

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH :
SHERLITA WAHDAH
NIM : 112010387**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DI KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SHERLITA WAHDAH
NIM : 112010387

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Sherlita Wahdah

Nim : 112010387

Judul Skripsi : Dampak Lingkungan Kerja, *Job Insecurity*, Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Kabupaten Bekasi.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 22 Juni 2024

Pembimbing,



Abdy Kurniawan Chairul, S.E, M.M

NIDN : 1003027101

SKRIPSI

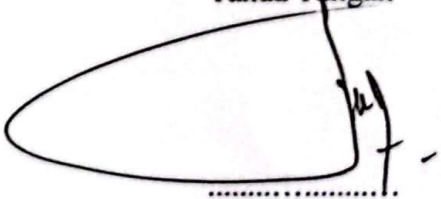
**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA, JOB INSECURITY DAN STRES
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI
KABUPATEN BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Sherlita Wahdah
112010387

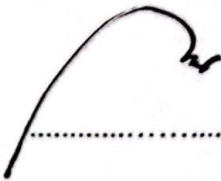
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Ahmad Gunawan, Lc.,M.M.
NIDN : 0404038404

Tanda Tangan


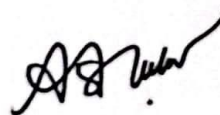
Anggota Penguji,
Rizqon Hoeroni, S.Fil.I.,M.M.
NIDN : 0420058102

Tanda Tangan


Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dr. Hj. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sherlita Wahdah
NIM : 112010387
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun dalam bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 22 Juni 2024



Sherlita Wahdah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah : 5)

Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah.

(Buya Hamka)

Tidak ada luka dan ujian yang gratis, setiap kali Allah kasih ujian itu akan dibayar kalau kita Ridho dan sabar, jadi tugas kita hanya menantikan.

(Hanan Attaki)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Saya sendiri selaku penulis karena telah mampu berjuang sejauh ini. Mampu mengatur waktu, tenaga, serta pikiran sendiri dengan amat sangat baik sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik mungkin.
2. Kedua orang tua saya dan kakak tercinta yang selalu mendukung, memberikan semangat, perhatian, dan kasih sayang serta do'a untuk proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak/ibu dosen yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
4. Orang-orang baik yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan spiritual maupun moril dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas Rahmat, Karunia serta izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Dampak Lingkungan Kerja, *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Kabupaten Bekasi”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Abdy Kurniawan Chairul, S.E, M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan, menyempatkan waktunya, memberikan masukan, serta motivasi kepada penulis agar skripsi ini dapat selesai.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Hj. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Ibu Dr. Yunita Rahmadhani RDS, S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan nasehat, dan memberikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis dan kakak tercinta, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, dan senantiasa memberikan dukungan dengan sepenuh hati dalam proses hidup penulis.

7. Sahabat - sahabat yang penulis temui di perkuliahan terutama yang memiliki NIM 112010347, 112010366, 112010397, 12010398, 112010693 sebagai teman seperjuangan yang selalu memberikan energi positif dalam perjalanan penulis selama kuliah serta selalu memberikan dukungan dan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini, yang penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk kemajuan penelitian di masa mendatang.

Bekasi, 22 Juni 2024

Penulis,



Sherlita Wahdah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Turnover Intention Karyawan	10
2.1.2 Faktor – faktor <i>Turnover Intention</i>	10
2.1.3 Indikator – indikator <i>Turnover Intention</i>	11
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.1.5 Faktor – faktor lingkungan kerja	13
2.1.6 Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.7 Pengertian <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.8 Faktor-faktor <i>Job Insecurity</i>	16
2.1.9 Indikator <i>Job Insecurity</i>	17
2.1.10 Pengertian Stres Kerja	17
2.1.11 Faktor – faktor Stres Kerja	18
2.1.12 Indikator Stres Kerja.....	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	21
2.3.1 Hipotesis	21
2.3.2 Model Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis, Tempat dan Waktu, Desain Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian	27

3.1.3	Desain Penelitian	28
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	30
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	31
3.3	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel	32
3.4	Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	33
3.4.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.5	Metode Analisis	34
3.5.1	Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	34
3.5.2	Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	35
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	37
4.2	Deskripsi Responden	38
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.3.	Hasil dan Analisis Penelitian.....	41
4.3.1	Merancang Path Outer Model	41
4.3.2.	Uji Validitas	42
4.3.3.	Uji Reabilitas	47
4.3.4.	Analisa Inner Model	48
4.3.5.	Analisa Hipotesis	49
BAB V	PENUTUP	51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA.....	53
	LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Pengangguran Terbuka Kab. Bekasi (2022)	4
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian.....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	30
Tabel 3.3 Penilaian Skala Likert	32
Tabel 4.1 Outer Loading	43
Tabel 4.2 Nilai Average Varians Ekstract (AVE)	47
Tabel 4.3 <i>Cronbach Alpha's & Composite Reability</i>	48
Tabel 4.4 R-Square.....	48
Tabel 4.5 Koefisien Jalur.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Employee Turnover Rate (2020 – 2022).....	3
Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Gambar 4.5 Path Outer Model	42
Gambar 4.6 Hasil Loading Factor	44
Gambar 4.7 Hasil Loading Factor (Eliminasi Pertama).....	45
Gambar 4.8 Hasil Loading Factor (Eliminasi Kedua)	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu.....	56
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	58
Lampiran 3. Tabulasi Hasil Responden.....	64
Lampiran 4. Hasil Olah Data SmartPLS	74
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	79

***The Impact Of Work Environment, Job Work And Job Stress On Employee
Turnover Intention In Bekasi District***

Sherlita Wahdah¹⁾

Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ABSTRACT

Turnover Intention is the desire of employees who want to resign or quit the company. This turnover can be a serious problem for companies and being able to overcome and find the source of the problem, several factors are believed to contribute to increasing employee turnover intention, namely work environment factors, job insecurity and job stress. The purpose of this research is to determine the work environment, job insecurity and work stress on employee turnover intention in Bekasi Regency. This research uses quantitative methods using a sample of employees working in Bekasi district with a total of 100 respondents. This research was processed using SmartPLS version 3.0 data processing software with data collection methods using questionnaires via Google forms. The results in this study show that the Work Environment has a positive impact on Turnover Intention, but it is not significant because it has a t-statistic value of $(0.227 < 1.96)$ with p-values of 0.821. Job Insecurity has a positive and significant impact on Turnover Intention because it has a t-statistic value of $(2.265 > 1.96)$ with p-values of 0.024. Job Stress has a positive and significant impact on Turnover Intention because it has a t-statistic value of $(5.294 > 1.96)$ with p-values of 0.000. If work stress on employees can be overcome, so that they can provide a safe and comfortable environment at work and there is no feeling of worry, then it can reduce the level of Turnover Intention.

Keyword : Work Environment, Job Insecurity, Job Stres, Turnover Intention.

**DAMPAK LINGKUNGAN KERJA, *JOB INSECURITY* DAN STRES
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DI
KABUPATEN BEKASI**

Sherlita Wahdah¹⁾

Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ABSTRAK

Turnover Intention ialah hasrat karyawan yang ingin mengundurkan diri atau berhenti dari perusahaan. *Turnover* ini bisa menjadi masalah yang serius bagi perusahaan dan mampu mengatasi dan menemukan sumber masalah, beberapa faktor yang diyakini berkontribusi terhadap peningkatan *turnover intention* karyawan yaitu faktor lingkungan kerja, *job insecurity* dan *job stres*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Lingkungan Kerja, *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan di Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan sampel Karyawan yang bekerja di kabupaten Bekasi dengan jumlah 100 responden. Penelitian ini di olah menggunakan software olah data SmartPLS versi 3.0 dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner melalui google formulir. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berdampak positif terhadap *Turnover Intention*, tetapi tidak signifikan karena memiliki nilai t-statistik sebesar $(0,227 < 1,96)$ dengan p-values sebesar 0,821. *Job Insecurity* berdampak positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karena memiliki nilai t-statistik sebesar $(2,265 > 1,96)$ dengan p-values sebesar 0,024. Stres Kerja berdampak positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karena memiliki nilai t-statistik sebesar $(5,294 > 1,96)$ dengan p-values sebesar 0,000. jika stres kerja pada karyawan mampu diatasi, sehingga dapat memberikan lingkungan yang aman dan nyaman dalam bekerja dan tidak ada rasa khawatir, maka dapat menurunkan tingkat *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, *Job Insecurity*, Stres Kerja, *Turnover Intention*.