

SKRIPSI

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REKAP BOX CLAIM
INDEMNITY MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA ASSURANSI
MANDIRI INHEALTH**

*DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION SYSTEM FOR
INDEMNITY CLAIM BOX RECAPITULATION USING SDLC METHOD AT
MANDIRI INHEALTH INSURANCE*



Disusun oleh :

Qori Yumansyah

311710219

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PELITA BANGSA

BEKASI

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION
SYSTEM FOR INDEMNITY CLAIM BOX
RECAPITULATION USING SDLC METHOD ATMANDIRI
IN HEALTH INSURANCE**

Disusun oleh:

Qori Yumansyah

311710219

Telah diperiksa dan disahkan
pada tanggal : 11 November 2023

Dosen Pembimbing 1



Muhamad Fatchan, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0403107605

Dosen Pembimbing 2



Ahmad Turmudi Zy, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0408087907

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Wahyu Hadikristanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0415088207

LEMBAR PENGESAHAN

**DESIGN AND DEVELOPMENT OF AN INFORMATION
SYSTEM FOR INDEMNITY CLAIM BOX
RECAPITULATION USING SDLC METHOD ATMANDIRI
IN HEALTH INSURANCE**

Disusun oleh:

Qori Yumansyah

311710219

Telah dipertahankan pada tanggal : 11 November 2023

Dosen Pembimbing 1



Muhamad Fatchan, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0403107605

Dosen Pembimbing 2



Ahmad Turmudi Zy, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0408087907

Mengetahui :

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Wahyu Hadikristanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN.0415088207

Dekan Fakultas Teknik



Putri Anggun Sari, S.Pt., M.Si.
NIDN.0424088403

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, yang bertanda-tangan dibawah ini, saya

Nama : Qori Yumansyah

NIM : 311710219

Menyatakan bahwa karya ilmiah saya yang berjudul : “Rancang Bangun Sistem Informasi Rekap Box *Claim Indemnity* Menggunakan Metode Sdlc Pada Asuransi Mandiri *Inhealth*” . Merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya dan perangkat pendukung seperti web cam dll). Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 11 November 2023

Yang Menyatakan,



Qori Yumansyah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, yang bertanda-tangan dibawah ini,

Nama : Qori Yumansyah

NIM : 311710219

Demi mengembangkan Ilmu Pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pelita Bangsa Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul :

“Rancang Bangun Sistem Informasi Rekap Box *Claim Indemnity*

Menggunakan Metode Sdlc Pada Assuransi Mandiri *Inhealth*”

Beserta perangkat yang di perlukan (bila ada), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Pelita Bangsa berhak untuk menyimpan, mengcopy ulang (memperbanyak), menggunakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Pelita Bangsa, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 11 November 2023

Yang Menvatakan,


Qori Yumansyah

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayat dan inayah-Nya kepada Penulis, sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir skripsi yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Informasi Rekap Box *Claim Indemnity* Menggunakan Metode Sdlc Pada Assuransi Mandiri *Inhealth*" laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan pendidikan S1 (Strata Satu) Program Studi Teknik Informatika di Universitas Pelita Bangsa Cikarang.

Pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak terkait. Karena penulis menyadari tanpa adanya doa dan dukungan mereka belum tentu laporan ini dapat diselesaikan, pihak-pihak tersebut adalah :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra, S.K.M., MM., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Putri Anggun Sari, S.Pt., M.Si. selaku Dekan Teknik Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak Wahyu Hadikristanto, S.Kom , M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika - S1.
4. Bapak Fatchan, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Ahmad Turmudi Zy, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan ide penelitian, serta informasi referensi yang penulis butuhkan.
5. Orang Tua, Kerabat dan Keluarga yang telah memberi motivasi dan dukungan sehingga kami dapat menyelesaikan studi di Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak Delvi Fenando selaku Kepala Kantor Layanan Bekasi.
7. Seluruh Seluruh sahabat dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan atas dukungannya sehingga kami dapat menyelesaikan studi di Universitas Pelita Bangsa.

Semoga Allah Subhanahu Wata'ala memberikan balasan yang lebih besar kepada beliau-beliau.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu bahwasanya penulis memohon saran positif yang bersifat membangun untuk kemajuan penulis di masa mendatang. Akhir kata semoga laporan tugas akhir skripsi ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya bagi penulis serta berguna bagi pembaca pada umumnya, Aamiin Ya Robbal 'Alamin.

Bekasi, 11 November 2023

Qori Yumansyah

ABSTRAK

Sistem rekap box claim indemnity merupakan kegiatan pengembangan prosedur yang sedang berjalan untuk menghasilkan suatu sistem baru, kegiatan ini dilakukan apabila tahap dari analisis sistem telah selesai dilakukan. Berdasarkan pada hasil analisis sistem yang sedang berjalan pada bab sebelumnya, maka penyusun akan memberikan hasil terhadap sistem baru, dimana kinerja dari suatu sistem yang baru diharapkan dapat mengatasi beberapa permasalahan yang ada sebelumnya mengenai rekap data *claim*. Perancangan Rekap Box Claim Indemnity dapat diterapkan, sehingga dapat mengurangi potensi kesalahan dokumen tidak hadir dan mempermudah pelaporan dan dapat diakses dengan mudah cepat dan tepat. Pengujian *Implementasi* dapat membantu dalam user dan leader dalam melakukan rekap data claim.

Kata Kunci : Sistem Informasi, *Assuransi, SDLC, Klaim, Rekap Box*.

ABSTRACT

The box claim indemnity recap system is an ongoing procedure development activity to produce a new system. This activity is carried out when the system analysis stage has been completed. Based on the results of the ongoing system analysis in the previous chapter, the authors will provide results for the new system, where the performance of a new system is expected to be able to overcome several existing problems regarding claim data recapitulation. The design of the Indemnity Claim Box Recap can be implemented, so that it can reduce the potential for errors in documents not being present and make reporting easier and can be accessed easily, quickly and precisely. Implementation testing can assist users and leaders in recapping claim data.

Keywords: Information Systems, Insurance, SDLC, Claims, Recap Box.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iv |
| UCAPAN TERIMAKASIH | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 2 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.5 Tujuan..... | 3 |
| 1.6 Manfaat..... | 3 |
| 1.6.1 Aspek Teoritis..... | 3 |
| 1.6.2 Aspek Praktis | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 5 |
| 2.1 Definisi Judul..... | 5 |
| 2.1.1 Definisi Perancangan Sistem | 5 |
| 2.1.2 Sistem | 5 |
| 2.1.3 Definisi Informasi | 6 |
| 2.1.4 Pengertian Pengolahan Data | 6 |
| 2.2 Teori Basis Data | 7 |
| 2.2.1 Pengertian Basis Data..... | 7 |
| 2.3 Metode Pengembangan Sistem | 10 |
| 2.3.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem | 10 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4 Unified Modeling Language (UML) | 15 |
| 2.4.1 Bangunan Dasar Metodologi Unified Modelling Language (UML) | 16 |
| 2.4.2 Tujuan UML | 17 |
| 2.5 Teori Bahasa Pemrograman | 24 |
| 2.6 Software Yang Digunakan | 25 |
| 2.6.1 XAMPP | 25 |
| 2.6.2 Sublime Text 3..... | 26 |
| 2.6.3 Web Browser | 27 |
| BAB III METODE DAN PERANCANGAN SISTEM | 28 |
| 3.1. Objek Penelitian | 28 |
| 3.1.1 Profil Assuransi | 28 |
| 3.1.2 Visi dan Misi asuransi mandiri inhealth..... | 30 |
| 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan | 30 |
| 3.2.1 Analisa Kebutuhan Sistem..... | 31 |
| 3.3 Sistem yang Diusulkan | 33 |
| 3.4 Pemodelan Sistem | 34 |
| 3.4.1 Use Case Diagram | 34 |
| 3.4.2 Activity Diagram..... | 36 |
| 3.4.3 Sequence Diagram | 40 |
| 3.3.4 Class Diagram | 43 |
| 3.5 Perancangan Basis Data | 43 |
| 3.5.1 Perancangan Basis Data..... | 44 |
| 3.5.2 Perancangan Antar Muka Pengguna..... | 45 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Hasil Implementasi Sistem Rekap Box Claim Indemnity | 51 |
| 4.2 Antar Muka Pengguna | 51 |
| 4.2.1 Tampilan Halaman Login Web..... | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 4.2.2 Tampilan Halaman Utama Implementasi Sistem Rekap Box Claim Indemnity | 52 |
| 4.2.3 Tampilan Halaman Menu Kelola Data Rekap Box Claim Indemnity .. | 53 |
| 4.2.4 Tampilan Halaman Pencarian..... | 54 |
| 4.2.5 Tampilan Halaman Laporan | 55 |
| 4.2.6 Tampilan Halaman Logout | 57 |
| 4.3 Pengujian Sistem | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 60 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 60 |
| 5.2 Saran..... | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | 61 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 <i>Use Case Diagram</i> | 18 |
| Tabel 2. 2 <i>Aktiviti Diagram</i> | 19 |
| Tabel 2. 3 <i>Sequence Diagram</i> | 20 |
| Tabel 2. 4 <i>Class Diagram</i> | 21 |
| Tabel 3. 1 Rencana Kerja Penelitian | 27 |
| Tabel 3. 2 Data User (Pengguna) | 41 |
| Tabel 3. 3 Data Rekap Box <i>Claim Indemnity</i> | 41 |
| Tabel 3. 4 Data Modul Pencarian..... | 42 |
| Tabel 3. 5 Data Laporan..... | 42 |
| Tabel 4. 1 Pengujian Form <i>Login</i> | 51 |
| Tabel 4. 2 Pengujian Form Data Box..... | 52 |
| Tabel 4. 3 Pengujian Form Pencarian | 52 |
| Tabel 4. 4 Pengujian Form Laporan..... | 52 |
| Tabel 4. 5 Pengujian Keluar..... | 53 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2. 1 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i> | 13 |
| Gambar 2. 2 Ilustrasi Model RAD | 15 |
| Gambar 3. 1 Struktur Organisasi..... | 28 |
| Gambar 3. 2 Sistem Yang Berjalan..... | 29 |
| Gambar 3. 3 Sistem Yang Diusulkan | 32 |
| Gambar 3. 4 Use Case | 33 |
| Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Login</i> | 34 |
| Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Kelola Data Rekap Box <i>Claim Indemnity</i> ... | 34 |
| Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Laporan | 35 |
| Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Pencarian..... | 36 |
| Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Logout</i> | 36 |
| Gambar 3. 10 <i>Sequence Diagram Login</i> | 37 |
| Gambar 3. 11 <i>Sequence Diagram</i> Kelola Data Rekap Box <i>Claim Indemnity</i> | 38 |
| Gambar 3. 12 <i>Sequence Diagram</i> Laporan | 38 |
| Gambar 3. 13 <i>Sequence Diagram</i> Pencarian..... | 39 |
| Gambar 3. 14 <i>Sequence Diagram Logout</i> | 39 |
| Gambar 3. 15 <i>Class Diagram</i> | 40 |
| Gambar 3. 16 Antar Muka <i>Login</i> | 43 |
| Gambar 3. 17 Antar Muka Proses Kelola Data Rekap Box <i>Claim Indemnity</i> | 43 |
| Gambar 3. 18 Antar Muka Pencarian..... | 44 |
| Gambar 3. 19 Antar Menu Laporan | 44 |
| Gambar 3. 20 Antar Menu <i>Logout</i> | 45 |
| Gambar 4. 1 Tampilan Halaman <i>Login</i> | 46 |
| Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Utama..... | 47 |
| Gambar 4. 3 Tampilan Proses <i>Input</i> | 48 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Proses Pencarian | 48 |
| Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Laporan | 49 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Laporan | 50 |
| Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Laporan | 50 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Halaman <i>Logout</i> | 51 |