

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
FISIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN UD. ELBIWAN KONVEKSI KABUPATEN  
KARAWANG**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**MOCHAMAD FERGI ANDIKA RAHMAN**  
**NIM : 112010917**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA  
FISIK DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN UD. ELBIWAN KONVEKSI KABUPATEN  
KARAWANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**MOCHAMAD FERGI ANDIKA RAHMAN**  
**NIM : 112010917**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Fergi Andika Rahman

NIM : 112010917

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Elbiwan Konveksi Kabupaten Karawang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 22 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Giri Nurpribadi, S.T.P., M.M

NIDN : 0413086804

**SKRIPSI**

***PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD.  
ELBIWAN KONVEKSI KABUPATEN KARAWANG***

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Mochamad Fergi Andika Rahman  
112010917

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, 27 Juli 2024,  
dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd  
NIDN : 0605028303

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji  
Basar Maringan Hutauruk, S.T., M.M.  
NIDN : 0403037203

Tanda Tangan



.....

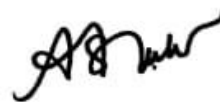
Mengetahui

Kaprodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.  
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.  
NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mochamad Fergi Andika Rahman

NIM : 112010917

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi itu bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian - bagian tertentu, saya bersedia untuk menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 22 Juni 2024

Tanda Tangan



Mochamad Fergi Andika Rahman

## **MOTTO PERSEMBAHAN**

“Bersemangatlah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah kepada Allah, janganlah engkau lemah”  
(H.R. Muslim)

“Percayalah pada dirimu sendiri dan ketahuilah bahwa ada sesuatu di dalam dirimu yang lebih besar dari rintangan apapun”  
(Christian D. Larson)

“Tidak ada mimpi yang terlalu tinggi. Tak ada mimpi yang patut untuk diremehkan. Lambungkan setinggi yang kau inginkan dan gapailah dengan selayaknya yang kau harapkan”  
(Maudy Ayunda)

“Ketika kamu menjaga pikiranmu tetap positif, kamu akan menemukan solusi untuk setiap masalah”  
(Mahatma Gandhi)

Karya ini akan dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa serta dukungannya selama penulisan tugas akhir skripsi hingga saat ini.
2. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat-Nya sehingga tugas skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD. Elbiwan Konveksi Kabupaten Karawang”** dapat diselesaikan dengan maksimal. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan-kekurangan didalamnya. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan, serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik dari yang sekarang.

Dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dalam bentuk moril maupun materil, terutama kepada Bapak Giri Nurpribadi, S.T.P., M.M. selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran dengan sabar dan ikhlas dalam memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.

Sehubungan dengan selesainya tugas skripsi tersebut penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Bapak Giri Nurpribadi, S.T.P., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan dan saran atas skripsi ini, serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd dan Bapak Basar Maringan Hutauruk, S.T., M.M. yang telah memberikan saran dan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini hingga tuntas.

3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,SE.,MSc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pelita Bangsa, beserta Seluruh Staf yang telah memberikan fasilitas bagi penulis yang telah menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,S.K.M.,M.M.DBA sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi.
7. Kedua orang tua dan saudara yang telah mengasuh, membesarkan, mendidik, mengarahkan, mendukung, dan mendoakan penulis agar menjadi anak yang berguna di masa depan.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa atas diskusi serta saran yang diberikan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam melayani administrasi selama perkuliahan.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses pengerjaan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Bekasi, 22 Juni 2024

Penulis



Mochamad Fergi Andika Rahman



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Definisi Tinjauan Pustaka .....	11
2.2 Landasan Teori .....	11
2.2.1 Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2 <i>Work-Life Balance</i> .....	14
2.2.3 Lingkungan Kerja Fisik.....	16
2.2.4 Kompensasi .....	19
2.3 Penelitian Terdahulu .....	22
2.4 Hipotesis.....	28
2.5 Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Definisi Metode Penelitian.....	35
3.2 Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian .....	35
3.2.1 Jenis Penelitian .....	35
3.2.2 Desain Penelitian .....	35

