

## DAFTAR PUSTAKA

- Salil, Gabrie. "Kualitas Pelayanan Keperawatan dan Hubungannya dengan Kepuasan Pasien di UPTD. Puskesmas Maritaing: Quality of Nursing Services and Its Relationship with Patient Satisfaction at UPTD. Maritaing Community Health Center." *Journal of Nursing Education and Practice* 3.1 (2023): 19-30.
- Ardian, Iwan, Nutrisia Nu'im Haiya, and Intan Rismatul Azizah. "Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien." *NURSCOPE: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan* 7.2 (2022): 86-96.
- Herawati, Heny. "Pengaruh kualitas Pelayanan Dan Word Of Mouth (Wom) Terhadap Keputusan Pembelian." *Kinerja Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 3 (2020): 47-65.
- Hamzah, Muhktar, and Fitriany Fitriany. "Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Word Of Mouth (WOM) terhadap Keputusan Pembelian melalui Kepercayaan sebagai Variabel Intervening pada Catering CV Narsa Makassar." *Jurnal Pelopor Manajemen Indonesia (JPMI)* 2.1 (2023): 48-62
- Baan, Roy Rocky Suprpto, Nuzleha Nuzleha, and Maristiana Ayu. "Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap pada RS. Bahagia Makassar." *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis* 5.1 (2020): 45-52.
- Syahputri, Addini Zahra, Fay Della Fallenia, and Ramadani Syafitri. "Kerangka berfikir penelitian kuantitatif." *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran* 2.1 (2023): 160-166.
- Jacobus, T. S. W., Lumanauw, B., & Kawet, R. C. (2022). Keputusan Pembelian Konsumen Pada Freshmart Superstore Bahu Manado Di Masa Pandemi Covid-19 the Influence of Completeness Products , Price , and Promotion Toward Consumers Purchase Decision At Freshmart Superstore Bahu Manado During the Covid-19 Pandemic. 10(4), 95–10
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Edisi 9". Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

- Fahmeeda, Yasmin Alia, and Inge Dhamanti. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap Di Rumah Sakit: Literature Review." *Jurnal Kesehatan Tambusai* 5.1 (2024): 2144-2152.
- Rahayu, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Pasar Minggu Jakarta Selatan. *Jurnal Kesehatan Rajawali*, 14(01), 4-8.
- Sari, N., Saputra, M., & Husein, J. (2017). Pengaruh Electronic Word Of Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Pada Toko Online Bukalapak. Com. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(01), 96-106.
- Pramono, A., Eldine, A., & Muniroh, L. (2020). Pengaruh Harga, Ulasan, Dan Tampilan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(3), 421-432.
- Rise, Rise, Alini Alini, and Indrawati Indrawati. "Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsud Bangkinang Kota Tahun 2023." *SEHAT: Jurnal Kesehatan Terpadu* 3.2 (2024): 486-494.
- Efendi, L. S., Kholisotin, K., & Handono, H. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Rawat Inap dengan Indeks Kepuasan Masyarakat di Puskesmas. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6(1), 343-356.
- Amri, Zahrani Alvia, et al. "Hubungan Persepsi Pasien Terkait Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Rawat Jalan RSUP Persahabatan Tahun 2023." *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)* 8.1 (2024): 33-43.
- Ulum, Miftachul, Abdul Mun'im, and Rahmah Salsabila Al Maghfuri. "Analisis Kualitas Layanan dan Kepuasan Konsumen Pengguna Jasa Rumah Sakit Islam Nashrul Ummah." *Miftah: Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam* 2.1 (2024): 46-51.
- Lestari, Ni Made Adi Dwi, and I. Ketut Latera. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Meningkatkan Kepuasan Masyarakat Di Puskesmas Penebel Ii Kabupaten Tabanan." *Jurnal Sinar Mas* 1.1 (2024): 38-48.
- Hidayatullah, D. S. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Puskesmas Panarukan. *Health & Medical Sciences*, 1(2), 14-14.