

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN PUSKESMAS JAYAKARTA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**FIRDHA AMANDA NABILLA**  
**NIM : 112010402**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA  
KARYAWAN PUSKESMAS JAYAKARTA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



OLEH :  
FIRDHA AMANDA NABILLA  
NIM : 112010402

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Firdha Amanda Nabilla  
NIM Mahasiswa : 112010402  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Lingkungan  
Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan  
Puskesmas Jayakarta

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Purwanti., S.pd.MM.

NIDN: 0415077808

SKRIPSI

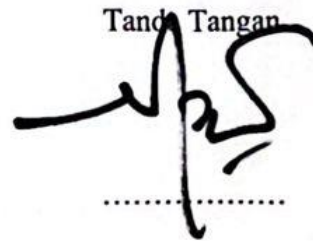
**PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PUSKESMAS JAYAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Firdha Amanda Nabilla  
112010402

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Yuan Badrianto., S.Psi., M.M.,D.B.A.  
NIDN: 0427018103

Tanda Tangan  
  
.....

Anggota Penguji,  
Indra Setiawan., S.T., M.M  
NIDN : 0408058204

Tanda Tangan  
  
.....

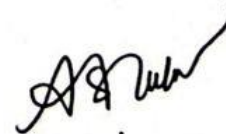
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Firdha Amanda Nabilla  
NIM : 112010402  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Firdha Amanda Nabilla

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

(Q.s Al – Insyirah 5-6)

Hidup bukan saling mendahului,bermimpilah sendiri-sendiri

(Baskara Putra)

Dengan penuh rasa syukur Alhamduillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada :

- Untuk kedua orang tua serta Adik-adiku yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dengan mendukung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga
- Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan saya yang telah memberikan saran dan masukan dalam proses mengerjakan skripsi in

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Puskesmas Jayakarta”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti., S.Pd, M.M yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., D.B.A. dan Indra Setiawan., S.T., M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Rahmadhani RDS, S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagu ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir atau Skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga ku tercinta yang selalu menemani, memberikan support, dan nasehat dalam proses penyusunan skripsi.
8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dan terkadang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,

Firdha Amanda N



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	7
2.1.2 Pengertian Pengawasan Kerja.....	10
2.1.3 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	15
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	17
2.3.1 Pengembangan Hipotesis .....	17
2.3.2 Model Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	21
3.3 Kerangka Konsep.....	22
3.3.1 Desain penelitian.....	22
3.3.2 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	28
3.5 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data .....	28
3.5.1 Jenis Pengumpulan Data .....	28
3.5.2 Metode Pengumpul Data.....	29
3.6 Metode Analisis.....	29
3.6.1 Analisa Outer Model.....	30
3.6.2 Analisa Inner Model.....	31
3.6.3 Uji Hipotesis .....	31

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Gambaran Umum penelitian .....	33
4.1.1 Visi Dan Misi .....	33
4.1.2 Struktur Organisasi .....	34
4.2 Deskripsi Responden .....	34
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	35
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	37
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian.....	37
4.3.1 Merancang Path Outher Model .....	37
4.3.2 Uji Validitas .....	39
4.3.3 Uji Reabilitas.....	42
4.3.4 Uji Inner Model.....	43
4.3.5 Analisa Hipotesis .....	43
4.4 Implikasi Hasil Penelitian .....	45
4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian Teoritis.....	45
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>47</b>
5.1 Kesimpulan .....	47
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>52</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Tabel 4. 2 Klasifikasi Jenis Kelamin Karyawan .....	36
Tabel 4. 3 Klasifikasi Pendidikan Karyawan .....	37
Tabel 4. 4 Tabel Outher Loading .....	39
Tabel 4. 5 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	42
Tabel 4. 6 Cronbach's Alpha dan Composite Reability .....	43
Tabel 4. 7 R-Square.....	43
Tabel 4. 8 Koefisien Jalur .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	20
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Puskesmas .....	34
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	35
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4. 4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	37
Gambar 4. 5 Path Outher Model .....	38
Gambar 4. 6 Grafik Outher Loading .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kesenjangan Penelitian.....	52
Lampiran 2 Maping Jurnal .....	54
Lampiran 3 Lembar Kuesioner .....	58
Lampiran 4 Daftar Pernyataan .....	59
Lampiran 5 Hasil Olah Data .....	64
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner .....	68
Lampiran 7 Riwayat Hidup.....	76

*The Effect Of Work Supervision And Physical Work Environment On The Work Discipline Of Puskesmas Jayakarta Employees*

Firdha Amanda Nabilla<sup>1)</sup>  
Purwanti<sup>2)</sup>

***Abstract***

*Company expects employees to work diligently and achieve optimal work results. Therefore, special attention is needed to employees by looking at their discipline. This study aims to test the influence of the work supervision and physical work environment variables of employees on the work discipline of Puskesmas Jayakarta employees. The method in this study uses non-probability sampling technique, namely with the saturated sample method with a sample of 60 respondents. This study uses the SmartPLS 4.1.3 statistical analysis method and data collection is done through a questionnaire through a Google form. The results in this study show that: (1) there is a positive influence on Work Supervision on Work Discipline with the result of the t-statistical value for the Work Supervision variable which is 4.271 is declared significant because the P Values of 0.000 or less than the value of  $\alpha$  ( $0.000 < 0.05$ ). (2) Physical Work Environment has no significant effect on Work Discipline, the t-statistical value for the Physical Work Environment variable which is 0.888 is declared insignificant because the t-statistical value is 1.96 ( $0.888 < 1.96$ ) and was declared insignificant because the P value was 0.375 or greater than the value of  $\alpha$  ( $0.375 > 0.05$ ).*

*Keywords: Work Supervision, Physical Work Environment, Work Discipline.*

# **PENGARUH PENGAWASAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN PUSKESMAS JAYAKARTA**

Firdha Amanda Nabilla<sup>1)</sup>  
Purwanti<sup>2)</sup>

## **ABSTRAK**

Perusahaan mengharapkan karyawannya untuk bekerja dengan giat dan mencapai hasil kerja yang optimal. Oleh karena itu diperlu kannya perhatian khusus terhadap karyawan dengan cara melihat kedisiplinannya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel pengawasan kerja dan lingkungan kerja fisik karyawan terhadap disiplin kerja karyawan Puskesmas Jayakarta. Metode pada penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik SmartPLS 4.1.3 dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner melalui google form. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif pada Pengawasan Kerja terhadap Disiplin Kerja dengan hasil nilai  $t$  – statistik untuk variabel Pengawasan Kerja yaitu 4,271 dinyatakan signifikan karena nilai  $P$  Values sebesar 0,000 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,000 < 0,05$ ). (2) Lingkungan Kerja Fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja, nilai  $t$  – statistik untuk variabel Lingkungan Kerja Fisik yaitu sebesar 0,888 dinyatakan tidak signifikan karena nilai  $t$  – statistik 1,96 ( $0,888 < 1,96$ ) dan dinyatakan tidak signifikan karena nilai  $P$  values sebesar 0,375 atau lebih besar dari nilai  $\alpha$  ( $0,375 > 0,05$ ).

Kata kunci: Pengawasan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja.