

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MATTEL INDONESIA *EAST PLANT***

SKRIPSI



OLEH :
ABDUL KOSIM
NIM : 112010262

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT MATTEL INDONESIA *EAST PLANT***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



OLEH :
ABDUL KOSIM
NIM : 112010262

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Abdul Kosim

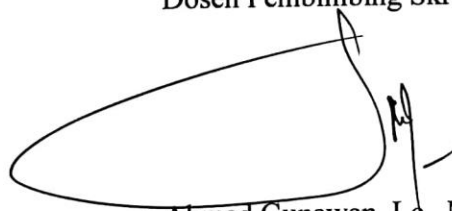
NIM : 112010262

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Kaizen, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mattel Indonesia *East Plant*.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftar diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 31 Maret 2024

Dosen Pembimbing Skripsi,



Ahmad Gunawan, Lc., M.M

NIDN : 0404038404

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH BUDAYA KAIZEN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MATTEL INDONESIA EAST PLANT***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Abdul Kosim

112010262

Telah dipublikasikan pada Jurnal Manajemen (Edisi Elektronik), volume 15 No. 2 Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu pernyataan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

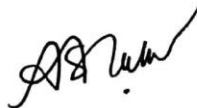
Bekasi, 20 Juli 2024.

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdul Kosim

NIM : 112010262

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil penelitian orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Maret 2024



Abdul Kosim

NIM: 112010262

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ketika aku melibatkan Allah dalam semua rencana dan impianku,
dengan penuh keikhlasan dan keyakinan,
aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka
merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah
menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat
menolaknyanya dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia.”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

“Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar
persembahan, dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah SWT, skripsi ini saya
persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua tercinta, kakakku, sahabatku,
teman-temanku dan dosen-dosenku yang selalu memberikan support untuk
menyelesaikan skripsi ini”

Karya ini kupersembahkan buat:

1. **Panutan dalam keluargaku, Ayahanda Ida Septian.** Beliau memang tidak sempurna menjadi ayah yang baik, tapi beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
2. **Pintu surgaku, Ibunda Nengsih.** Terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku untuk pulang, Ibuuuu.

3. **Abangku dan Istri, Iman dan Misna.** Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh Pendidikan selama ini, terimakasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis.
4. **Teruntuk sahabat-sahabatku.** Terimakasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terimakasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan Syukur kepada Allah SWT kerana telah memberikan sahabat terbaik seperti kalian. *See you on Top guys!!*
5. **Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa.** Terimakasih telah memberikan pengetahuan dan teladan yang sangat berharga. Terimakasih sudah bersabar menghadapi penulis yang keras kepala ini. Semoga kalian semua sehat selaluu dimanapun beradaa, aamiinn.
6. **Terakhir, untuk diri saya sendiri, Abdul Kosim.** Atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika-liku kehidupan hingga sekarang. Terimakasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri!! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Kaizen, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Mattel Indonesia *East Plant*” semoga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Ahmad Gunawan, Lc., M.M. selaku pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh Staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi.
3. Ibu Dr. Hj. Priatmi Nurastuti., S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra. SKM., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi saya dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman.

7. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 31 Maret 2024

Penulis

Abdul Kosim

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sitematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Pengertian Budaya Kaizen.....	14
2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu yang relevan	31
2.3 Hipotesis	34
2.4 Metode Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian	38
3.1.2 Desain Penelitian atau Kerangka Berpikir.....	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
3.2.1 Tempat Penelitian	40
3.2.2 Waktu Penelitian.....	40
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	40
3.3.1 Definisi Operasional Variabel	40
3.3.2 Pengukuran Variabel	47
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sample.....	48
3.4.1 Populasi	48
3.4.2 Metode Pengambilan Sample	49
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Jenis dan Sumber Data	49

3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6	Metode Analisis	51
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Realibilitas.....	51
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	51
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda	52
3.6.5	Uji Hipotesis	53
3.6.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	56
4.1.2	Karakteristik Responden.....	56
4.1.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	60
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	Pengaruh Variabel X1 Terhadap Y	77
4.2.2	Pengaruh Variabel X2 Terhadap Y	78
4.2.3	Pengaruh Variabel X3 Terhadap Y	78
4.2.4	Pengaruh Variabel X1, X2, X3 Terhadap Y	79
BAB V PENUTUP.....		80
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN.....		85

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tabel Produksi Aktual Dept. Die Cut	4
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas Budaya Kaizen (X1).....	60
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas Motivasi (X2).....	61
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja (X3)	62
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan(Y).....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Parsial).....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda (Simultan)	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Target Output Produksi.....	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Gambar 4. 4 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	66
Gambar 4. 5 Grafik P-P Plot Uji Normalitas	66
Gambar 4. 6 Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	69

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	86
Lampiran 2 Responden	92
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuisisioner	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	116
Lampiran 8 Hasil Hipotesis Uji T	117
Lampiran 9 Hasil Hipotesis Uji F	117
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	118

The Effect Of Kaizen Culture, Motivation And Work Discipline On Employee Performance At Pt Mattel Indonesia East Plant

Abdul Kosim¹

Ahmad Gunawan²

ABSTRACT

Human resource management seeks to take a strategic role in realizing the company's vision and mission through the formation of a culture that fosters optimal performance of its human resources. This relates to the function of corporate culture as a priority setting mechanism or the way things are done around here, establishing operational norms, instilling shared dedication, and guiding attitudes and behaviors, including work motivation. This study aims to determine the effect of Kaizen Culture, Motivation and Work discipline on employee performance at PT Mattel Indonesia East Plant. This study uses quantitative techniques, the results of respondents' questionnaires, and an approach that emphasizes the objective measurement of social phenomena. The population was 300 people and the sample was 75 respondents. The data collected was then analyzed using the analysis method with the help of SPSS25 software. Based on the results of research on Kaizen Culture variables, Motivation and Work Discipline on Employee Performance have a positive influence. Which is indicated by the results of Fhitung 120.881, it can be seen that Fhitung (120.881) > Ftable (0.117) and the significance value (0.000) < (0.05) This means that there is a positive and significant influence between the variables of Kaizen Culture, Motivation, and Work Discipline on Employee Performance. The main research results show that all hypotheses have a significant positive relationship. The results obtained from this research are expected to provide benefits for Company management in analyzing kaizen culture, motivation and work discipline on employee performance.

Keywords : Dicipline, Employee, Kaizen Culture, Motivation, Performance.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH BUDAYA KAIZEN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MATTEL INDONESIA *EAST PLANT***

Abdul Kosim

Ahmad Gunawan

ABSTRAK

Manajemen sumber daya manusia berupaya mengambil peran strategis dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan melalui pembentukan budaya yang menumbuhkan kinerja optimal sumber daya manusianya. Hal ini berkaitan dengan fungsi budaya perusahaan sebagai mekanisme penetapan prioritas atau cara mengerjakan sesuatu di perusahaan, menetapkan norma-norma operasional, menanamkan dedikasi bersama, serta memandu sikap dan perilaku, termasuk motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Kaizen, Motivasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Mattel Indonesia East Plant. Penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif, hasil kuesioner responden, dan pendekatan yang menekankan pada pengukuran secara obyektif terhadap fenomena sosial. Jumlah populasi sebanyak 300 orang dan sampel sebanyak 75 responden. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode analisis dengan bantuan software SPSS25. Berdasarkan hasil penelitian variabel Budaya Kaizen, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh yang positif. Yang ditunjukkan dengan hasil $F_{hitung} 120,881$, dapat dilihat bahwa $F_{hitung} (120,881) > F_{tabel} (0,117)$ dan nilai signifikansi $(0,000) < (0,05)$ Hal ini berarti terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Budaya Kaizen, Motivasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Hasil penelitian utama menunjukkan bahwa semua hipotesis memiliki hubungan positif yang signifikan. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi manajemen Perusahaan dalam menganalisis budaya kaizen, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin, Sumber daya manusia, Budaya Kaizen, Motivasi, Kinerja