3.3	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel .....	38
3.3.1	Definisi Operasional .....	38
3.3.2	Pengukuran Variabel .....	47
3.4	Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel .....	48
3.4.1	Populasi .....	48
3.4.2	Sampel Penelitian .....	48
3.5	Jenis Data Dan Sumber Data .....	49
3.5.1	Jenis Data .....	49
3.5.2	Sumber Data .....	49
3.5.3	Metode Pengumpulan Data .....	50
3.6	Metode Analisis Data .....	52
3.6.1	Uji Instrumen .....	52
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	54
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
3.6.4	Uji Hipotesis .....	56
3.6.5	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>58</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.2	Hasil Penelitian .....	58
4.2.1	Deskripsi Data .....	58
4.2.2	Hasil Analisis Data .....	62
4.3	Pembahasan .....	74
4.3.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	75
4.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	76
4.3.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> , Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>77</b>
5.1	Kesimpulan .....	77
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Elbiwan Konveksi .....	4
Tabel 1. 2 Keluhan Karyawan Elbiwan Konveksi .....	5
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Work-Life Balance .....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi .....	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	67
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Linear Berganda .....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	74

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Ketidakpuasan Karyawan .....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Logo Elbiwan Konveksi.....	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran. 1 : Pra Survei Penelitian .....	83
Lampiran. 2 : Tabulasi Data Pra-Survey .....	84
Lampiran. 3 : Mapping Penelitian Terdahulu .....	87
Lampiran. 4 : Kuesioner .....	93
Lampiran. 5 : Data Karakteristik Responden .....	99
Lampiran. 6 : Tabulasi Data .....	101
Lampiran. 7 : Hasil Uji Validitas .....	110
Lampiran. 8 : Hasil Uji Reliabilitas .....	114
Lampiran. 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran. 10 : Hasil Uji Analisis Linear Berganda .....	117
Lampiran. 11 : Hasil Uji Hipotesis .....	118
Lampiran. 12 : Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	119
Lampiran. 13 : Data R Tabel .....	120
Lampiran. 14 : Data T Tabel .....	121
Lampiran. 15: Data F Tabel .....	122
Lampiran. 16 : Hasil Turnitin .....	123
Lampiran. 17 : Daftar Riwayat Hidup .....	124

***The Influence Of Work-Life Balance, Physical Work Environment, And Compensation On Job Satisfaction Employees Of Ud. Elbiwan Konveksi Karawang Regency***

Mochamad Fergi Andika Rahman <sup>1)</sup>  
Giri Nurpribadi <sup>2)</sup>

***Abstract***

*This study aims to examine the influence of work-life balance, physical work environment, and compensation on employee job satisfaction at UD. Elbiwan Konveksi. The research method used is a quantitative method with a survey approach. Questionnaire data was collected through Google Forms distributed to 65 employees working at UD. Elbiwan Konveksi. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the help of SPSS version 25. The results of the study show that the factors of work-life balance, physical work environment, and compensation simultaneously have a positive and significant effect on the job satisfaction of employees at UD. Elbiwan Konveksi. Partially, each variable also has a positive and significant effect. The compensation factor is the variable with the greatest influence, followed by the work-life balance factor and then the physical work environment factor. The practical implications of this study highlight the importance of managing work-life balance, improving the physical work environment, and establishing a good compensation system to enhance employee job satisfaction. Thus, the company can improve overall employee productivity and performance.*

*Keywords : Work-Life Balance, Physical Work Environment, Compensation, and Job Satisfaction*

1) Mahasiswa

2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, LINGKUNGAN KERJA FISIK,  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN UD.  
ELBIWAN KONVEKSI KABUPATEN KARAWANG**

Mochamad Fergi Andika Rahman <sup>1)</sup>  
Giri Nurpribadi <sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan di UD. Elbiwan Konveksi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data kuesioner dikumpulkan melalui *google form* yang disebarakan kepada 65 orang karyawan yang bekerja di UD. Elbiwan Konveksi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor *work-life balance*, lingkungan kerja fisik, dan kompensasi secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan UD. Elbiwan Konveksi. Secara parsial, pada masing-masing variabel juga memiliki pengaruh positif dan signifikan. Faktor kompensasi menjadi variabel yang memiliki pengaruh paling besar, diikuti faktor *work-life balance* kemudian faktor lingkungan kerja fisik.

Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya pengelolaan *work-life balance*, perbaikan lingkungan kerja fisik, dan sistem kompensasi yang baik dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci : *Work-Life Balance*, Lingkungan Kerja Fisik, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja