

DAFTAR PUSTAKA

- Domínguez, R. A., Mar Espinosa, M., Domínguez, M., & Romero, L. (2021, November 15). *Lean 6S in Food Production: HACCP as a Benchmark for the Sixth S "Safety". MDPI stays neutral*, 1-20.
- Amaruddin, H., Fatturohman, & Wardhani, M. K. (2022, Februari 18). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional melalui Budaya Kualitas dan Perilaku Produktif Karyawan. "*MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*", 1-10.
- Miftakul Huda, N. H. (2022, November). Penerapan Total Quality Management Melalui Budaya Kualitas terhadap Kinerja Operasional Perusahaan Manufaktur Kawasan Hyundai. *JSMA (Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi)*, 1-11.
- Purwanto, A., Putri, R. S., Ahmad, H., Absari, M., Bernarto, I., Santoso, P. B., & Sihite, O. B. (2020). *The Effect of Implementation Integrated Management. ISSN: 0193-4120*, 14054 - 14069.
- Sitanggang, W. (2019, Februari 28). PENGARUH METODE 5S (SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU DAN SHITSUKE). *garuda.kemendikbud.go.id*, 1-17.
- Neni Haqnanda Dimi, Noeroel Widajat, Lydia Elsa Sinta, Fitri Yatulaini¹, Gita Rizki Amaliya¹ , Juliana Jalaludin, Ahsan Ahsan (2022, Juni). Penerapan Budaya 5S di Area Kantor PT Indonesia Kendaraan Terminal Tbk, 192 Media Gizi Kesmas, Vol 11, No 1 Juni 2022; 191-199
- A. J. Bungaran Sihombing Purwanggono, and N. U. Handayani^B. (May. 2018). "ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN IMPLEMENTASI ISO 9001:2015 PADA INDUSTRI MANUFAKTUR,". *Industrial Engineering Online Journal*, vol. 7, no. 1. Perusahaan Manufaktur Kawasan
- Ashraf, S. R. B., Rashid, M. M., & Rashid, A. H. (2017). *Implementation of 5S methodology in a food & beverage industri: A case study. International Research Journal of Engineering and Technology*, 4(3), 1791-1796.
- Ab Rahman, M. N., Khamis, N. K., Zain, R. M., Deros, B. M., & Mahmood, W. H. W. (2010). *Implementation of 5S practices in the manufacturing companies: A case study. American Journal of Applied Sciences*, 7(8), 1182-1189.
- Hafidz, A., & Soediantono, D. (2022). Benefits of 5S Implementation and recommendation in the Defense Industry: A Literature Review. *International Journal of Social and Management Studies*, 3(3), 13–26. <https://doi.org/10.5555/ijosmas.v3i3.139>

Lampiran 1

PERNYATAAN KUESIONER SKRIPSI						
NO	PERNYATAAN	SKOR PENILAIAN				
ISO 9001 : 2015						
A	Fokus Pada Pelanggan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan menerapkan kebijakan yang bertujuan agar kepuasan pelanggan dapat terpenuhi.					
2	Perusahaan merespon setiap keluhan pelanggan dengan melakukan tindakan perbaikan dan pencegahan yang sistematis.					
B	Kepemimpinan	STS	TS	KS	S	SS
1	Pimpinan atau atasan menyampaikan rencana dan target kerja kepada setiap karyawan.					
2	Pimpinan menciptakan situasi kerja berdasarkan kebersamaan, kejujuran dan model tugas yang etis di seluruh tingkat organisasi.					
C	Keterlibatan SDM	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan memberikan pelatihan berkala dalam rangka pengembangan kompetensi setiap karyawan.					
2	Perusahaan memberikan kesempatan kepada karyawan dalam menyampaikan pendapat dan saran dalam rangka perbaikan.					
D	Pendekatan Proses	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan mengidentifikasi setiap proses kerja demi meningkatkan efisiensi kerja.					
2	Perusahaan melakukan tindakan identifikasi dan evaluasi proses kerja dengan konsisten.					
E	Pendekatan Sistem Pada Manajemen	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan memberikan pengetahuan atas tugas dan tanggung jawab demi mencapai tujuan bersama.					
2	Perusahaan telah menetapkan kebijakan dan sasaran mutu perusahaan.					
F	Perbaikan berkesinambungan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan memberikan kesempatan kepada seluruh karyawan untuk ikut serta dalam perbaikan di area kerja.					
2	Perusahaan memberikan wadah kepada setiap karyawan untuk menyampaikan saran perbaikan yang membangun.					
G	Pendekatan faktual sebagai dasar pengambilan keputusan	STS	TS	KS	S	SS
1	Pengambilan data di setiap bagian dilakukan secara akurat dan dapat dipercaya.					
2	Pengambilan keputusan dibuat berdasarkan fakta dan data yang ada di lapangan.					
H	Hubungan yang saling menguntungkan dengan pemasok	STS	TS	KS	S	SS
1	Melakukan evaluasi kepada supplier (pemasok) secara berkala.					
2	Memberikan masukan dan saran kepada supplier (pemasok) demi perbaikan kualitas.					

