

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. RIVIO TOUR DAN TRAVEL
DAERAH KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH:
RINO WULANDARI
NIM: 112011093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. RIVIO TOUR DAN TRAVEL
DAERAH KABUPATEN BEKASI**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
RINO WULANDARI
NIM: 112011093**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswi : Rino Wulandari

NIM : 112011093

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Rivio Tour dan Travel Daerah Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024
Pembimbing,



Wachid Hasyim., S.E.,M.M.
NIDN: 0411118901

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA CV. RIVIO TOUR DAN TRAVEL
DAERAH KABUPATEN BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Rino Wulandari
112011093

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Nasrun Baldah, S.E., M.M.
NIDN: 0403118304

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Wiji Safitri, S.M.B., M.M.
NIDN: 0409098708

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RINO WULANDARI

NIM : 112011093

Progam Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapatkan gelar pada program sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggung jawabannya berada di pundak saya. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagaimana mestinya.

Bekasi, 14 Juli 2024



RINO WULANDARI
NIM: 112011093

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”
(Q.S Al-Baqarah,2: 286)

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”
(Buya Hamka)

“Terlahir dari keluarga sederhana tidak akan menghalangiku untuk bisa meraih cita-cita”
(Penulis)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Kedua Orang tua ku tercinta Bapak Narto dan Ibu J. Umi Munawaroh yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tak terhingga.
- Bapak/Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Rekan-Rekan Mahasiswa/i Se-Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan.
- Kakak terkasih saya Sandi Pradana S.H yang sudah memberikan dukungan baik secara moril maupun material untuk penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
- Terima kasih untuk Rakha Eka Prasetya yang sudah memberikan dukungan dan semangat untuk penulis disaat putus asa.
- CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi yang telah memberikan izin penelitian serta pengalaman yang sangat berharga.
- Untuk diri saya Rino Wulandari terima kasih telah kuat sampai detik ini, yang mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak pernah menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika dihantam permasalahan yang ada, Terima kasih untuk diriku semoga tetap rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Rivio Tour dan Travel Daerah Kabupaten Bekasi”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim penguji, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa .
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta Bapak Narto dan Ibu J.Umi Munawaroh dan semua keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Se-Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat - saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran guna memperbaiki penulisan laporan penelitian dikemudian hari. Namun, penulis juga berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 14 Juli 2024
Penulis,

RINO WULANDARI

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.2.1 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| 2.1.2 Kinerja Karyawan | 10 |
| 2.1.2.2 Pengertian Kinerja Karyawan..... | 10 |
| 2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 12 |
| 2.1.2.4 Indikator Kinerja Karyawan | 17 |
| 2.1.3 Kompensasi..... | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Kompensasi | 18 |
| 2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi | 18 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi..... | 19 |
| 2.1.3.4 Tujuan dan Manfaat Kompensasi..... | 20 |
| 2.1.3.5 Indikator Kompensasi | 20 |
| 2.1.4 Motivasi Kerja | 21 |
| 2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja..... | 21 |
| 2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja..... | 22 |
| 2.1.4.3 Tujuan Motivasi Kerja..... | 23 |
| 2.1.4.4 Indikator Motivasi Kerja | 24 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan..... | 24 |
| 2.3 Hipotesis..... | 28 |
| 2.4 Model Penelitian..... | 31 |

| | |
|--|---------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian | 32 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 32 |
| 3.2.1 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 32 |
| 3.3.1 Desain Penelitian | 33 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel | 35 |
| 3.2.1 Definisi Variabel..... | 35 |
| 3.2.2 Operasional Variabel Penelitian | 36 |
| 3.3 Populasi Dan Sampel..... | 41 |
| 3.3.1 Populasi..... | 41 |
| 3.3.2 Sampel | 41 |
| 3.4 Jenis,Sumber dan Teknik pengumpulan Data | 42 |
| 3.4.1 Skala pengukur | 43 |
| 3.4.2 Uji Instrumen penelitian | 44 |
| 3.4.3 Sumber Data | 45 |
| 3.4.4 Data Sekunder..... | 45 |
| 3.4.5 Data Primer | 45 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 45 |
| 3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas | 46 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas | 46 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik..... | 47 |
| 3.5.2.1 Uji Normalitas | 47 |
| 3.5.2.2 Uji Multikolinearitas | 48 |
| 3.5.2.3 Uji Heterokedastisitas | 48 |
| 3.5.3 Regresi Linier Berganda | 48 |
| 3.5.3.1 Pengujian Hipotesis..... | 49 |
| 3.5.3.2 Uji T (Uji Parsial)..... | 50 |
| 3.5.3.3 Uji Simultan F..... | 50 |
| 3.5.4 Uji Koefisien determinasi R ² | 50 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 52 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 52 |
| 4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum Hipotesis | 52 |
| 4.1.2 Analisis Data atau Pengujian Hipotesis | 55 |
| 4.1.2.1 Uji Validitas | 55 |
| 4.1.2.2 Uji Reliabilitas | 57 |
| 4.1.2.3 Uji Asumsi Klasik | 57 |
| 4.1.2.4 Regresi Linier Berganda..... | 61 |
| 4.1.2.5 Uji T (Parsial) | 62 |
| 4.1.2.6 Uji F Koefisien Secara Bersamaan (ANOVA / Uji F & Signifikansi) | 63 |
| 4.1.2.7 Uji Koefisien Determinasi R ² | 64 |
| 4.2 Pembahasan | 65 |
| BAB V PENUTUP..... | 68 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 68 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 5.2 Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 70 |
| LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Waktu Kegiatan Penelitian..... | 33 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian..... | 37 |
| Tabel 3.3 Skor Skala Likert | 44 |
| Tabel 4.1 Data Karyawan..... | 52 |
| Tabel 4.2 Hasil Instrumen Variabel Kompensasi (X1)..... | 55 |
| Tabel 4.3 Hasil Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X2)..... | 56 |
| Tabel 4.4 Hasil Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 56 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 57 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas | 60 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 61 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji T (Parsial) | 62 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Statistika F | 63 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ² | 64 |

