

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. RESIN PLATING TECHNOLOGY
(Studi Kasus Bagian Painting)**

SKRIPSI



OLEH:
APIP YAFAR SODIK
NIM : 112010641

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, MOTIVASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT RESIN
PLATING TECHNOLOGY
(Studi kasus bagian Painting)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
APIP YAFAR SODIK
NIM : 112010641

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama Mahasiswa : Apip Yafar Sodik
NIM : 112010641
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Overload*, Motivasi dan Kompensasi
terhadap Kinerja Karyawan PT Resin Plating Technology

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 15 Juni 2024

Pembimbing



Muhadar Putih., S.E.,M.M

NIDN : 0406068007

SKRIPSI

PENGARUH *WORK OVERLOAD*, MOTIVASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT RESIN PLATING TECHNOLOGY

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Apip Yafar Sodik

112010641

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Dr. Anna Wulandari., S.E.,M.M

NIDN : 0313037903

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Halipi Hazizan., S.Pt.,M.M

NIDN : 8918310021

Tanda Tangan



Mengetahui,

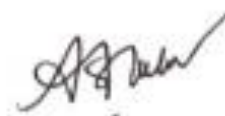
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E.,MSc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,MM

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Apip Yafar Sodik
NIM : 112010641
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 15 Juni 2024

Tanda Tangan



Apip Yafar Sodik

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika seorang manusia meninggal, terputuslah amalnya, kecuali dari tiga hal: sedekah jariyah, ilmu yang bermanfaat atau anak shaleh yang berdoa untuknya.”

(HR. Muslim).

“Bad to the good, Good to the Better, Better To the Best”

(Ust.Dudung Abdul Manan)

“Tantangan dan rintangan bukan menjadi penghalang untuk terus berproses. Lewati satu persatu tak usah terburu - buru, Terimakasih orang baik di balik layar”

Karya ini saya persembahkan buat :

- Ayahanda Jauhari rahimahullah, Ibunda Halimah, Saudari dari Ibuku Upit Sarimanah dan Nuryati Prihatin, Kakak Iparku, Keluarga Besar Bapak Sabur.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen dan para Pembina Pondok Pesantren Pondok yatim Ar- Rahmah yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Atasan kerja yang telah memberi inspirasi dan arahan yang membantu saya untuk berkembang Bapak Rudi Susanto QC YMI, Bapak Iwan Setiadi SC.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, ridho, rizki dan karunia-Nya kepada penulis. Sholawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Overload*, Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Resin Plating Technology”**. Penulis skripsi ini dimaksudkan untuk melengkapi salah satu syarat akademis untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Selama studi dan dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Hamzah M Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Dr.Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,MSc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Muhadar Putih., S.E.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Dr. Anna Wulandari., S.E.,M.M dan Bapak Halipi Hazizan., SPt.,M.M selaku ketua penguji dan anggota penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Semoga dengan penulisan skripsi Mahasiswa Strata Satu (S1) ini dapat berguna bagi mahasiswa ataupun dosen pembimbing Tugas Akhir, Skripsi ataupun Tesis di selingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Akhirnya kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan Pedoman Penulisan Skripsi ini.

Bekasi, 16 Oktober 2023

Penulis,



Apip Yafar Sodik

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	10
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.2 Tujuan penelitian kinerja karyawan	11
2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	11
2.1.1.4 Indikator kinerja karyawan.....	13
2.1.2 Teori <i>Work Overload</i>	14
2.1.2.1 Definisi <i>Work Overload</i>	14
2.1.2.2 Dampak <i>Work Overload</i>	15
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Work Overload</i>	16
2.1.2.4 Indikator <i>Work Overload</i>	18
2.1.2.5 Hubungan antara <i>Work Overload</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.1.3 Teori Motivasi	19
2.1.3.1 Definisi Motivasi	19
2.1.3.2 Tujuan Motivasi.....	20
2.1.3.3Faktor yang mempengaruhi motivasi	21
2.1.3.4 Indikator Motivasi	21
2.1.3.5 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan	22
2.1.4 Teori Kompensasi.....	23
2.1.4.1 Definisi Kompensasi	23
2.1.4.2 Tujuan pemberian kompensasi	23
2.1.4.3 Faktor kompensasi.....	24
2.1.4.4 Indikator Kompensasi.....	25

