 3. Gambar Model Penelitian	84
Lampiran 4. Uji validitas dan reliabilitas	84
Lampiran 5. Olah data hasil SmartPLS 3.0	85

*THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AS A
MEDIATION OF WORK EXPERIENCE AND INTRINSIC MOTIVATION ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. ANINDYA WIRAPUTRA KONSULT
JAKARTA*

Ahmad Gozali¹⁾
Fitri Rezeki²⁾
Retno Purwani³⁾

Abstract

The contribution of the independent surveyor service sector in Indonesia has increased when compared to the economy of the previous three decades, so this sector is expected to make an increasingly significant contribution to the economy. Every company is required to make the best strategy to improve employee performance. Therefore, human resources are the most important part in a company. The main challenge to improve employee performance at an independent surveyor service company is how to prepare quality and motivated resources. Some factors that are considered influential on employee performance in this study are work experience, intellectual motivation and Organizational Citizenship Behavior. The sample of this study was 100 respondents obtained from respondents who filled out questionnaires. Data analysis in this study used SmartPLS 3.0. The results of this study are that work experience cannot affect employee performance, intrinsic motivation has no effect on employee performance, work experience cannot affect Organizational Citizenship Behavior, intrinsic motivation affects Organizational Citizenship Behavior, Organizational Citizenship Behavior affects employee performance, Organizational Citizenship Behavior has not been able to mediate the influence of experience on performance.

Keywords : Work Experience, Intrinsic Motivation, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

1
2
3

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
SEBAGAI MEDIASI PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI
INTRINSIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANINDYA
WIRAPUTRA KONSULT JAKARTA**

Ahmad Gozali¹⁾
Fitri Rezeki²⁾
Retno Purwani³⁾

ABSTRAK

Kontribusi sektor jasa *independent surveyor* di Indonesia mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan perekonomian tiga dasawarsa sebelumnya, sehingga sektor ini diharapkan dapat memberikan kontribusi yang semakin signifikan dalam perekonomian. Setiap perusahaan dituntut untuk membuat strategi terbaik untuk meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu sumber daya manusia merupakan bagian yang paling utama dalam sebuah perusahaan. Tantangan utama untuk meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan jasa *independent surveyor* adalah bagaimana menyiapkan sumber daya yang berkualitas dan mempunyai motivasi. Adapun faktor yang di anggap berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam penelitian ini adalah pengalaman kerja, motivasi intrinsik dan *Organizational Citizenship Behavior*. Sampel dari penelitian ini sejumlah 100 responden yang didapat dari responden yang mengisi kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.0. Hasil dari penelitian ini adalah pengalaman kerja tidak dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan, motivasi intrinsik tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, pengalaman kerja tidak dapat berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, motivasi intrinsik berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *Organizational Citizenship Behavior* belum mampu memediasi pengaruh pengalaman terhadap kinerja karyawan, dan *Organizational Citizenship Behavior* mampu memediasi motivasi intrinsik terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Motivasi Intrinsik, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan.