Lampiran 2

DRAFT PERNYATAAN KUESIONER SKRIPSI						
NO	PERNYATAAN	SKOR PENILAIAN				
5S						
A	Seiri (pemilahan)	STS	TS	KS	S	SS
1	Memilah - milah barang yang diperlukan dan tidak diperlukan telah dilaksanakan dalam pekerjaan sehari-hari.					
2	Pemilahan barang dalam produksi membuat pekerjaan semakin mudah dan meningkatkan efisiensi tugas.					
B	Seiton (Penataan)	STS	TS	KS	S	SS
1	Peralatan dan lingkungan kerja yang tertata memudahkan dalam implementasi sistem - sistem lainnya.					
2	Peralatan dan lingkungan kerja yang tertata memudahkan dalam proses telusur masalah.					
C	Seiso (Pembersihan)	STS	TS	KS	S	SS
1	Kebersihan alat dan lingkungan kerja dapat meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan perusahaan.					
2	kebersihan alat dan lingkungan kerja sejalan dengan penerapan sistem manajemen mutu dan keamanan pangan.					
D	Seiketsu (pembiasaan)	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan menciptakan program untuk menumbuhkan budaya kualitas dalam lingkup kerja sehari-hari.					
2	Budaya kualitas dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pekerjaan.					
E	Shitsuke (pendisiplinan)	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan menjaga dan melihara konsep yang ada dan menuangkan dalam SOP.					
2	Proses kerja yang dijalankan sesuai SOP dapat meningkatkan kualitas dan kuantitas produk yang dihasilkan.					

Lampiran 3

PERNYATAAN KUESIONER SKRIPSI						
NO	PERNYATAAN	SKOR PENILAIAN				
ISO 22000 : 2018						
A	Kepuasan pelanggan	STS	TS	KS	S	SS
1	Implementasi sistem keamanan pangan dalam perusahaan bertujuan untuk menjawab kebutuhan pelanggan akan makanan yang aman dikonsumsi.					
2	Kebijakan perusahaan menempatkan kepuasan pelanggan sebagai prioritas					
B	Memenuhi persyaratan peraturan	STS	TS	KS	S	SS
1	Sistem keamanan pangan sejalan dengan regulasi yang berlaku di Indonesia.					
2	Perusahaan telah melakukan sosialisasi kepada seluruh karyawan terkait ISO 22000 : 2018.					
C	Memenuhi standar dan pedoman lain	STS	TS	KS	S	SS
1	Implementasi standart ISO 22000 : 2018 merupakan sistem yang terintegrasi dengan standart ISO lainnya.					
2	Implementasi standart ISO 22000 : 2018 sejalan dengan peraturan pemerintah					
D	Meningkatkan transparansi	STS	TS	KS	S	SS
1	ISO 22000 : 2018 memastikan segala dokumen yang digunakan telah di pelihara dan dapat dijadikan dasar analisa.					
2	Implementasi ISO 22000 : 2018 memudahkan analisa masalah apabila terjadi masalah yang tidak diinginkan.					
E	Meningkatkan respon terhadap resiko	STS	TS	KS	S	SS
1	Implementasi ISO 22000 : 2018 mewajibkan proses produksi menetapkan standart dan titik batas yang dapat diterima.					
2	Standart dan titik batas yang telah ditentukan dapat mengendalikan resiko penyimpangan kualitas pada proses produksi.					
F	Mampu telusur	STS	TS	KS	S	SS
1	Implementasi ISO 22000 : 2018 memudahkan proses penelusuran masalah.					
2	Implementasi ISO 22000 : 2018 meningkatkan efisiensi waktu dalam proses telusur masalah yang terjadi.					

Lampiran 4

PERNYATAAN KUESIONER SKRIPSI						
NO	PERNYATAAN	SKOR PENILAIAN				
KINERJA OPERASIONAL						
A	Kinerja penjualan	STS	TS	KS	S	SS
1	Penjualan produk setelah penerapan sistem ISO dan kaidah 5S mengalami peningkatan.					
2	Karyawan mendapatkan hak pembagian bonus atas keuntungan perusahaan secara proporsional.					
3	Negara tujuan eksport produk yang dihasilkan perusahaan semakin luas.					
B	Kinerja keuangan	STS	TS	KS	S	SS
1	Perusahaan dapat berkembang baik dari jumlah fasilitas produksi maupun modernisasi alat - alat produksi.					
2	Laporan keuangan perusahaan bergerak positif yang ditandai nilai saham perusahaan yang meningkat.					
3	Profit perusahaan mengalami pertumbuhan yang ditandai dengan inovasi produk yang beragam.					
C	Kepuasan pelanggan	STS	TS	KS	S	SS
1	Brand produk-produk yang dihasilkan perusahaan dikenal masyarakat luas.					
2	Brand produk-produk yang dihasilkan perusahaan diterima masyarakat luas.					
3	Brand yang dihasilkan perusahaan memiliki life cycle (siklus hidup produk) yang panjang.					

Lampiran 5

Formulir Kuesioner Kinerja Operasional PT. Mayora Indah - Cibitung (Jawaban)

1	Timestamp	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Tera Bagian	Jabatan	Lama Bekerja	1. Perusahaan n	2. Perusahaan m	3. Pimpinan atau a	4. Pimpinan n
7	14/06/2023 17:36:59	Ninik kuswantini	Perempuan	> 40 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	> 5 Tahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
8	14/06/2023 17:37:14	Frida Raudatul Aulia	Perempuan	21 -30 Tahun	S1	Final Inspection	QC Field	1 - 3 Tahun	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
9	14/06/2023 17:40:30	Indah Puji Lestari Saputri	Perempuan	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	1 - 3 Tahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
10	14/06/2023 17:40:45	Sukma Yusuf	Laki - Laki	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	1 - 3 Tahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
11	14/06/2023 17:44:16	Ali Wardana Aswadi	Laki - Laki	> 40 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Leader	> 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
12	14/06/2023 17:47:41	Supriyanto	Laki - Laki	> 40 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	> 5 Tahun	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
13	14/06/2023 17:51:03	Siti Nuraini	Perempuan	31 - 40 Tahun	SLTA / SMK	Final Inspection	QC Field	> 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
14	14/06/2023 17:54:14	Setyowati	Perempuan	> 40 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	> 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
15	14/06/2023 17:59:55	Puji Rahayu	Perempuan	31 - 40 Tahun	SLTA / SMK	Final Inspection	QC Field	> 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
16	14/06/2023 18:19:50	SUGANDI	Laki - Laki	> 40 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	> 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
17	14/06/2023 18:21:41	TRI AGUSTIAN	Laki - Laki	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	1 - 3 Tahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
18	14/06/2023 18:22:44	MUHAMMAD FIRDAUS	Laki - Laki	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	0 - 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
19	14/06/2023 18:33:36	Apriliana	Perempuan	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	0 - 1 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
20	14/06/2023 18:55:45	Utari Nur Qodriah	Perempuan	31 - 40 Tahun	S1	Laboratorium	QC Supervisor	3 - 5 Tahun	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
21	14/06/2023 19:01:43	Nuraji	Laki - Laki	17 - 20 Tahun	SLTA / SMK	Field	QC Field	0 - 1 Tahun	Setuju	Sangat Setuju	Setuju	Setuju
22	14/06/2023 19:04:02	Alya Chantika Pratiwi	Perempuan	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Laboratorium	QC Staff	3 - 5 Tahun	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju	Sangat Setuju
23	14/06/2023 19:07:28	Neneng Hanipah	Perempuan	31 - 40 Tahun	SLTA / SMK	Laboratorium	QC Staff	> 5 Tahun	Setuju	Setuju	Setuju	Setuju
24	14/06/2023 19:08:07	Muhammad Ardani Rizzi	Laki - Laki	21 -30 Tahun	S1	Field	QC Staff	0 - 1 Tahun	Setuju			
25	14/06/2023 19:14:03	Meqa Azhara Prasono	Perempuan	21 -30 Tahun	SLTA / SMK	Laboratorium	QC Field	3 - 5 Tahun	Sangat Setuju			

Formulir Kuesioner Kinerja Operasional PT. Mayora Indah - Cibitung

Pertanyaan Jawaban **70** Setelan



Formulir Kuesioner Kinerja Operasional PT. Mayora Indah - Cibitung

Kuesioner ini bertujuan untuk menilai Pengaruh Penerapan ISO 9001 : 2005, ISO 22000 : 2018 dan Konsep 5R terhadap Kinerja Perusahaan

Nama Lengkap *