

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH *REWARD* DI PT. MODULE INTRACS YASATAMA  
CIKARANG**

TESIS



Oleh :  
SRI WAHYUNINGSIH  
NIM : 202210058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI  
OLEH *REWARD* DI PT. MODULE INTRACS YASATAMA  
CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Magister Manajemen

**TESIS**



Oleh :  
**SRI WAHYUNINGSIH**  
NIM : 202210058

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tesis:

Nama Mahasiswa : Sri Wahyuningsih

NIM : 202210058

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Oleh Reward Di PT. Module Intracs YasatamaCikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas tesis pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juni 2024

Pembimbing 1,



Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd  
NIDN: 0605028303

Pembimbing 2,



Prof. Dr. Retno Purwani S.,S.E.,M.M  
NIDN: 0429116301

## TESIS

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH *REWARD* DI PT. MODULE INTRACS YASATAMA CIKARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

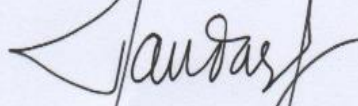
Sri Wahyuningsih

202210058

Telah dipublikasikan pada jurnal Ekombis Riview Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, volume 12, nomor 3 July tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

Bekasi, 21 Juli 2024

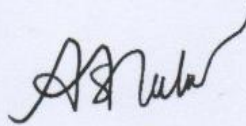
Ka.Prodi Magister Manajemen



Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M.

NIDN: 0313037903

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.

NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Wahyuningsih  
NIM : 202210058  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juni 2024



Sri Wahyuningsih

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Hold Yourself”*

“Tidak ada kata terlambat, yang ada hanya kata nanti,tetap berjalanlah sampai tujuan akhir”

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Suami (Chandra Hakim dan anak-anakku (Danish Andra Hakim dan Davianno Kiandra Hakim) yang tidak pernah lelah untuk mendukungku.
2. Kedua orang tuaku (Bapak Kardi dan Ibu Sutri) yang selalu mendukung dan berdo'a untukku dan keluarga kecilku.
3. Untuk kakak, ponakan, dan sahabat yang selalu mendo'akanku .
4. Dr. Preatmi Nurastuti., SE., MM yang selalu mendukung setiap langkah.
5. Terimakasih Ibu Rustiana teman dan sahabat yang selalu mendoakan langkahku.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia dan tetap memberikan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Yang Dimediasi Reward Di PT. Module Intracs Yasatama Cikarang”. Pembuatan tesis ini untuk melengkapi salah satu persyaratan untuk kelulusan dalam jenjang perkuliahan Magister Manajemen di Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya Tesis ini tidak terlepas dari dukungan semangat dan juga do'a dari semua pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum.,S.E., M.M selaku Pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
3. Ibu Dr Anna Wulandari., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen , Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tesis ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materiil kepada penulis.
5. Bapak Dr.Hamzah Muhammad Mardiputera.,S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tesis ini.
7. Suami dan anak – anakku yang telah mendukung dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
8. Kedua orang tua selalu mendukung, mendo'akan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
9. Keluarga besar PT. Module Intracs Yasatama di Cikarang yang banyak membantu untuk penyusunan Tesis ini.
10. Teman – teman angkatan 6 yang telah membantu, mendukung dan memberikan semangat, saran dan diskusi bersama dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Tesis ini sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian dikemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 14 Juni 2024

Penulis,



Sri Wahyuningsih

NIM : 202210058



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja Non-Fisik.....	16
2.1.4 Beban Kerja.....	19
2.1.5 <i>Reward</i> .....	22

2.2 Penelitian Terdahulu .....	28
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	33
2.3.1 Hipotesis .....	34
2.3.2 Model Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	41
3.2 Jenis dan Desain Penelitian.....	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Operasional Variabel .....	42
3.4 Populasi, Sampel, Dan Metode Pengambilan Sampel .....	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Sampel.....	45
3.4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	45
3.5 Jenis, Sumber, Dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.5.1 Jenis Data .....	45
3.5.2 Sumber Data.....	45
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	47
3.6.1 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	47
3.6.2 Analisis Deskriptif .....	48
3.6.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	49
3.6.4 Uji Hipotesis .....	50
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1    Gambaran Objek Penelitian .....	51
4.2    Analisa Data.....	54
4.2.1    Uji Validitas .....	54

4.2.2	Uji Reliabilitas .....	58
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	59
4.2.4	Hasil Penelitian Uji Model.....	62
4.2.5	Uji Hipotesis.....	64
4.3	Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>72</b>
5.1	Kesimpulan .....	72
5.2	Implikasi Manajerial .....	72
5.3	Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aspek Terpenting Dalam Kepuasan Kerja Karyawan .....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Kecil Karyawan PT. Module Intracs Yasatama .....	5
Tabel 1.3 Kesenjangan Penelitian .....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 2.2 Kerangka Desain Penelitian .....	38
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.3 Skor Kategori Skala <i>Likert</i> .....	45
Tabel 3.4 Skor Kategori Variabel .....	47
Tabel 3.5 Rentang Nilai R <i>Square</i> .....	47
Tabel 3.6 Rentang Nilai F <i>Square</i> .....	48

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	37
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin .....	52
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Usia.....	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	54
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Jabatan .....	54
Gambar 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i> .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran Kuesioner .....	80
Lampiran 2 Lampiran Data Responden .....	87
Lampiran 3 Olah Data Hasil SmartPLS .....	89

***The Effect Of Non-Physical Work Environment And Workload On Job Satisfaction Mediated By Reward At Pt Module Intracs Yasatama Cikarang***

**Sri Wahyuningsih<sup>1)</sup>**

**Fitri Rezeki<sup>2)</sup>**

**Retno Purwani Setyaningrum<sup>3)</sup>**

***Abstract***

*This study aims to determine The Effect of Non-Physical Work Environment and Workload on Job Satisfaction Mediated by Reward at PT Module Intracs Yasatama Cikarang. Respondents of this study were 90 respondents and this study used a quantitative approach with the SmartPLS 3.0 data processing application. The results of this study found that 1. Non-Physical Work Environment has no effect on Job Satisfaction, 2. Workload has no effect on Job Satisfaction, 3. Reward affects Job Satisfaction, 4. Non-Physical Work Environment has no effect on Reward, 5. Workload affects Reward, 6. Reward as a mediating variable has a role in strengthening the effect of Non-Physical Work Environment on Job Satisfaction although it cannot be said to have a significant effect, 7. Reward as a mediating variable has a role in strengthening the effect of Workload on Job Satisfaction.*

*Keywords : Non-Physical Work Environment, Workload, Job Satisfaction, Reward*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI OLEH REWARD DI PT.  
MODULE INTRACS YASATAMA CIKARANG**

**Sri Wahyuningsih<sup>1)</sup>**

**Fitri Rezeki<sup>2)</sup>**

**Retno Purwani Setyaningrum<sup>3)</sup>**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja yang Dimediasi oleh *Reward* pada PT Module Intracs Yasatama Cikarang. Responden penelitian ini sebanyak 90 responden dan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan aplikasi pengolah data SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menemukan bahwa 1. Lingkungan Kerja Non Fisik tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 2. Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 3. *Reward* berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, 4. Lingkungan Kerja Non Fisik tidak berpengaruh terhadap *Reward*, 5. Beban Kerja berpengaruh terhadap *Reward*, 6. *Reward* sebagai variabel mediasi memiliki peran dalam memperkuat pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kepuasan Kerja meskipun belum dapat dikatakan berpengaruh signifikan, 7. *Reward* sebagai variabel mediasi memiliki peran dalam memperkuat pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Reward*