2.1.4.5 Hubungan antara kompensasi dengan kinerja karyawan...	26
2.2 Penelitian terdahulu yang Relevan	26
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	31
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	31
2.3.2 Model Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Desain Penelitian	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	39
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.4 Populasi dan Metode pengambilan Sampel	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel	44
3.5 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1 Jenis Data	45
3.5.2 Sumber Data	45
3.5.3 Metode Pengumpulan Data	45
3.6 Metode Analisis Data	46
3.6.1 Uji Analisis Instrumen Penelitian	47
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.6.3 Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.2 Deskripsi Responden	53
4.1.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir... ..	54
4.1.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.1.2.5 Deskripsi Penelitian Variabel	55
4.1.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	56
4.1.3.1 Uji Analisis Instrumen Penelitian	56
4.1.3.2 Uji Asumsi Klasik	58
4.1.3.3 Uji hipotesis	62
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	66
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target produksi karyawan painting	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 3. 3 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	54
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	54
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Work Overload (X1)	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X2)	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3).....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reabilitas	58
Tabel 4. 10 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov.....	60
Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4. 12 Heterokedastisitas uji gletser.....	62
Tabel 4. 13 Model Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial).....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 17 Hasil Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Desain penelitian	37
Gambar 4. 1 PT Resin Plating Technology.....	52
Gambar 4. 2 Hasil uji Histogram	59
Gambar 4. 3 Uji normalitas normal P-Plot	59
Gambar 4. 4 Uji Heterokedastisitas scatterplot.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	76
Lampiran 2 Mapping Jurnal	82
Lampiran 3 Daftar lampiran kuisisioner	89
Lampiran 4 Hasil Uji SPSS 26	95

**THE EFFECT OF WORK OVERLOAD, MOTIVATION, AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT RESIN
PLATING TECHNOLOGY**

Apip Yafar Sodik¹⁾
Muhadar Putih²⁾

Abstract

The research is motivated by the phenomenon of increasingly tight competition in the business world, and every company is trying to gain a competitive advantage over its competitors. The aim of this research is to determine the effect work overload, motivation and compensation for employee performance. The object of this research is the Painting shift A section of PT Resin Plating Technology. The total population is 48 people who will be used as saturated samples in this research. The research method used is a quantitative method. To test the hypothesis, researchers used primary data obtained from distributing questionnaires and then processed it with SPSS 26 software. The results of this research work overload with a calculated t value $< t$ table, namely $0.824 < 1.680$ and a significant value of $0.414 > 0.05$. Motivation t count $> t$ table is $1.834 > 1.680$ and the significant value is $0.073 > 0.05$. The calculated t compensation $> t$ table is $5.386 > 1.680$ and the significant value is $0.000 < 0.05$. The calculated F value is $34.779 > 2.84$ and the significance value is $0.000 < 0.05$. The research results state that partially work overload does not have a significant effect on employee performance. The motivation variable is not significant effect on employee performance. The compensation variable has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously shows that work overload, motivation and compensation influence employee performance.

Keywords : work overload, motivation, compensation, employee performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *WORK OVERLOAD*, MOTIVASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT RESIN PLATING
TECHNOLOGY**

Apip Yafar Sodik¹⁾
Muhadar Putih²⁾

ABSTRAK

Penelitian dilatar belakangi oleh fenomena persaingan dalam dunia bisnis yang semakin ketat, dan setiap perusahaan berusaha untuk mendapatkan keunggulan kompetitif dibandingkan para pesaingnya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work overload*, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Objek Penelitian ini pada bagian Painting shift A PT Resin Plating Technology. Jumlah populasi sebanyak 48 orang yang akan dijadikan sampel jenuh dalam penelitian ini. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Untuk menguji hipotesis, peneliti menggunakan data primer yang di dapat dari menyebarkan kuesioner lalu di olah dengan software SPSS 26. Hasil penelitian ini *work overload* dengan nilai t hitung < t table yaitu $0,824 < 1,680$ dan nilai signifikan $0,414 > 0,05$. Motivasi t hitung > t table yaitu $1,834 > 1,680$ dan nilai signifikan $0,073 > 0,05$. Kompensasi t hitung > t tabel yaitu $5,386 > 1,680$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Nilai F hitung sebesar $34,779 > 2,84$ dan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$. Hasil penelitian menyatakan bahwa secara parsial *work overload* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan menunjukkan bahwa work overload, motivasi dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *work overload*, motivasi, kompensasi, kinerja karyawan.