

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC
PLAY BRANCH JAKARTA 1
(Studi Kasus Departemen Marketing Retail)**

SKRIPSI



OLEH:
ANTRI MORIANA MANURUNG
NIM : 112011015

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC
PLAY BRANCH JAKARTA 1
(Studi Kasus Departemen Marketing Retail)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
ANTRI MORIANA MANURUNG
NIM : 112011015**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen pembimbing skripsi:

Nama : Antri Moriana Manurung
NIM : 112011015
Kelas : Ma.20 C.14
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT MNC Play Branch Jakarta 1 (Studi Kasus Marketing Retail)

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juni 2024

Menyetujui,
Pembimbing



Halipi Hazizan, S.Pt., MM
NIDK: 8918310021

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC PLAY BRANCH JAKARTA 1 (STUDI KASUS MARKETING RETAIL)

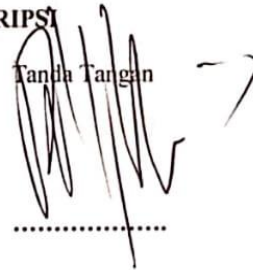
Disusun oleh:
Antri Moriana Manurung
NIM: 112011015

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji
Dr Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M
NIDN: 0417018402

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Muhadar Putih, S.E., M.M
NIDN: 0406068007

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN:0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN:0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antri Moriana Manurung
NIM : 112011015
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya ajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana (SI) Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan karya ilmiah yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Saya bersedia ditinjau ulang atau menerima sanksi sesuai hukum yang berlaku apabila dikemudian hari ditemukan pernyataan yang tidak benar dalam penulisan karya ilmiah ini.

Bekasi, 20 Juli 2024



Antri Moriana Manurung

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“So do not fear, for I am with you; do not be dismayed, for I am your God. I will strengthen you and help you: I will uphold you with my righteous right hand.”

(Isaiah 41:10)

“For everything there is a season, and a time for every matter under heaven.”

(Ecclesiastes 3 :1)

“Better late than never”

“Ora et Labora”

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

- ❖ Ayahanda (Alm) Togu Manurung terkasih. Hiduplah selamanya didalam hatiku walaupun hanya bisa mendukung setengah perjalanan perkuliahan ini, terimakasih buat kasih dan sayangmu.
- ❖ Ibunda Nurhaida Tambunan tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa hingga sampai di titik ini.
- ❖ Seluruh keluargaku tersayang yang selalu mendukung, memberikan perhatian dan semangat.
- ❖ Bapak/Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan arahan dan bimbingan dari awal menempuh perkuliahan hingga akhir.
- ❖ Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang tercinta, kiranya bahagia dalam setiap perjalanan hidupnya.
- ❖ Diriku sendiri (penulis), terimakasih telah berjuang dan bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih untuk niat baiknya dalam menggapai semua hal.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT MNC Play *Branch* Jakarta 1 (Studi Kasus Marketing Retail)” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Adapun tujuan dan rancangan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.KM., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS, SE., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang memberikan dukungan dan kemudahan bagi penulis dalam melakukan proses penulisan skripsi dari awal hingga selesai.
4. Bapak Halipi Hazizan, S.Pt., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Bapak Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M dan bapak Muhadar Putih, S.E., M.M selaku tim penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran dan masukan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
6. Segenap bapak/ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah mengarahkan dan memberi ilmu pengetahuan sebagai bekal penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

7. Segenap Staf Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu, memberi pelayanan dan memfasilitasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak/Ibu pimpinan beserta karyawan PT MNC Play *branch* Jakarta 1 yang turut mengizinkan dan membantu peneliti dalam melakukan proses penelitian.
9. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan arahan bagi penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa/i Universitas Pelita Bangsa yang memberikan semangat, saran dan diskusi kepada penulis.
11. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini masih banyak keterbatasan dan jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritikan diharapkan guna perbaikan penulisan penelitian dikemudian hari. Akhir kata, penulis berharap hasil penelitian ini dapat bermamfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis



Antri Moriana Manurung

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Beban kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4 Kompensasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	30
2.3.1 Hipotesis	31
2.3.2 Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Denisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	40
3.5 Populasi dan Sampel.....	43
3.5.1 Populasi	43
3.5.2 Sampel	44
3.6 Metode Pengumpulan Data	44
3.7 Metode Analisis Data	45
3.7.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	45
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.7.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7.4 Uji Hipotesis	49

3.8	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		53
4.1	Sejarah Perusahaan	53
4.2	Nilai Budaya Perusahaan.....	54
4.3	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.4	Logo Perusahaan	55
4.5	Struktur Organisasi Objek Penelitian	56
4.6	Deskripsi Data	60
4.7	Uji Kualitas Data	66
4.7.1	Uji Validitas.....	66
4.7.2	Uji Reliabilitas	68
4.8	Uji Asumsi Klasik	70
4.8.1	Uji Normalitas	70
4.8.2	Uji Multikolinieritas	71
4.8.3	Uji Heteroskedastisitas	72
4.9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.10	Uji Hipotesis	74
4.10.1	Uji t (Parsial).....	74
4.10.2	Uji f (Simultan).....	76
4.11	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
4.12	Pembahasan	77
4.12.1	Pengaruh Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.12.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan	78
4.12.3	Pengaruh Kompensasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan	79
4.12.4	Pengaruh Beban Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2) dan Kompensasi (X3) Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V PENUTUP.....		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Yearly Performance.....	3
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Deskripsi Instrumen Variabel	40
Tabel 3. 3 Skala Likert	45
Tabel 3. 4 Interpretasi Koefisien Korelasi (R ²)	52
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	64
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X3)	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kompensasi.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4. 16 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4. 17 Uji t (Parsial).....	74
Tabel 4. 18 Uji F (Simultan)	76
Tabel 4. 19 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Logo PT MNC Play	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT MNC Play Branch Jakarta 1	57
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	64
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Gambar 4. 8 Uji Normalitas P-Plot.....	71

The Effect Of Workload, Work Environment And Compensation On Employee Performance PT MNC Play Branch Jakarta 1 (Case Study At Retail Marketing)

Antri Moriana Manurung¹
Halipi Hazizan²

ABSTRACT

The research aims to determine the level of employee performance from several factors that are thought to influence employee performance namely workload, work environment and compensation in the retail marketing section of PT MNC Play Jakarta 1 branch. The type of research used was quantitative with the sampling method being saturated samples or total sampling of 61 respondents of PT MNC Play Jakarta 1 branch employees in the retail marketing department. Data collection methods include observation, interviews, literature study and questionnaire data collection. The analytical methods used include validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linier analysis, hypothesis testing and coefficients of determination assisted by the SPSS version 26 program. Based on the results of research test it shows that the workload has a calculated t value > t table of 2.134 > 1.672 and a significance value of 0.037 < 0.05, the work environment has a calculated t value > t table of 2.458 > 1.672 and a significance value of 0.017 < 0.05, compensation has a calculated t value > t table of 2.338 > 1.672 and a significance value of 0.23 < 0.05, while the calculated f value > f table is 20.047 > 2.77 and a significance value of 0.000 < 0.05. The results of the study indicate that partially and simultaneously workload, work environment and compensation have a positive and significant effect on employee performance of 48.8%.

Keywords: Workload, Work Environment, Employee Performance and Compensation

¹ Student

² Supervisor

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MNC PLAY
BRANCH JAKARTA 1
(STUDI KASUS MARKETING RETAIL)**

Antri Moriana Manurung¹
Halipi Hazizan²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT MNC Play *branch* Jakarta 1 departemen marketing retail. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh atau total sampling terhadap 61 responden karyawan PT MNC Play *branch* Jakarta 1 pada departemen marketing retail. Metode pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, studi pustaka dan pengumpulan data kuisioner. Metode analisis yang dilakukan yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dibantu dengan program SPSS versi 26. Berdasarkan hasil uji penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $2,134 > 1,672$ dan nilai signifikansi sebesar $0,037 < 0,05$, lingkungan kerja memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $2,458 > 1,672$ dan nilai signifikansi $0,017 < 0,05$, kompensasi memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $2,338 > 1,672$ dan nilai signifikansi $0,023 < 0,05$, sedangkan nilai f hitung $>$ f tabel sebesar $20,047 > 2,77$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan beban kerja, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 48,8%.

Kata kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan dan Kompensasi.

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing