

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN
TEKNIK DI PT. PLN (PERSERO) UP3 CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
FIRMAN FIRDAUS
112010471**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN
TEKNIK DI PT. PLN (PERSERO) UP3 CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
FIRMAN FIRDAUS
112010471

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Firman Firdaus

NIM : 112010471

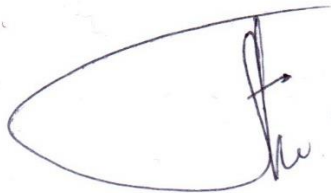
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Petugas Pelayanan Teknik di PT. PLN (Persero) UP3 Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Inna Nisawati Mardiani, SE., MM.

NIDN : 0418057204

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK DI PT.PLN (Persero) UP3 CIKARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Firman Firdaus
NIM : 112010471

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Nama : Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M.

NIDN : 0413086804

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Nama : Erina Rulianti, S.I.P.,M.M.

NIDN : 0418066803

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Just Let It Flow According To Its Destiny”

“Barang siapa yang mempermudah urusan orang, maka ia pun akan dipermudah dalam urusannya”

Ucapan puji dan rasa syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas limpahan rahmat serta karunia-nya penulis diberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK DI PT.PLN (Persero) UP3 CIKARANG”.

Dengan segala kerendahan hati, penulis persembahkan skripsi ini sebagai bentuk rasa terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Ujang K dan Ibu Yani M yang telah mencurahkan kasih sayang dan tak hentinya memberi dukungan serta doa yang mustajab.
2. Kepada Bapak dan Ibu mertua, Bapak Bagus N dan Ibu Siti A yang selalu memberi kepercayaan dan dukungannya.
3. Kepada Istriku Tercinta, Amalia Baista Putri yang tak hentinya memberi semangat, kepercayaan dan doa untuk kelancaran skripsi ini.
4. Kepada adikku, Hilmi Istiqomah N yang selalu percaya kepada kakanya
5. Kepada temanku yang sudah membantu dan mendukung selama pengerjaan skripsi ini.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bersama ini saya,

Nama : Firman Firdaus

NIM : 112010471

Program Study : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang akan saya ajukan ini adalah hasil dari karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar pada program sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya berada di pundak saya. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bekasi, 20 Juni 2024



FIRMAN FIRDAUS

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang mana atas limpahan rahmat serta karunia-nya penulis diberikan kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK DI PT.PLN (Persero) UP3 CIKARANG”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sadar betul bahwa masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Adanya kritik dan saran yang bersifat konstruktif dari semua pihak sangat penulis harapkan agar hasil penelitian ini semakin berkembang.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Inna Nisawati Mardiani, S.E, M.M., selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini
2. Tim Penguji Bapak Giri Nurpribadi, S.TP., M.M., dan Ibu Erina Rulianti, S.I.P., M.M., terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A., Rektor Universitas Pelita Bangsa
6. Bapak ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Kedua orang tua serta adik yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini
8. Istri yang selalu memberi semangat agar Skripsi ini dapat diselesaikan tepat waktu
9. Seluruh pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik serta saran penulis harapkan demi perbaikan penulisan penelitian dikemudian hari. Semoga penelitian yang ditulis ini dapat memberikan manfaat bagi khalayak banyak, sehingga menjadi amal jariyah yang mengalir bagi penulis.

Bekasi, 20 Juni 2024

Penulis,

Firman Firdaus

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
2.1.1.3 Indikator-indikator Kinerja	10
2.1.2 Pelatihan	11
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	11
2.1.2.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	11
2.1.2.3 Indikator-indikator Pelatihan	12
2.1.3 Motivasi.....	13
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ..	13
2.1.3.3 Indikator-indikator Motivasi Kerja	15
2.1.4 Disiplin Kerja	16
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja ..	16
2.1.4.3 Indikator-indikator Disiplin kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hipotesis.....	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Tempat Dan Waktu Penenlitian	23
3.3 Kerangka Konsep	24
3.3.1 Desain Penelitian.....	24
3.3.2 Deskripsi Desain Penelitian	25
3.4 Populasi Dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Sumber Data	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	29
3.6.1 Kuesioner	29
3.6.2 Studi Pustaka	30
3.6.3 Observasi.....	30
3.6.4 Dokumentasi.....	30
3.7 Metode Analisis Data.....	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	30
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	31
3.7.3.2 Uji Multikolinieritas.....	31
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.7.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	32
3.7.5 Uji Hipotesis.....	32
3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.7.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	32
3.7.5.3 Uji Simultan (Uji F)	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Profil Perusahaan.....	34
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.1.4 Kegiatan Operasional Obyek Penelitian	37
4.1.5 Jam Kerja.....	38
4.2 Karakter Responden	38
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Bekerja.....	39
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	42
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	42
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	45
4.3.3.3 Uji Heteroskedasitas	45

4.3.4 Analisis Linier Berganda	46
4.3.5 Uji Hipotesis.....	48
4.3.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.3.5.2 Uji Simultan (Uji F)	49
4.3.5.3 Uji Parsial (Uji t).....	50
4.4 Interpretasi Data	53
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 KPI Jaringan.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Pelatihan Yantek 2022-2023	4
Tabel 1.3 Pelanggaran Kedisiplinan.....	4
Tabel 3.1 Jadwal kegiatan Penelitian	24
Tabel 3.2 Deskripsi Desain Penelitian	25
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnof Test	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Simultan (F)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Parsial (t).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Kantor PT.PLN (Persero) UP3 Cikarang	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Pelayanan Teknik	36
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	39
Gambar 4.5 P-plot.....	43
Gambar 4.6 Histogram.....	44
Gambar 4.7 Scatterplot.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kusioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Tabel Hasil Kusioner	68
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	72
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	76
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	79
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis.....	80
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	81

The Influence Of Training, Work Motivation And Work Discipline On The Performance Of Engineering Service Officers At PT. PLN (Persero) UP3 Cikarang

Firman Firdaus ¹⁾
Inna Nisawati Mardiani ²⁾

Abstract

In the current era, the quality of human resources is a key factor for companies in achieving their goals. Especially for companies operating in the service sector, employees must have good knowledge and skills. Managing and utilizing human resources appropriately and optimally is a good way for companies to face change. Challenges in the future will be a whip for a company or organization to always look for the right strategy to face all problems. This research was conducted with the aim of finding out the influence of Training, Work Motivation and Work Discipline on the Performance of Technical Service Officers at PT PLN (Persero) UP3 Cikarang. In this research, the type of research used is quantitative. The total population of this study was 64 Technical Service Officers who worked in the PT. PLN (Persero) UP3 Cikarang area. The data analysis method used is the multiple linear analysis method and uses the SPSS 27 program to process it. The results of the analysis show that simultaneously Training, Work Motivation and Work Discipline have a positive and significant effect on performance with a $F_{hitung} > F_{tabel}$ value of $121.303 > 3.150$. Partially, it shows that training, work motivation and work discipline each have a positive and significant influence on performance. From the results of the determination test, the value $R^2 = 0.851$ is obtained, which means that together training, work motivation and work discipline contribute to influencing performance by 85.1%.

Keywords : Training, work motivation, work discipline, performance

1) Firman Firdaus

2) Inna Nisawati Mardiani

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PETUGAS PELAYANAN TEKNIK DI PT.PLN
(Persero) UP3 CIKARANG**

Firman Firdaus ¹⁾
Inna Nisawati Mardiani ²⁾

ABSTRAK

Di era sekarang kualitas sumber daya manusia menjadi faktor kunci bagi perusahaan dalam mencapai sebuah tujuan. Terutama bagi perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa tentu karyawan harus memiliki pengetahuan dan skill yang baik. Mengelola dan memanfaatkan sumber daya manusia dengan tepat dan optimal merupakan cara yang bagus bagi perusahaan dalam menghadapi perubahan. Tantangan dimasa yang akan datang menjadi cambuk bagi suatu perusahaan atau organisasi agar selalu mencari strategi yang tepat dalam menghadapi semua masalah. Penelitian ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari Pelatihan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Petugas Pelayanan Teknik di PT.PLN (Persero) UP3 Cikarang. Pada penelitian ini jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 64 Petugas Pelayan Teknik yang bekerja di wilayah PT.PLN (Persero) UP3 Cikarang. metode analisis data yang dipakai yaitu metode analisis linier berganda dan menggunakan program SPSS 27 untuk mengolahnya. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan Pelatihan, Motivasi kerja dan Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $121,303 > 3,150$. Secara parsial menunjukkan bahwa Pelatihan, Motivasi kerja dan Disiplin kerja masing-masing mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja. Dari hasil uji determinasi diperoleh nilai $R^2 = 0,851$ yang artinya secara bersama-sama Pelatihan, Motivasi kerja dan Disiplin kerja berkontribusi dalam mempengaruhi kinerja sebesar 85.1%.

Kata Kunci : Disiplin kerja, Kinerja, Motivasi kerja, Pelatihan