

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN *WORK  
ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL  
COMMITMENT* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL  
PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN INDUSTRI  
MM2100**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
DUSTIAWATUL HASANAH  
NIM : 112010505**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN INDUSTRI  
MM2100**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**DUSTIAWATUL HASANAH**  
**NIM : 112010505**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Dustiawatul Hasanah  
Nim : 112010505  
Judul : Pengaruh *Career Development* dan *Work Engagement* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Dimediasi Oleh *Organizational Commitment* Pada Karyawan Generasi Milenial Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri MM2100

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juni 2024  
Pembimbing,



Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M  
NIDN : 0429116301

**Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi**

**SKRIPSI**

***PENGARUH CAREER DEVELOPMENT DAN WORK ENGAGEMENT  
TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR DIMEDIASI  
OLEH ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA KARYAWAN GENERASI  
MILENIAL PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN INDUSTRI  
MM2100***

Dipersembahkan dan disusun oleh:  
DUSTIAWATUL HASANAH  
112010505

Telah dipublikasikan pada jurnal manajemen, teknologi informatika, dan komunikasi (MANTIK), volume 7, nomor 4, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

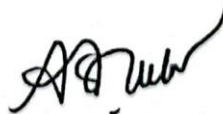
Bekasi, 20 Juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M  
NIDN:0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dustiawatul Hasanah  
Nim : 112010505  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Juli 2024



Dustiawatul Hasanah

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pada akhirnya semua ini hanyalah permulaan”

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.s Al-Insyirah:5-6)

*“It will pass, everything you’ve gone through it will pass”*

“Terbentur, Terbentur, Terbentur, Terbentuk”

(Tan Malaka)

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Kedua Orangtuaku. Bapak Jaji Agustia dan Ibu Tursinah, yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, motivasi serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Saya persembahkan karya tulis sederhana serta gelar ini untuk papah dan mamah.
2. Kakak, Adik juga keluarga besar yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
3. Selaku Dosen Pembimbing Penulis, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M yang selalu memberikan dukungan yang tiada akhir dan membimbing saya dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
5. Sahabat dan teman teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih yang sudah kuat melewati lika liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan Ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri saya sendiri! Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan segala puji serta rasa syukur terhadap khadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Career Development* Dan *Work Engagement* Terhadap *Organization Citizenship Behavior* Dimediasi Oleh *Organizational Commitment* Pada Karyawan Generasi Milenial Perusahaan Manufaktur Di Kawasan Industri MM2100” ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program Sarjan Strata 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan agar bisa dalam Menyusun skripsi dengan lancar.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar membimbing, meluangkana waktu, memberikan banyak kemudahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S..E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Hamzah Muhammad M.,SKM.,M.M. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Jaji Agustia, seseorang yang biasa saya sebut papah. Terimakasih untuk semua yang engkau berikan baik itu perhatian, kasih sayang dan cinta paling besar untuk kaka. Terimakasih telah mendidik, mendoakan, memberikan semangat, dukungan material hingga motivasi tiada henti hingga penulis dapat

- menyelesaikan studinya sampai sarjana. Hiduplah lebih lama lagi untuk ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *Iloveyou more more and more.*
6. Ibu Tursinah, seseorang yang biasa saya sebut mamah. Terima kasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dukungan hingga doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Mamah menjadi penguat dan pengingat paling hebat, hiduplah lebih lama lagi untuk ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya. *Iloveyou more more and more.*
  7. Kedua adikku, Indri Laelatul Alfiah dan Gio Baist Agustia. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, Terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbulah menjadi versi yang hebat. Adik-adikku.
  8. Untuk seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi dan doanya untuk saya. Mustahil bagi saya untuk mampu melewati semua permasalahan yang dialami selama ini jika tanpa doa, ridho dan dukungan dari keluarga.
  9. Teruntuk sahabat tersayang, Dewi Nilam Gandasari dan Lutvi Andriyani, terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terima kasih selalu menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Ucapan Syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan sahabat terbaik sepertinya. *See you on top, guys!*
  10. Teman-teman seperjuangan hingga detik ini Wulan, Syahni, Ainayah, dan Lian yang terus memberikan segala sesuatu yang baik dalam keadaan apapun, Terima kasih sudah membantu, membimbing, menemani, dan menyemangati hingga proses skripsi ini selesai.
  11. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas diskusi, saran serta semangat yang diberikan. Penulis



selalu merindukan moment di saat sedang berdiskusi bersama pada masa perkuliahan.

