

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK LIFE BALANCE*
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
KARYAWAN DIVISI NON KOMERSIAL
PT. ROYALBOARD BANGUNINTI GRANITO**

SKRIPSI



**OLEH:
MA'SUM MUNAWAR
NIM: 112010473**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK LIFE BALANCE*
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
KARYAWAN DIVISI NON KOMERSIAL
PT. ROYALBOARD BANGUNINTI GRANITO**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
MA'SUM MUNAWAR
NIM: 112010473**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Ma'sum Munawar
NIM : 112010473
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Work Life Balance* Dan
Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement*
Karyawan Divisi Non Komersial PT. Royalboard
Banguninti Granito.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Suriyanti S.E., M.M.
0412046503

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, WORK LIFE BALANCE DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP WORK ENGAGEMENT KARYAWAN
DIVISI NON KOMERSIAL PT. ROYALBOARD BANGUNINTI
GRANITO**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Ma'sum Munawar

112010473

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M

NIDN : 0429116301

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Nama : Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M

NIDN : 0406077608

Tanda Tangan



Mengetahui,

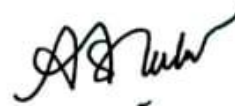
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS. S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ma'sum Munawar
NIM : 112010473
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juni 2024

Tanda Tangan



Ma'sum Munawar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyiroh: 5-6)

“Barang siapa yang memudahkan orang yang sedang kesulitan niscaya Allah memudahkan baginya di dunia dan akhirat”

(HR. Bukhari & Muslim)

“Disetiap kesulitan pasti ada kemudahan, jalani hari dengan penuh keikhlasan hati, hari kemarin telah berlalu, hari esok belum tentu, hari ini kita yang tentukan.

Ilmu; Amal; Ikhlas merupakan bagian dari kunci kesuksesan”

(Penulis)

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah Swt. yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam penulis sanjungkan kepada junjungan mulia Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan wasilah cahaya dalam kehidupan di dunia ini, semoga syafa'at beliau selalu menyertai penulis. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta kasih kepada:

1. Ibunda tercinta Sarmanah binti Asikin, Ayahanda Enong bin Ija (Alm), istri tercinta Nina Kurniawati, kedua kakakku dan keduan anakku pemberi semangat dalam menjalani kuliah ini dan seluruh keluarga besar yang senantiasa selalu mendoakanku.
2. Ibu Dr. Suriyanti S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sabar membimbing dalam menyusun tugas akhir/skripsi sampai selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang senantiasa selalu memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
4. Diri sendiri (jiwa dan raga) karena sudah berjuang dan mampu pengerjaan skripsi sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, *Work Life Balance* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Work Engagement* Karyawan Divisi Non Komersial PT. Royalboard Banguninti Granito”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Suriyanti S.E., M.M., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E., M.M dan ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M selaku tim penguji yang telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesai skripsi ini
3. Ibu Yunita Ramadani DS. S.E., M.Sc., dan Bapak Wahid Hasyim S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. AamiinYaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 13 Juni 2024

Penulis,

Ma'sum Munawar

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> (Keterikatan Kerja).....	10
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi.....	12
2.1.3 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.4 Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.1.3 Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Jenis Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Jenis Sumber Data	34
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5 Metode Analisis Data.....	35

3.5.1 Uji Instrument Penelitian	35
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.5.3 Uji Analisa Linier Berganda.....	37
3.5.4 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Hasil Penelitian.....	40
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	40
4.1.2 Deskripsi Data.....	41
4.2 Analisa Data / Pengujian Hipotesis	44
4.2.1 Uji Validitas.....	44
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	53
4.2.5 Uji Hipotesis.....	54
4.3 Pembahasan	57
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Work Engagement</i>	57
4.3.2 Pengaruh <i>Work Life balance</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	57
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Work Engagement</i> .	58
4.3.4 Pengaruh Secara Simultan	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN SKRIPSI.....	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kategori Temuan Audit ISO 9001	4
Tabel 1.2 Jenis Temuan Ketidaksesuaian	4
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional	31
Tabel 3.3 Kategori Skala Penilaian	35
Tabel 4.1 Responden berdasarkan usia	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X1).....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Work Life Balance (X2)	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Work Engagement (Y).....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X1).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance (X2).....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X3).....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Work Engagement (Y)	49
Tabel 4.12 Reliability Statistics X1, X2, X3 dan Y	50
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda.....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir.....	43
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Gambar 4.4 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	51
Gambar 4.5 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal.....	65
Lampiran 2 Lembar Kuisisioner.....	70
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner Responden.....	75
Lampiran 4 Hasil Output Analisa Data SPSS.....	89