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Target Penjualan Tiket Tour dan Travel | 1 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 31 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian..... | 34 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 53 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 54 |
| Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 55 |
| Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram..... | 59 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot..... | 59 |
| Gambar 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas | 60 |

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 74 |
| Lampiran 2. Permohonan Izin Penelitian..... | 81 |
| Lampiran 3. Surat Jawaban Penelitian | 82 |
| Lampiran 4. Kuesioner Penelitian..... | 83 |
| Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner | 89 |
| Lampiran 6. Data Karyawan | 93 |
| Lampiran 7. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 93 |
| Lampiran 8. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 94 |
| Lampiran 9. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 94 |
| Lampiran 10. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 94 |
| Lampiran 11. Uji Validitas..... | 95 |
| Lampiran 12. Uji Reliabilitas | 100 |
| Lampiran 13. Uji Asumsi Klasik | 101 |
| Lampiran 14. Uji Multikolinearitas | 102 |
| Lampiran 15. Uji Heterokedastisitas..... | 102 |
| Lampiran 16. Regresi Linier Berganda..... | 103 |
| Lampiran 17. Uji T (PARSIAL) | 103 |
| Lampiran 18. Uji F (SIMULTAN)..... | 104 |
| Lampiran 19. Uji Koefisien Determinasi R^2 | 104 |
| Lampiran 20. R TABEL..... | 104 |
| Lampiran 21. T TABEL..... | 109 |
| Lampiran 22. F TABEL | 118 |
| Lampiran 23. Daftar Riwayat Hidup..... | 126 |

The Influence Of Compensation And Work Motivation On Employee Performance At Cv.Rivio Tour And Travel In The Bekasi District

Rino Wulandari ¹⁾
Wachid Hasyim ²⁾

Abstract

This research aims to examine the influence of compensation and work motivation on employee performance at CV. Rivio Tour and Travel Bekasi. This research uses a quantitative method with a survey design and a Likert scale as a measurement tool. The population in this study were all employees at CV. Rivio Tour and Travel Bekasi, totaling 38 employees. In this study, samples were taken based on non-probability sampling, namely using a saturated sampling technique with a sample size of 38 respondents. Data collection uses a questionnaire that has been tested for validity, reliability, classical assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis, T test and F test and coefficient of determination R² using SPSS 27.0 for windows. Based on all the tests that have been carried out, it is revealed that compensation has a positive and significant effect on the performance of CV employees. Rivio Tour and Travel Bekasi. Work motivation has a positive and significant effect on CV employee performance. Rivio Tour and Travel Bekasi. Compensation and work motivation show that the two variables together have a significant positive effect on CV employee performance. Rivio Tour and Travel Bekasi.

Keywords: compensation, work motivation, employee performance

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV.RIVIO TOUR DAN TRAVEL
DAERAH KABUPATEN BEKASI**

Rino Wulandari ¹⁾
Wachid Hasyim ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain survei dan skala Likert sebagai alat pengukuran. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi yang berjumlah 38 karyawan. Pada penelitian ini sampel diambil berdasarkan *non probability sampling*, yaitu dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel 38 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, hipotesis, uji T dan uji F dan koefisien determinasi R² dengan menggunakan SPSS 27.0 *for windows*. Berdasarkan semua pengujian yang telah dilakukan mengungkapkan bahwa Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi. Kompensasi dan Motivasi kerja menunjukkan bahwa kedua variabel secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Rivio Tour dan Travel Bekasi.

Kata kunci: Kompensasi, Motivasi kerja, Kinerja karyawan