12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.

Semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya untuk penulis dan pembaca dalam memperkaya sebuah khazanah dalam bidang keilmuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Bekasi, 1 Agustus 2024



Dustawatul Hasanah

## DAFTAR ISI

Halaman

|  |           |
|--|-----------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                           | i         |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                     | ii        |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                      | iii       |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....     | iv        |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....                   | v         |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                          | vi        |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                              | ix        |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                            | xi        |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                           | xii       |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                         | xiii      |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                | xiv       |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                 | xv        |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                       | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                             | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                            | 6         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                           | 7         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                         | 8         |
| 1.5 Sistematika Penelitian .....                     | 8         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTKA</b> .....                  | <b>10</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                              | 10        |
| 2.1.1 <i>Organization Citizenship Behavior</i> ..... | 10        |
| 2.1.2 Pengembangan Karir .....                       | 13        |
| 2.1.3 Keterlibatan Kerja .....                       | 16        |
| 2.1.4 Komitmen Organisasi .....                      | 18        |
| 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....           | 21        |
| 2.3 Hipotesis .....                                  | 22        |
| 2.4 Kerangka Berpikir.....                           | 29        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....               | <b>30</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                            | 30        |
| 3.2 Jadwal Penelitian.....                           | 30        |
| 3.3 Kerangka Konsep.....                             | 31        |
| 3.3.1 Desain Penelitian.....                         | 31        |
| 3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian..... | 33        |
| 3.4 Populasi dan Sampel .....                        | 35        |
| 3.4.1 Populasi.....                                  | 35        |
| 3.4.2 Sampel .....                                   | 36        |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data .....                    | 37        |
| 3.6 Metode Analisis Data .....                       | 37        |
| 3.6.1 Analisa Outer Model.....                       | 38        |
| 3.6.2 Analisa Inner Model .....                      | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.6.3 Uji Hipotesis .....                                   | 39        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>         | <b>40</b> |
| 4.1 Analisa Data.....                                       | 40        |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....                          | 40        |
| 4.2 Profil Responden.....                                   | 40        |
| 4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....               | 40        |
| 4.2.2 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin .....                | 41        |
| 4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 41        |
| 4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....       | 42        |
| 4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....     | 43        |
| 4.3 Hasil dan Analisis Penelitian .....                     | 43        |
| 4.3.1 Merancang Path Outer Model .....                      | 44        |
| 4.3.2 Uji Validitas.....                                    | 44        |
| 4.3.3 Uji Reliabilitas .....                                | 48        |
| 4.3.4 Analisa Inner Model .....                             | 49        |
| 4.3.5 Analisa Hipotesis.....                                | 50        |
| 4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....                         | 52        |
| 4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis.....        | 52        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                   | <b>57</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....  | 57        |
| 5.2 Saran.....  | 59        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>61</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                       | <b>65</b> |

## DAFTAR TABEL

Halaman

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Penelitian Kecil OCB Karyawan Generasi Milenial Perusahaan<br>Manufaktur di Kawasan Industri MM2100..... | 3  |
| Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian .....   | 30 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....  | 33 |
| Tabel 3.3 Bobot Nilai Skala Likert .....   | 37 |
| Tabel 4.1 Outer Loading 1.....   | 45 |
| Tabel 4.2 Outer Loading 2.....   | 45 |
| Tabel 4.3 Outer Loading 3.....   | 46 |
| Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE).....  | 48 |
| Tabel 4.5 Composite Reliability .....  | 48 |
| Tabel 4.6 Cronbach's Alpha .....   | 49 |
| Tabel 4.7 R-Square .....   | 49 |
| Tabel 4.8 Path Coefficient.....  | 50 |
| Tabel 4.9 Special Indirect Effects .....   | 52 |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1.1 Komposisi Angkatan Kerja di Indonesia Berdasarkan Generasi.....  | 1       |
| Gambar 1.2 Hasil Penelitian Kecil OCB Karyawan Generasi Milenial Perusahaan<br>Manufaktur di Kawasan MM2100 ..... | 3       |
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....   | 29      |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian .....  | 31      |
| Gambar 4.1 Diagram Usia.....  | 40      |
| Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin.....   | 41      |
| Gambar 4.3 Diagram Pendidikan Terakhir.....   | 42      |
| Gambar 4.4 Diagram Lama Bekerja .....   | 42      |
| Gambar 4.5 Diagram Status Karyawan.....   | 43      |
| Gambar 4.6 Path Outer Model .....   | 44      |
| Gambar 4.7 Grafik Outer Loading.....  | 47      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Kesenjangan Penelitian ..... | 66      |
| Lampiran 2 Mapping Jurnal .....         | 69      |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....   | 75      |
| Lampiran 4 Deskriptif Responden.....    | 82      |
| Lampiran 5 <i>Outer Model</i> .....     | 84      |
| Lampiran 6 <i>Inner Model</i> .....     | 85      |
| Lampiran 7 Uji Hipotesa.....            | 86      |
| Lampiran 8 Data Tabulasi Kuesioner..... | 87      |

***The Influence Of Career Development And Work Engagement On Organization  
Citizenship Behavior Mediated By Organizational Commitment In Millennial  
Generation Employees Of Manufacturing Companies In The Mm2100  
Industrial Area***

Dustiawatul Hasanah<sup>1)</sup>  
Retno Purwani Setyaningrum<sup>2)</sup>

***Abstract***

*The aim of this research is to determine the influence of career development and work engagement on Organizational Citizenship Behavior which is mediated by organizational commitment of millennial generation employees manufacturing companies in Kawasan Industri MM2100. The method used in this research is quantitative, the data sources used are primary data from both questionnaire results and survey or journal data. The sampling technique uses the Lemeshow formula, and sampling in this research was carried out by distributing questionnaires with a sample size of 100 respondents. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis technique using SMARTPLS version 3.0. The results of this research show that (1) the career development variable does not have a significant influence on Organizational Citizenship Behavior. (2) The work engagement variable has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior. (3) The organizational commitment variable has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior. (4) The career development variable has no significant influence on organizational commitment. (5) The work engagement variable has a significant influence on organizational commitment. (6) Career development mediated by organizational commitment has no significant influence on Organizational Citizenship Behavior. (7) Work engagement mediated by organizational commitment has a significant influence on Organizational Citizenship Behavior.*

*Keywords: Career Development, Work Engagement, Organization Citizenship Behavior, Organizational Commitment*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN *WORK ENGAGEMENT*  
TERHADAP *ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR* DIMEDIASI  
OLEH *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN  
GENERASI MILENIAL PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KAWASAN  
INDUSTRI MM2100**

Dustiawatul Hasanah<sup>1)</sup>  
Retno Purwani Setyaningrum<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan keterlibatan kerja terhadap *organization citizenship behavior* yang dimediasi oleh komitmen organisasi pada karyawan generasi milenial perusahaan manufaktur di Kawasan Industri MM2100. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, sumber data yang digunakan yaitu data primer baik dari hasil kuesioner dan data survei atau jurnal. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus Lemeshow, dan pengambilan sampel dalam penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi linier berganda dengan menggunakan SMARTPLS versi 3.0. hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variabel pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap *organization citizenship behavior*. (2) variabel keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap *organization citizenship behavior*. (3) variabel komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organization citizenship behavior*. (4) variabel pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. (5) variabel keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. (6) pengembangan karir yang dimediasi komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *organization citizenship behavior*. (7) keterlibatan kerja yang dimediasi komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organization citizenship behavior*.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Keterlibatan Kerja, *Organization Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasi