

**PENGARUH *TEAMWORK*, *ORGANIZATIONAL CULTURE*
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *JOB*
SATISFACTION PADA PT. GERMANTARA TOOLING
SERVICE INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
Qorry Selviana Devi
NIM : 112010177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *TEAMWORK*, *ORGANIZATIONAL CULTURE*
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *JOB*
SATISFACTION PADA PT. GERMANTARA TOOLING
SERVICE INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



OLEH :
Qorry Selviyana Devi
NIM : 112010177

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

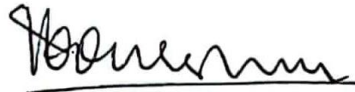
Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Qorry Selviyana Devi
NIM : 112010177
Judul Skripsi : Pengaruh *Tamwork, Organizational Culture, Dan Pengembangan Karir Terhadap Job Satisfaction*

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 08, Juni, 2024

Pembimbing,



Ida Abdul Gopar S.Ag., M.M.,
NIDN : 0413127005

SKRIPSI

***PENGARUH TEAMWORK, ORGANIZATIONAL CULTURE DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP JOB SATISFACTION PADA PT.
GERMANTARA TOOLING SERVICE INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Qorry Selviyana Devi

112010177

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

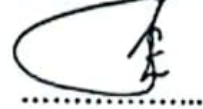
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M.

NIDN : 0418057204

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji

Rismawati, S.E., M.M.

NIDN : 0408107303

Tanda Tangan



.....

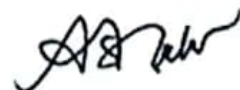
Menyetujui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibahawan ini :

Nama : Qorry Selviyana Devi
NIM : 112010177
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah disampaikan untuk mendapat gelar pada Program Sarjana ini ataupun pada program lain. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawabannya berada dipundak saya. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagai mestinya.

Bekasi, 08 Juni 2024



Qorry Selviyana Devi
NIM : 112010177

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuan-Nya”

(Al Baqarah : 286)

“Berkelanalah walaupun kau terlahir dari rahim serba kekurangan. Sebab semesta akan selalau menerima mereka tanpa karena”

(Nurul Fitra)

“ Seindah apapun kita merancang masa depan, tetap sisakan ruang ikhlas bahwa hari esok memang diluar kehendak kita”

Pada halaman ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas semua Keridhoan-Nya dan Izin-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat pada waktunya.
2. Bapak (Alm), Ibu dan kakak yang sangat saya sayangi terima kasih atas segala do'a dukungan dan kasih sayang yang tiada terhingga kepada saya. Semoga ini menjadi Langkah awal do'a – do'a yang selalu dipanjatkan kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT dan karunia-Nya yang telah memberika nikmat iman, islam, dan nikmat sehat wal'afiat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini memuat tentang “Pengaruh *Teamwork, Organizational Culture* dan Pengembangan Karir Terhadap *Job Satisfaction* pada PT. Germantara Tooling Service Indonesia”

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa. Penyelesai skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ida Abdul Gopar, S.Ag., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladan serta motivasi untk penyelesaian skripsi ini.
2. Tim penguji, Ibu Inna Nisawari Mardiani Sadeli, S.E., M.M. dan Ibu Rismawati, S.E., M.M. terima kasih telah berkenan memberikan masukan dan waktunya untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Sosial Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa
5. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, SE.,M.Sc, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah mebimbing, mengarahkan menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi.
7. Ibu dan kakak tercinta serta keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan doa yang tidak pernah putus dalam proses kuliah dan penyelesaian Tugas

Akhir, memeberikan cinta dalam kasih dan sayang hingga anakmu bisa sampai titik ini, sehat selalu keluargaku.

8. Keluarga besar Manajemen Pelita Bangsa, khususnya MA.20.C.03 yang selama 4 tahun ini melalui banyak hal bersama serta penyemangat dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman mahasiswa seperjuangan yang senantiasa selalu hadir dan bertukar pikiran untuk mencapai puncak bersama-sama
10. PT. Germantara Tooling Service Indonesia yang telah berkenan membantu dan memberikan data-data yang penulis butuhkan di dalam Skripsi.
11. Kepada M.M, terima kasih sudah selalu hadir dalam setiap langkah dalam masa kuliahku hingga detik ini masih senantiasa membantu, memberikan semangat dan bertanya mengenai perkembangan “bagaimana skripsinya” sehat selalu kamu.
12. *Last but not least*, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri Qorry Selviyana Devi karena telah berhasil melalui proses panjang perkuliahan Manajemen hingga penyelesaian proses skripsi ini. Terima kasih sudah sabar, tetap bertahan, dan selalu sehat dalam prosesnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran sangat diharapkan yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penulis jadikan bahan evaluasi demi kesempurnaan dan perbaikannya dikemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 08 Juni 2024

Penulis,



Qorry Selviyana Devi

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 6 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1 Landasan Teori | 7 |
| 2.1.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i> | 7 |
| 2.1.1.1 Manfaat <i>Job Satisfaction</i> | 7 |
| 2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> | 8 |
| 2.1.1.3 Indikator <i>Job Satisfaction</i> | 9 |
| 2.1.2 Pengertian <i>Teamwork</i> | 10 |
| 2.1.2.1 Jenis-Jenis <i>Teamwork</i> | 10 |
| 2.1.2.2 Indikator <i>Teamwork</i> | 11 |
| 2.1.3 Pengertian <i>Organizational Culture</i> | 13 |
| 2.1.3.1 Karakteristik <i>Organizational Culture</i> | 14 |
| 2.1.3.2 Indikator <i>Organizational Culture</i> | 14 |
| 2.1.4 Pengertian Pengembangan Karir | 15 |
| 2.1.4.1 Jenis Pengembangan Karir | 16 |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir | 16 |
| 2.1.4.2 Indikator Pengembangan Karir | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.3 Hipotesis | 20 |
| 2.4 Penelitian | 22 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 24 |
| 3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian | 24 |
| 3.1.1 Jenis Penelitian | 24 |
| 3.1.2 Desain Penelitian | 24 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 25 |
| 3.3 Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel..... | 25 |
| 3.5 Populasi dan Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.5.1 Populasi..... | 29 |
| 3.5.2 Pengambilan Sampel..... | 29 |
| 3.6 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.6.1 Jenis dan Sumber Data..... | 30 |
| 3.6.2 Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.7 Metode Analisi Data..... | 31 |
| 3.7.1 Uji Validitas..... | 31 |
| 3.7.2 Uji Realibilitas..... | 31 |
| 3.7.3 Uji Asumsi Klasik..... | 32 |
| 3.7.3.1 Uji Normalitas..... | 32 |
| 3.7.3.2 Uji Multikolonieritas | 32 |
| 3.7.3.3 Uji heteroskedastisitas | 33 |
| 3.7.4 Uji Regresi Linier Berganda..... | 33 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis..... | 34 |
| 3.7.5.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 34 |
| 3.7.5.2 Uji T (Parsial)..... | 34 |
| 3.8.5.3 Uji F (Simultan) | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 37 |
| 4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum Hipotesis..... | 37 |
| 4.1.2 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis..... | 39 |
| 4.1.2.1 Uji Validitas | 39 |
| 4.1.2.2 Uji Realibilitas | 41 |
| 4.1.3 Uji Asumsi Klasik..... | 42 |
| 4.1.3.1 Uji Normalitas..... | 42 |
| 4.1.3.2 Uji Multikolinieritas..... | 44 |
| 4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 4.1.4 Regresi Linier Berganda | 45 |
| 4.1.5 Uji Hipotesis..... | 47 |
| 4.1.5.1 Uji F Simultan..... | 47 |
| 4.1.5.2 Uji t (Parsial)..... | 47 |
| 4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi (r^2)..... | 49 |
| 4.2 Pembahasan | 50 |
| 4.2.1 Pembahasan Uji Validitas dan Realibilitas..... | 50 |
| 4.2.2 Pembahasan atas Hasil Analisis Data | 51 |
| BAB V PENUTUP..... | 56 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 56 |

| | | |
|-----------------------|------------|-----------|
| 5.2 | Saran..... | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 59 |
| LAMPIRAN | | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian | 25 |
| Tabel 3.2 Oprasional Variabel dan Pengukuran Variabel | 26 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 31 |
| Tabel 4.1 Uji Validitas Teamwork (X1) | 40 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Organizational culture (X2) | 40 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Pengembangan Karir (X3) | 41 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Job Satisfaction (Y) | 41 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas | 42 |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas | 42 |
| Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas | 44 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 46 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan) | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial) | 48 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2) | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Laporan Promosi Jabatan Periode Tahun 2022-2023 | 4 |
| Gambar 2.1 Model Penelitian..... | 23 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian | 24 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 37 |
| Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 38 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 39 |
| Gambar 4.4 Histogram Hasil Uji Normalitas | 43 |
| Gambar 4.5 P-Plot Hasil Uji Normalitas | 43 |
| Gambar 4.6 Hasil Uji Hetereroskedastisitas | 45 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu | 62 |
| Lampiran 2 Bukti Surat Izin Penelitian..... | 65 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penyebaran Kuesioner..... | 66 |
| Lampiran 4. Angket Penelitian | 67 |
| Lampiran 5. Lampiran Tabulasi..... | 72 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Validitas | 80 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Realibilitas | 84 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik | 85 |
| Lampiran 9. Regresi Linier Berganda..... | 88 |
| Lampiran 10. Uji Hipotesis | 89 |
| Lampiran 11. r tabel..... | 90 |
| Lampiran 12. t Tabel | 91 |
| Lampiran 13. f Tabel..... | 92 |
| Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup | 93 |

***The Influence Of Teamwork, Organizational Culture Career Development On
Job Satisfaction In Pt. Germantara Tooling Service Indonesia***

Qorry Selviyana Devi¹⁾
Ida Abdul Gopar²⁾

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Teamwork (X1), Organizational Culture (X2), and Career Development (X3) on Job Satisfaction (Y) at PT. Germanantara Tooling Service Indonesia is the main objective of this research. The population in this study were employees of PT. Germantara Tooling Service Indonesia uses quantitative methods and the sample size is 50 respondents collected through questionnaire data. The non-probability sampling strategy was combined with data analysis techniques in this research. Test validity, reliability, regression analysis, classical assumptions, and partial hypothesis testing. Based on the findings of the t test (partial), the value of the teamwork variable $t = 3.773 > t \text{ table} = 2.012$, the organizational culture variable $= -2.252 > t \text{ table} = 2.012$, and the career development variable $= 2.262 > t \text{ table} = 2.012$. F test There is an fcount of $31.454 > 2.80$. With a coefficient of determination of 0.672, the data shows that job satisfaction is influenced teamwork, organizational culture and career development by 67.2%, and the rest is determined by other factors.

Keyword : Teamwork, Organizational Culture, Career Development and Job Satisfaction

**PENGARUH *TEAMWORK*, *ORGANIZATIONAL CULTURE*
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA
PT. GERMANTARA TOOLING SERVICE INDONESIA**

Qorry Selviyana Devi¹⁾
Ida Abdul Gopar²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *Teamwork* (X1), *Organizational Culture* (X2), dan Pengembangan Karir (X3) terhadap *Job Satisfaction* (Y) pada PT. Germanantara Tooling Service Indonesia menjadi tujuan utama penelitian ini. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Germantara Tooling Service Indonesia menggunakan metode kuantitatif dan jumlah sampel sebanyak 50 responden yang dikumpulkan melalui data kuesioner. Strategi *non-probability sampling* dipadukan dengan teknik analisis data dalam penelitian ini. Uji validitas, reliabilitas, analisis regresi, asumsi klasik, dan uji hipotesis parsial. Berdasarkan temuan uji t (parsial) Nilai variabel *teamwork* t hitung = 3,773 > t tabel = 2,012, variabel *organizational culture* = -2,252 > t tabel = 2,012, dan variabel pengembangan karir = 2,262 > t tabel = 2,012. Uji F Terdapat fhitung sebesar 31,454 > 2,80. Dengan koefisien determinasi sebesar 0,672 data menunjukkan bahwa *job satisfaction* dipengaruhi oleh *teamwork*, *organizational culture*, dan pengembangan karir sebesar 67,2%, dan sisanya ditentukan oleh faktor lain.

Kata kunci : *Teamwork*, *Organizational Culture*, Pengembangan Karir dan *Job Satisfaction*