

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY CIKARANG**

TESIS



OLEH:
FITRI YURIYATUN
NIM : 202210088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA
KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Magister Manajemen

TESIS



**OLEH:
FITRI YURIYATUN
NIM : 202210088**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tesis:

Nama : Fitri Yuriyatun
NIM : 202210088
Judul : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Employee Engagement* Pada Karyawan Departemen Produksi PT. Indonesia Epson Industry Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

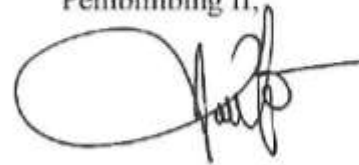
Bekasi, 17 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.
NIDN: 0605028303

Pembimbing II,



Dr. Ir. Susan Kustiwan, S.T.P., M.M.
NIDN: 0415037306

TESIS
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA KARYAWAN DEPARTEMEN
PRODUKSI PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY CIKARANG

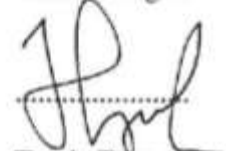
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Fitri Yuriyatun
202210088

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Senin, tanggal 29, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

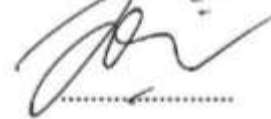
Ketua Penguji
Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A.
NIDN: 0424109102

Tanda Tangan



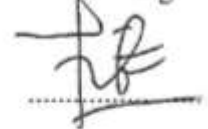
Tanda Tangan

Anggota Penguji I
Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M.
NIDN: 0409037205



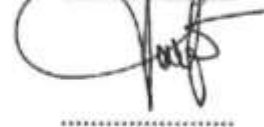
Pembimbing 1/ Anggota Penguji II
Dr. Fitri Rezeki S.Pd., M.Pd.
NIDN: 0605028303

Tanda Tangan



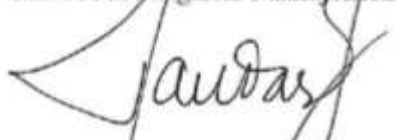
Pembimbing 2/ Anggota Penguji III
Dr. Ir. Susan Kustiwan, S.T.P., M.M., IPU, ASEAN Eng
NIDN: 0415037306

Tanda Tangan



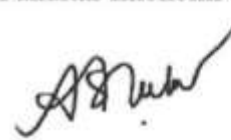
Mengetahui,

Ka. Prodi Magister Manajemen



Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M.
NIDN: 0313037903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitri Yuriyatun
NIM : 202210088
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen, Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, pedoman, dan etika penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian Tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 17 Juli 2024



Fitri Yuriyatun

NIM: 202210088

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”

“(QS. Al-Insyirah: 6-8)”

“Janganlah takut jatuh, karena yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, karena dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua”

- Buya Hamka -

“Sesulit apapun jalannya, serumit apapun masalahnya, dan seberat apapun ujiannya. Ingatlah sesungguhnya pertolongan Allah itu dekat.”

“(QS. Al-Baqarah: 214)”

“Tidak ada proses yang mudah untuk tujuan yang indah, tetap fokus pada tujuan, karena masih dalam zona berjuang. Takdir milik Allah, tapi doa dan usaha milik kita. Semangat!”

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Kedua Orang Tua Ku Ayahanda Mursimin, Ibunda Tukinah dan Kakak Ku Nur Fatimah, Kakak Ku Umi Rohyatun dan Kakak Ku Maryani yang telah mensupport, memotivasi dan selalu mendo'akan yang terbaik buat masa depan saya
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui *Employee Engagement* Pada Karyawan Departemen Produksi PT. Indonesia Epson Industry Cikarang”. Penyusunan Tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Dua Magister Manajemen (M.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A., selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd., selaku Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Ir. Susan Kustiwan, S.T.P., M.M., IPU, ASEAN Eng, selaku Pembimbing 2 yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
5. Tim penguji, Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A., dan Ibu Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M., terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya tesis ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tesis ini.
7. Ayahanda Mursimin, Ibunda Tukinah, Kakak Ku Nur Fatimah, Kakak Ku Umi Rohyatun dan Kakak Ku Maryani serta keluarga yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Manajemen, Program Magister Angkatan 2022, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tesis ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan. Sebagai akhir kata, semoga Tesis ini dapat ikut memberikan sumbangan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Wassalaamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Bekasi, 17 Juli 2024

Penulis,



Fitri Yuriyatun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja Karyawan	14
2.1.3 Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.4 Motivasi Ekstrinsik	18
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	22
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	35
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	36
2.3.2 Model Penelitian	43
BAB III : METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Jenis dan Desain Penelitian	45
3.2.1 Jenis Penelitian	45
3.2.2 Desain Penelitian	45
3.3 Operasionalisasi Variabel	47
3.4 Populasi, Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	51

