

**PENGARUH *WORK OF LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
GENERASI Z PT XYZ**

SKRIPSI



**OLEH:
TETI TIARA ZAHRA
112010015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI**

2024

**PENGARUH *WORK OF LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT* DAN *BURNOUT* TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
GENERASI Z PT XYZ**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
TETI TIARA ZAHRA
112010015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

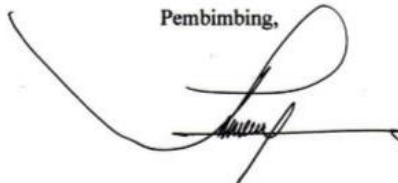
Yang bertandatangan dibawah ini. Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Teti Tiara Zahra
NIM : 112010015
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Of Life Balance*, *Work Engagement*, Dan *Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Generasi Z Di PT. XYZ

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Juni 2024

Pembimbing,



Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M
NIDN: 0409069102

SKRIPSI

**PENGARUH WORK OF LIFE BALANCE, WORK ENGAGEMENT DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
GENERASI Z PT. XYZ**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Teti Tiara Zahra
112010015

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Rismawati, S.E., M.M
NIDN: 0408107303

Tanda Tangan



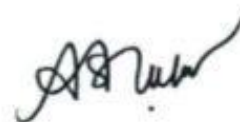
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Teti Tiara Zahra
NIM : 112010015
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan Sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa Seluruhnya Merupakan hasil karya sendiri.

Adapun Bagian-Bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun Yang Terjadi, Tetap Lah Kejar Sarjana Itu. “

(Teti Tiara Zahra)

*“Maka sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan.
Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“It will pass, everything you’ve gone through it will pass.”

(Rachel venny)

Persembahan;

“Tidak ada lembaran yang paling indah di dalam penulisan ini kecuali lembaran persembahan ini Dengan mengucapkan Syukur atas Rahmat Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta yang telah memotivasi saya sehingga saya bisa sampai dititik ini yang selalu memberi semangat dan mengajarkan untuk tidak pernah berhenti berjuang. Serta kepada kaka, adik, sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberi support untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Sarjana di Jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia, Universitas Pelita Bangsa. Dengan ini penulis menulis skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Of Life Balance, Work Engagement, Dan Burnout* Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Generasi Z Di PT. XYZ”.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terwujud tanpa adanya dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin memberikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya sebagai bentuk apresiasi pada pihak yang sudah membantu serta mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini kepada yang terhormat:

1. Bapak Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M selaku Dosen Pembimbing yang memberi dukungan dan motivasi kepada penulis untuk bersemangat dalam Menyusun skripsi.
2. Tim penguji, Ibu Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M dan Ibu Rismawati, S.E., M.M terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih, RDS, S.E., M.Sc dan Wachid Hasyim, S.E., M.M selaku ketua program studi dan sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, serta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
7. Untuk Kedua Orang tua Tercintaku Ayah Aan dan Mama Ike Naimiati yang selalu memberi semangat dan memberikan do'a terbaiknya serta motivasi dengan penuh keikhlasan yang sangat tak tertinggal. semoga ayah dan mama diberikan Kesehatan jasmani dan Rohani. Terimakasih sudah berjuang untuk kehidupan saya.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa Yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk diri saya sendiri, karena telah mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas serta. Mampu mengendalikannya dari berbagai keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun prosesnya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di rayakan untuk diri sendiri.

sesungguhnya penulis menyadari skripsi ini masih sangat jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karena itu, di harap pada semua pihak utamanya para pembaca, penulis senantiasa mengharapkan saran dan kritiknya demi kesempurnaan Skripsi ini, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 6 juni 2024

Penulis,



Teti Tiara Zahra

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematis Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Teori <i>Work Of Life Balance</i>	13
2.1.3 Teori <i>Work Engagement</i>	17
2.1.4 Teori <i>Burnout</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	23
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	26
2.3.1 Hipotesis.....	26
2.3.2 Model Penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Desain Penelitian.....	32
3.2 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	34
3.3 Definisi Operasi Dan Pengukuran Variabel.....	35
3.3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	38
3.4 Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Sumber, Dan Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.5.1 Sumber	41
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.6 Metode Analisi Data	42
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Realibilitas.....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	43
3.6.4 Uji Regresi Linier Berganda	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.2 Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3 Karakteristik Responden	49
4.1.4 Analisis Data Penelitian	52
4.2 Interpretasi dan pembahasan	65
BAB V PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angkatan Kerja Menurut Generasi	2
Tabel 1.2 Kuisisioner Pra Kuisisioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	3
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala Likert	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	51
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Work Of Life Balance (X1)	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Work Engagement (X2)	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Bunout (X3)	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejer	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji T (Parsial)	62
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Karyawan 2 Tahun Terakhir	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Uji Normal P-P Plot Of Regression	57

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Mapping Penelitian Terdahulu	72
LAMPIRAN 2 Kuisisioner Penelitian	77
LAMPIRAN 3 Deskripsi Responden.....	84
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data Responden.....	86
LAMPIRAN 5 Output SPSS Hasil Uji Validitas.....	102
LAMPIRAN 6 Output SPSS Hasil Uji Realibilitas	106
LAMPIRAN 7 Output SPSS Hasil Uji Normalitas.....	107
LAMPIRAN 8 Output SPSS Hasil Uji Heterokedastisitas	109
LAMPIRAN 9 Output SPSS Hasil Uji Multikolinieritas	110
LAMPIRAN 10 Output SPSS Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	111
LAMPIRAN 11 Output SPSS Hasil Uji Determinasi.....	112
LAMPIRAN 12 Output SPSS Hasil Uji T (Parsial)	113
LAMPIRAN 13 Output SPSS Hasil Uji F (Simultan).....	114
LAMPIRAN 14T Tabel	115
LAMPIRAN 15 F Tabel.....	119
LAMPIRAN 16 R Tabel	123
LAMPIRAN Daftar Riwayat Hidup	128

**THE INFLUENCE OF WORK OF LIFE BALANCE, WORK ENGAGEMENT
AND BURNOUT ON JOB SATISFACTION IN GENERATION Z
EMPLOYEES PT. XYZ**

Teti Tiara Zahra¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji²⁾

Abstract

Satisfaction in every employee is one of the important roles for the continuity of work. In building a job satisfaction, the company must pay attention to the quality of employees because satisfaction at work is one of the standards for employees for the work that employees do. The purpose of this study was to determine the effect of work of life balance, work engagement and burnout on the satisfaction of generation Z employees at PT. XYZ. this research uses quantitative methods with the sample used, namely the employees of PT. XYZ itself with a total sample of 144 respondents. This research was processed using SPSS and data collection through distributing questionnaires. by using the t test (partial test), work of life balance obtained a sig value of 0.000 on job satisfaction <0.05 , work engagement obtained a sig value of 0.000 on job satisfaction <0.05 and burnout obtained a sig value of 0.299 on job satisfaction > 0.05 , it can be concluded that work of life balance and work engagement are in line with job satisfaction, so H_a is accepted H_o is rejected while Burnout has an unidirectional effect, namely the lower the burnout, the higher the level of job satisfaction, so H_a is rejected H_o is accepted. Based on the f test (simultaneous test) shows that the variables of work of life balance, work engagement and burnout jointly affect employee job satisfaction where F count = $56.076 > F$ table = $2,67$. Researchers concluded that work of life balance, work engagement and burnout together affect employee job satisfaction.

Keywords: work of life balance, work engagement, burnout, job satisfacti

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *WORK OF LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT* DAN
BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
GENERASI Z PT.XYZ**

Teti Tiara Zahra¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji²⁾

ABSTRAK

Kepuasan dalam setiap organisasi pekerja juga merupakan peran penting untuk kelangsungan pekerjaan. Dalam membangun suatu kepuasan kerja, perusahaan haruslah memperhatikan kualitas karyawan karena kepuasan dalam bekerja adalah salah satu standar bagi karyawan untuk pekerjaan yang di kerjakan karyawan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh *work of life balance*, *work engagement* dan *burnout* terhadap kepuasan karyawan generasi Z di PT.XYZ. penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan menggunakan sampel sebanyak 114 responden pada karyawan PT. XYZ itu sendiri. Penelitian ini diolah dengan menggunakan SPSS dan pengumpulan data melalui sebar kuisisioner. dengan menggunakan uji t (uji parsial), *work of life balance* diperoleh nilai sig 0,000 terhadap kepuasan kerja $< 0,05$, *work engagement* diperoleh nilai sig 0,000 terhadap kepuasan kerja $< 0,05$ dan *burnout* di peroleh nilai sig 0,299 terhadap kepuasan kerja $> 0,05$ dapat di simpulkan *work of life balance* dan *work engagement* searah dengan kepuasan kerja karyawan maka H_a diterima H_o di tolak sedangkan *Burnout* mempunyai pengaruh tidak searah yakni semakin rendah burnout makan semakin tinggi tingkat kepuasan kerja maka H_a ditolak H_o di terima. Berdasarkan uji f (uji simultan) menunjukan bahwa variabel *work of life balance*, *work engagement* dan *burnout* secara bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dimana $F_{hitung} = 56,076 > F_{tabel} = 2,67$. Peneliti menyimpulkan bahwa *work of life balance*, *work engagement* dan *burnout* secara Bersamaan berpengaruh terhadap kepuasan kerja pada karyawan generasi Z PT.XYZ.

Kata Kunci: *work of life balance*, *work engagement*, *burnout* dan kepuasan kerja