

**PENGARUH PERILAKU KEUANGAN, PENDAPATAN,
DAN PENGETAHUAN KEUANGAN TERHADAP *FINANCIAL*
SATISFACTION (PENGGUNA APLIKASI DANA PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS PELITA BANGSA)**

SKRIPSI



**OLEH:
EULIS LESTARI
NIM : 112010929**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PERILAKU KEUANGAN, PENDAPATAN,
DAN PENGETAHUAN KEUANGAN TERHADAP *FINANCIAL*
SATISFACTION (PENGGUNA APLIKASI DANA PADA
MAHASISWA UNIVERSITAS PELITA BANGSA)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
EULIS LESTARI
NIM : 112010929

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

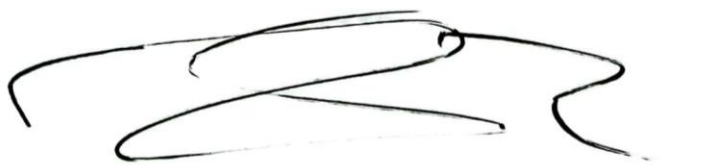
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Eulis Lestari
Nim : 112010929
Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Keuangan, Pendapatan, dan Pengetahuan Keuangan terhadap *Financial Satisfaction* (Pengguna Aplikasi DANA pada Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 17 Mei 2024
Pembimbing



Dr. H. Sunita Dasman., AT., M.M
0403087103

SKRIPSI

***PENGARUH PERILAKU KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN
PENGETAHUAN KEUANGAN TERHADAP FINANCIAL SATISFACTION
(PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
PELITA BANGSA)***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Eulis Lestari

112010929

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 20 Juli 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Dr. Lisa Kustina, S.E., M.B.A
NIDN: 0404128403

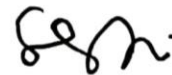
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Sesri Sellina, S.E., M.M
NIDN: 0419088109

Tanda Tangan



.....

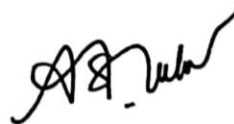
Ka. Prodi Manajemen

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eulis Lestari

Nim : 112010929

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Keuangan, Pendapatan dan Pengetahuan Keuangan terhadap Kepuasan Finansial (Pengguna Aplikasi DANA pada Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil Penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib yang berlaku di Universitas Pelita Bangsa.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Bekasi, 17 Mei 2024

Penulis



Eulis Lestari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Al-Baqarah: 286)

“Seperti kata Taylor Swift, “Don’t you worry your pretty little mind, people throw rocks at things that shine”, selama menyelesaikan skripsi ini, saya yakin bahwa suatu hari saya akan bersinar dan bisa melewati ketakutan ini.”

Karya ini dipersembahkan buat:

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras, tidak ada kemudahan tanpa doa. Dengan mengucap puji syukur atas rahmat Allah SWT yang telah memberi kesehatan dan akal dalam penulisan skripsi ini hingga selesai. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti cinta dan terimakasih kepada:

- Ayah dan Ibu ku tercinta serta saudaraku yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh yang terbaik untukku.
- Ibu dan Bapak dosen yang telah memberikan arahan, bimbingan, pengetahuan serta ilmu yang sangat berharga.
- Semua sahabat dan teman-temanku yang selalu ada memberi semangat, menemani dalam penulisan skripsi ini.
- Member EXO terutama D.O Kyungsoo yang telah memberikan semangat dari musik-musiknya sehingga bisa mengerjakan skripsi dengan semangat.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Perilaku Keuangan, Pendapatan, dan Pengetahuan Keuangan terhadap *Financial Satisfaction* (Pengguna Aplikasi DANA pada Mahasiswa Universitas Pelita Bangsa)”. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Dan tidak lupa shalawat berangkaikan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. H. Sunita Dasman., A.T., M.M selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, motivasi serta memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, Ibu Dr. Lisa Kustina, S.E., M.B.A dan Ibu Sesri Sellina, S.E., M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurna naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.KM., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan, mendukung serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Ya Rabbal 'alamin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 17 Mei 2024

Penulis,

Eulis Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSYARATAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Aplikasi Dana.....	9
2.1.2 <i>Financial Satisfaction</i>	9
2.1.3 Perilaku Keuangan	10
2.1.4 Pendapatan	12
2.1.5 Pengetahuan Keuangan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	17
2.3.1 Hipotesis.....	17
2.3.1.1 Pengaruh Perilaku Keuangan Terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	17
2.3.1.2 Pengaruh Pendapatan Terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	18

2.3.1.3 Pengaruh Pengetahuan Keuangan Terhadap <i>Financial</i>	19
2.3.2 Model Penelitian	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	21
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sample	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Metode Pengambilan Sample.....	24
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1 Jenis Data	25
3.4.2 Sumber Data	25
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Metode Analisis.....	27
3.5.1 Uji Analisis Deskriptif	27
3.5.2 Uji Validitas	28
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	28
3.5.4 Struktural Equation Model (SEM)	28
3.5.5 PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)...	29
3.5.6 Evaluasi Model PLS.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Responden	32
4.2 Karakteristik Responden	32
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Mahasiswa Manajemen Angkatan.....	33
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	33
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	34
4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel	35
4.3.1 Variabel Perilaku Keuangan (X1)	35
4.3.2 Variabel Pendapatan (X2)	36
4.3.3 Variabel Pengetahuan Keuangan (X3).....	36
4.3.4 Variabel <i>Financial Satisfaction</i> (Y).....	38
4.4 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis	39
4.4.1 <i>Outer Model</i>	39

4.4.1.1 <i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas Konvergen)	39
4.4.1.2 <i>Discriminant Validity</i> (Uji Validitas Diskriminan)	41
4.4.1.3 Uji Reliabilitas	43
4.4.2 <i>Inner Model</i>	43
4.4.2.1 <i>R-Square</i>	43
4.4.2.2 Uji Hipotesis	44
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.5.1 Pengaruh Perilaku Keuangan terhadap <i>Financial Satisfaction</i> .	45
4.5.2 Pengaruh Pendapatan terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	47
4.5.3 Pengaruh Pengetahuan Keuangan terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Tingkatan Skala <i>Likert</i>	26
Tabel 3.3 Rentang Skala	27
Tabel 3.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	30
Tabel 3.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	31
Tabel 4.1 Penilaian Responden terhadap Perilaku Keuangan (X1)	35
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Pendapatan (X2)	36
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Pengetahuan Keuangan (X3)	37
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Kepuasan Finansial (Y)	38
Tabel 4.5 <i>Loading Factor</i>	40
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.7 Hasil <i>Cross Loading</i>	41
Tabel 4.8 <i>Fornell-Larcker criterion</i>	42
Tabel 4.9 <i>Construct Reliability and Validity</i>	43
Tabel 4.10 <i>R-Square</i>	44
Tabel 4.11 <i>Path Coefficient</i>	45

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Metode Pembayaran yang Diminati (%).....	2
Gambar 1.2 Data Pra-Survey	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	20
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Mahasiswa Manajemen Angkatan	33
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	33
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Pendapatan	34
Gambar 4.5 <i>Outer Model</i>	39

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pra Survey Penelitian.....	58
Lampiran 2. Tabulasi Pra Survey.....	59
Lampiran 3. Surat Penelitian.....	60
Lampiran 4. Lembar Kuesioner	61
Lampiran 5. Tabulasi Hasil Data Responden.....	63
Lampiran 6. Hasil Output SEMPLS	74
Lampiran 7. Mapping Penelitian Terdahulu	75
Lampiran 8. Hasil Turnitin.....	90
Lampiran 9. Riwayat Hidup.....	91

***The Effect Of Financial Performance, Income, And Financial Knowledge On
Financial Satisfaction (Users of the Dana Application for Management
Students of the Class of 2020-2022 Pelita Bangsa University)***

Eulis Lestari¹⁾
Sunita Dasman²⁾

ABSTRACT

One type of enjoyment that comes from the results of one's hard work is satisfaction. A person's behavior in relation to how they manage their money to meet their financial needs is what determines the level of financial enjoyment. When a person is able to fulfill their long-term and short-term consumption needs, then financial needs are considered successful. consumption needs, then financial needs are considered successful. This study aims to examine the influence of financial behavior, income, and financial knowledge on financial satisfaction of application users. Dana among Pelita Bangsa University students. Sampling method method used is non-probability sampling. The sample in this study were management students of class 2020-2022 with a population of 4,539 students. Structural Equation Modeling (SEM) with the help of the SmartPLS Version 4.0 statistical program was used to test the validity and reliability of the instrument. Test the validity and reliability of the instrument. The findings of the structural model have proved that almost all hypothesized variables were proven to be supportive. The results. The results show that income and financial knowledge have an effect on financial satisfaction but financial behavior has no significant effect on financial satisfaction.

Keywords: financial behavior, income, financial knowledge, financial satisfaction

1) Eulis Lestari

2) Sunita Dasman

**PENGARUH PERILAKU KEUANGAN, PENDAPATAN, DAN
PENGETAHUAN KEUANGAN TERHADAP *FINANCIAL SATISFACTION*
(PENGGUNA APLIKASI DANA PADA MAHASISWA UNIVERSITAS
PELITA BANGSA)**

Eulis Lestari¹⁾
Sunita Dasman²⁾

ABSTRAK

Salah satu jenis kenikmatan berasal dari hasil kerja keras seseorang adalah kepuasan. Perilaku seseorang dalam mengelola uang untuk memenuhi kebutuhan finansial dan mencapai tingkat kenikmatan finansial. Ketika seseorang mampu memenuhi kebutuhan konsumsi jangka panjang dan jangka pendeknya, maka kebutuhan finansial dianggap berhasil.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh perilaku keuangan, pendapatan, dan pengetahuan keuangan terhadap *financial satisfaction* pengguna aplikasi Dana di kalangan mahasiswa Universitas Pelita Bangsa. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa manajemen angkatan 2020-2022 dengan populasi 4.539 mahasiswa. *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan program statistik *SmartPLS* Versi 4.0 digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas instrumen.

Temuan dari model struktural telah membuktikan hampir semua variabel yang dihipotesiskan terbukti mendukung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendapatan dan pengetahuan keuangan berpengaruh terhadap *financial satisfaction* namun perilaku keuangan tidak berpengaruh signifikan terhadap *financial satisfaction*.

Kata kunci: perilaku keuangan, pendapatan, pengetahuan keuangan, *financial satisfaction*