3.4.3 Metode Pengambilan Sampel	52
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Jenis Data.....	52
3.5.2 Sumber Data	52
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis	54
3.6.1 Analisis <i>Outer Model</i>	54
3.6.2 Analisis Deskriptif	55
3.6.3 Analisis <i>Inner Model</i>	56
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	59
4.1.2 Karakteristik Responden	65
4.1.3 Analisis Data	69
4.1.4 Analisis Deskriptif.....	75
4.1.5 Analisis <i>Inner Model</i>	78
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	81
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V : PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Implikasi Manajerial.....	101
5.3 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	135

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kesenjangan Penelitian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Kerangka Desain Penelitian	44
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.3 Kategori Variabel	56
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	70
Tabel 4.6 Nilai <i>Cross Loading</i>	72
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.9 Kategori Variabel	75
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif Variabel	76
Tabel 4.11 Uji <i>R Square</i>	79
Tabel 4.12 Uji Model Fit	79
Tabel 4.13 Uji <i>F Square</i>	80
Tabel 4.14 Koefisien Jalur Langsung	82
Tabel 4.15 Koefisien Jalur Tidak Langsung	85
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Produksi	2
Gambar 1.2 Data Penilaian Kinerja Karyawan	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	43
Gambar 3.1 Desain Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Indonesia Epson Industry Cikarang	61
Gambar 4.2 Proses Produksi PT. Indonesia Epson Industry Cikarang	64
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
Gambar 4.7 Hasil <i>Outer Loading</i>	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	108
Lampiran 2 Data Responden	113
Lampiran 3 Data Tabulasi penelitian	116
Lampiran 4 Gambar Karakteristik Responden	127
Lampiran 5 Gambar Hasil <i>Outer Loading</i>	128
Lampiran 6 Gambar <i>Bootstrapping</i>	128
Lampiran 7 Hasil Olah Data SmartPLS versi 3.0	129
Lampiran 8 Daftar Hadir Bimbingan Tesis	133

*The Influence Of Transformational Leadership And Extrinsic
Motivation On Employee Performance Through Employee
Engagement On Production Department Employees Of PT. Indonesia
Epson Industry Cikarang*

Fitri Yuriyatun ¹⁾
Fitri Rezeki ²⁾
Susan Kustiwan ³⁾

Abstract

Employee performance plays an important role in achieving company goals. Increasing employee performance can be achieved through various factors, both from an individual and management perspective. Performance improvement cannot be realized without good governance and management. A decline in employee performance is one of the problems that can affect the running of the company and can trigger unstable conditions. This research aims to test and analyze the influence of transformational leadership and extrinsic motivation on employee performance through employee engagement in employees of the production department of PT. Indonesia Epson Industry. This research method uses quantitative methods. The sampling method used is probability sampling, namely the simple random sampling method. Determination of sample size using the Slovin Formula. The sample in this research were employees of the production department of PT. Indonesia Epson Industry as many as 101 people as respondents. Research data was obtained from the results of a questionnaire and used a Likert scale. The analytical method used in this research is Partial Least Square (PLS) using SmartPLS version 3.0 to test the hypothesis. The findings from this study have proven that all hypothesized relationships are supported. The research results prove that transformational leadership and extrinsic motivation have a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership and extrinsic motivation have a positive and significant effect on employee engagement. Employee engagement has a positive and significant effect on employee performance. Transformational leadership and extrinsic motivation have a positive and significant effect on employee performance through the mediation of employee engagement.

Keywords: *Transformational Leadership, Extrinsic Motivation, Employee Engagement, And Employee Performance*

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing 1

³ Dosen Pembimbing 2

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY
CIKARANG**

Fitri Yuriyatun ¹⁾
Fitri Rezeki ²⁾
Susan Kustiwan ³⁾

ABSTRAK

Kinerja karyawan memainkan peran penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Peningkatan kinerja karyawan dapat dicapai melalui berbagai faktor, baik dari segi individu maupun manajemen. Peningkatan kinerja tidak dapat terwujud tanpa adanya pengelolaan dan manajemen yang baik. Penurunan kinerja karyawan menjadi salah satu permasalahan yang dapat mempengaruhi berjalannya roda perusahaan dan dapat memicu kondisi yang tidak stabil. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja karyawan melalui *employee engagement* pada karyawan departemen produksi PT. Indonesia Epson Industry. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu dengan metode *simple random sampling*. Penentuan jumlah sampel menggunakan Rumus Slovin. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan departemen produksi PT. Indonesia Epson Industry sebanyak 101 orang sebagai responden. Data penelitian diperoleh dari hasil kuesioner dan menggunakan skala *likert*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan SmartPLS versi 3.0 untuk menguji hipotesis. Temuan dari penelitian ini telah membuktikan semua hubungan yang dihipotesiskan terbukti terdukung. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepemimpinan transformasional dan motivasi ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui mediasi *employee engagement*.

Kata Kunci: kepemimpinan transformasional, motivasi ekstrinsik, *employee engagement* dan kinerja karyawan