

**STRATEGI PENGEMBANGAN KARYAWAN : ROTASI DAN
PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY DI
BAGIAN *DEPARTMENT QUALITY CONTROL***

SKRIPSI



OLEH :
CINTIA HILDA
NIM :112010576

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**STRATEGI PENGEMBANGAN KARYAWAN : ROTASI DAN
PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
KARYAWAN PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY DI
BAGIAN *DEPARTMENT QUALITY CONTROL***

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

SKRIPSI



OLEH :
CINTIA HILDA
NIM :112010576

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Cintia Hilda
NIM : 112010576
Judul Skripsi : Strategi Pengembangan Karyawan : Rotasi Dan Pelatihan
Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Indonesia
Epson Industry

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024
Pembimbing,



Indra Setiawan, S.T., M.M.
NIDN: 0408058204

SKRIPSI
STRATEGI PENGEMBANGAN KARYAWAN : ROTASI DAN PELATIHAN
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT. INDONESIA
EPSON INDUSTRY

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Cintia Hilda
112010576

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji
Nama: Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M.
NIDN: 0413086804

Tanda Tangan



Anggota Tim Penguji
Nama: Erina Rulianti, S.I.P.,M.M.
NIDN: 0418066803

Tanda Tangan



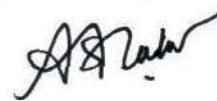
Mengetahui,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cintia Hilda
NIM : 112010576
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024

Tanda tangan



Cintia Hilda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(QS. Al-Baqarah: 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ini ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kami berharap”
(QS. Al-Insyirah: 6-8)

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Supyan Suri, Ibunda Newi, Kakak Atang Supriatna, serta adikku Icha Cahyati, dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
2. Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Strategi Pengembangan Karyawan : Rotasi Dan Pelatihan Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Indonesia Epson Industry”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Indra Setiawan., S.T., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Giri Nurpribadi,S.T.P.,M.M dan Ibu Erina Rulianti,S.I.P.,M.M yang telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
3. Dr. Yunita Ramadhani, RDS,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputera., S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi.

7. Bapak/Ibu pimpinan PT. Indonesia Epson Industry yang telah memberikan izin pemberian data perusahaan untuk dijadikan bahan penelitian.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
9. Wildan Fathoni selaku seseorang yang selalu membantu dan terus mendampingi pembuatan skripsi ini dari awal hingga selesai.
10. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
11. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/Skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 19 Juni 2024

Penulis,

Cintia Hilda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Rotasi Kerja	10
2.1.3 Pelatihan Kerja.....	13
2.2 Penelitian Dahulu yang Relevan	17
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	18
2.3.1 Hipotesis	18
2.3.2 Model Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	20
3.1.1 Jenis Penelitian	20
3.1.2 Desain Penelitian	20
3.2 Definisi Operasional Variabel	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Sample	25
3.4 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	27
3.5 Metode Analisis Data	28
3.6 Pengolahan Data.....	28
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas	29

3.6.3 Uji <i>Structural Equation Model</i>	29
3.6.4 Uji <i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>	31
3.6.5 Evaluasi Model PLS	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Penelitian	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan	35
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	35
4.1.3 Struktur Organisasi	36
4.1.4 Tugas dan Tanggungjawab	36
4.2 Profil Responden	38
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.3.3 Pengujian model Struktural	46
4.3.4 Pengujian Hipotesis	46
4.4 Pembahasan	47
BAB V PENUTUP	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABLE

Tabel 1.1 Data NG <i>Process QC</i>	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	22
Tabel 3.2 Evaluasi <i>Outer Model</i>	32
Tabel 3.3 Evaluasi <i>Inner Model</i>	34
Tabel 4.1 Profil Responden.....	38
Tabel 4.2 <i>Outer Loading</i>	41
Tabel 4.3 Tabulasi Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	43
Tabel 4.6 <i>Cronbach 's alpha</i>	44
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	45
Tabel 4.8 <i>R-Square</i>	46
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient Bootstrapping</i>	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2 Uji Validitas <i>Outer Model</i>	40
Gambar 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i>	41
Gambar 4.4 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	42
Gambar 4.5 Grafik <i>Cronbach 's alpha</i>	43
Gambar 4.6 Grafik <i>Composite Reliability</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal	58
Lampiran 2. Kuesioner.....	60
Lampiran 3. Tabulasi	65
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Outer</i>	75
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Inner</i>	77

Employee Development Strategy: Rotation And Training To Improve Employee Performance PT. Indonesia Epson Industry

CINTIA HILDA ¹⁾
INDRA SETIAWAN ²⁾

Abstract

In the dynamic work environment at PT. Indonesia Epson Industry, the practice of job rotation, particularly in the Quality Control department, has presented challenges that require innovative solutions. Job rotation involves randomly assigning employees to different work areas, which can pose difficulties for those unprepared for changes or unfamiliar with the nuances of their new roles. This research explores the impact of job rotation and the need for effective training and refresher programs to address related issues. The study aims to gather data, information, and analyze the implementation of job rotation and training on employee performance at PT. Indonesia Epson Industry. A quantitative research approach was used, with sample selection resulting in 100 respondents from a population of 100 employees. Data collection, management, analysis, and results were conducted using SmartPLS version 3.0. The analysis methods included the Outer Model for Convergent Validity, Discriminant Validity, Reliability, and the Inner Model for R-square, Path Coefficient, and Simultaneous Testing. The research findings indicate that job rotation partially has a positive and significant impact on employee performance, and training partially has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Job Rotation, Training, Employee Performance.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**STRATEGI PENGEMBANGAN KARYAWAN : ROTASI DAN
PELATIHAN UNTUK MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PT.
INDONESIA EPSON INDUSTRY**

CINTIA HILDA ¹⁾

INDRA SETIAWAN ²⁾

ABSTRAK

Dalam lingkungan kerja yang dinamis di PT. Indonesia Epson Industry, praktik rotasi pekerjaan, terutama di *departement Quality Control*, telah memunculkan tantangan yang memerlukan solusi inovatif. Rotasi pekerjaan melibatkan penugasan karyawan secara acak ke area kerja yang berbeda, yang dapat menghadirkan kesulitan bagi mereka yang tidak siap menghadapi perubahan atau yang melupakan nuansa pekerjaan baru mereka.

Penelitian ini menjelajahi dampak dari rotasi pekerjaan dan kebutuhan akan pelatihan dan program penyegaran yang efektif untuk mengatasi masalah terkait. Penelitian ini bertujuan untuk mencari data, informasi, serta menganalisis mengenai penerapan rotasi kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indonesia Epson Industry. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Pengambilan sampel jenuh yaitu 100 responden dari populasi 100 karyawan.

Teknik pengumpulan data, pengelolaan data, analisis data, dan hasil penelitian dilakukan menggunakan alat bantu SmartPLS versi 3.0. Metode analisis yang digunakan mencakup Outer Model berupa Convergent Validity, Discriminant Validity, Reliability, dan Inner Model berupa R-square, dan Path Coefficient. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Rotasi Pekerjaan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Pelatihan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Rotasi Pekerjaan, Pelatihan, Kinerja Karyawan