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK LIFE
BALANCE AND JOB SATISFACTION ON WORK ENGAGEMENT OF NON
COMMERCIAL DIVISION EMPLOYEES
PT. ROYALBOARD BUILDING INTI GRANITO**

**Ma'sum Munawar¹
Suriyanti²**

Abstract

A person's attachment to their work (Work Engagement) is a view that is satisfying and provides positive motivation related to work results, which is characterized by a high level of enthusiasm and strong identification with one's work. Employees who have a high level of work engagement will be able to mobilize all their abilities for the progress and sustainability of the company. The formulation of the problem in this study is to determine how the influence of Organizational Culture, Work Life Balance and Job Satisfaction on Work Engagement of Non-Commercial Division Employees of PT. Royalboard Banguninti Granito. The research data was taken using observation and questionnaire techniques using Google Form media, while sampling used a saturated sampling technique with a total of 56 Staff-up employees. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis to prove the research hypothesis. The data used has met the validity, reliability, and classical assumption tests and is then processed to obtain a regression equation.

Based on the results of the study, it can be concluded that there is a positive and significant influence on Work Engagement (Y) partially from the Organizational Culture variable (X1) with a calculated t value greater than the t table value, namely (2.093 > 2.007), Work Life Balance (X2) also has a positive and significant influence on Work Engagement (Y) with a calculated t value greater than the t table value, namely (6.599 > 2.007) and Job Satisfaction (X3) also has a positive and significant influence on Work Engagement (Y) with a calculated t value greater than the t table value, namely (2.316 > 2.007). Simultaneously, there is also a positive and significant influence from both the Organizational Culture variable (X1), Work Life Balance (X2) and Job Satisfaction (X3) on Work Engagement (Y) of PT. Royalboard Banguninti Granito employees with a calculated F value (144.266) > F table (2.783).

Company management is advised to maintain a good organizational culture to increase employees' sense of belonging to the company, maintain a balance between personal life and life in the company environment, increase employee job satisfaction through training and increasing competence, awards, etc.

Keywords: *Organizational Culture, Work Life Balance, Job Satisfaction, Work Engagement.*

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *WORK LIFE BALANCE* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN
DIVISI NON KOMERSIAL
PT. ROYALBOARD BANGUNINTI GRANITO**

**Ma'sum Munawar
Suriyanti**

ABSTRAK

Keterikatan seseorang dengan pekerjaannya (*Work Engagement*) adalah pandangan yang bersifat memuaskan dan memberikan motivasi yang positif terkait dengan hasil kerja, yang ditandai dengan tingkat semangat yang tinggi dan identifikasi yang kuat terhadap pekerjaan seseorang. Karyawan yang memiliki keterikatan kerja yang tinggi akan mampu mengerahkan segala daya kemampuannya untuk kemajuan dan keberlangsungan perusahaan. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh Budaya Organisasi, *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap *Work Engagement* Karyawan Divisi Non Komersial PT. Royalboard Banguninti Granito. Data penelitian yang diambil dengan teknik observasi dan kuisioner menggunakan media *google form*, sementara pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dengan jumlah 56 karyawan Staf-up. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data yang digunakan telah memenuhi uji validitas, reabilitas, serta uji asumsi klasik kemudian diolah untuk mendapat persamaan regresi.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (Y) secara parsial dari variabel Budaya Organisasi (X1) dengan nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu ($2,093 > 2,007$), *Work Life Balance* (X2) juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (Y) dengan nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu ($6,599 > 2,007$) dan Kepuasan Kerja (X3) juga memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* (Y) dengan nilai t hitung lebih besar dari nilai t tabel yaitu ($2,316 > 2,007$). Secara simultan juga berpengaruh positif dan signifikan baik dari variabel Budaya Organisasi (X1), *Work Life Balance* (X2) dan Kepuasan Kerja (X3) terhadap *Work Engagement* (Y) karyawan PT. Royalboard Banguninti Granito dengan nilai F hitung ($144,266 > F$ tabel $2,783$).

Manajemen perusahaan disarankan untuk tetap menjaga budaya organisasi yang baik untuk meningkatkan rasa memiliki karyawan terhadap perusahaan, menjaga keseimbangan antara kehidupan pribadi dan kehidupan dilingkungan perusahaan meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pembekalan dan peningkatan kompetensi, penghargaan dan lain-lain.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, *Work Engagement* (keterikatan kerja).