

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAPIGRA
JAKARTA**

SKRIPSI



**OLEH :
RUTNIATI SIANTURI
NIM : 112011477**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAPIGRA
JAKARTA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
RUTNIATI SIANTURI
NIM : 112011477

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Rutniati Sianturi

NIM : 112011477

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Konflik kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Rapigra Jakarta.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 Juli 2024

Pembimbing,



Rizqon Hoeroni., S.Fil.I., M.M.

NIDN : 0420058102

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. RAPIGRA JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Rutniati Sianturi
112011477

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Purwanti.,S.Pd.,M.M
NIDN : 0415077808

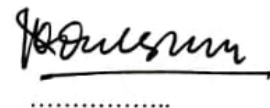
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Ida Abdul Gopar.,S.Ag.,M.M
NIDN : 0413127005

Tanda Tangan

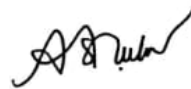


.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah segala rencanamu”

LUKAS 12:32

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.

AMSAL 3:5-6

“Pendidikan Merupakan Senjata Paling Ampuh yang Bisa Kamu Gunakan Untuk Merubah Dunia.”

NELSON MANDELA

Karya ini kupersembahkan buat:

1. Kedua orang tua saya Bapak Herbon Sianturi dan Ibu Riomas Siringo-ringo (+) dan juga untuk keenam Saudara/i-ku Mahenson Sianturi, Nurliana Sianturi, Siskawati Sianturi, Grecelia Sianturi, Repelita Sianturi dan Wiran Sianturi, yang selalu menjadi supporter terbaik untukku, yang selalu setia menemaniku dalam setiap musim yang terjadi dalam hidupku.
2. Pacarku Herpin Juniel Pasaribu dan teman terbaik Nova ulina Girsang yang selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan di kampus Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rutniati Sianturi

NIM : 112011477

Program Studi : S1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 09 Juli 2024



Rutniati Sianturi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.RAPIGRA JAKARTA. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra.,SKM.,M.M, D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Ibu Dr.Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Dr.Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Ibu Purwanti,S.Pd.,M.M dan Bapak Ida Abdul Gopar, S.Ag.,M.M selaku Dosen Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Rizqon Hoeroni., S.Fil.I., M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan mau penyelesaian Skripsi Ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga dan Keenam Saudara/i ku yang sangat aku sayangi yang selalu memberikan dukungan terbaik untukku dan selalu ada untukku, pacar dan sahabat terbaik yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada untukku.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 09 Juli 2024

Penulis,



Rutniati Sianturi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4 . Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Stress Kerja	10
2.1.3 Konflik Kerja	13
2.1.4 Beban Kerja	16
2.2. PENELITIAN TERDAHULU	20
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	29
2.3.1 Kerangka Konseptual.....	29
2.3.2 Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Desain Penelitian	32
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.4.1 Populasi.....	39
3.4.2 Sample	39
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.5.1 Jenis data.....	40
3.5.2. Sumber data	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41

3.7 Metode Analisis Data.....	41
3.8 Teknik pengujian Instrumen.....	42
3.8.1 Uji Validitas.....	42
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	42
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.4 Uji Normalitas.....	43
3.8.5 Uji Multikolinieritas.....	43
3.8.6 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.9 Uji Hipotesis.....	44
3.9.1 Uji t (Parsial).....	44
3.9.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2 . Deskripsi Data.....	52
4.2.1. Jenis Kelamin.....	52
4.2.2. Usia.....	53
4.2.3. Pendidikan.....	54
4.2.4. Masa Bekerja.....	55
4.3. Uji Kualitas Data.....	56
4.3.1 Uji Validitas.....	56
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	59
4.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	60
4.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	60
4.5. Uji Hipotesis.....	61
4.5.1. Uji (t) Parsial.....	61
4.5.2 Koefisien Determinasi (R ²).....	63
4.6. Interpretasi Data / Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	683

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	34
Tabel 3.3 Populasi.....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1)	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X2).....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	59
Tabel 4.10 Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	59
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4.12 Uji Heterokedasitas dengan Uji Glejser.....	61
Tabel 4.13 Uji t (Parsial).....	61
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi R ²	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Laporan Kinerja Karyawan 2023 PT.Rapigra Jakarta	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Rapigra	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Instrumen Penelitian	71
Lampiran 2. Data Tabulasi Penelitian.....	80
Lampiran 3. Mapping Jurnal	92
Lampiran 4. Tabel r Hitung.....	100
Lampiran 5. Tabel t Hitung.....	101
Lampiran 6. Laporan Output SPSS 29.....	102
Lampiran 7. Riwayat Hidup Penulis	111

***The Effect Of Stress, Conflict, And Workload On Employee Performance Of Pt.
Rapigra Jakarta***

Rutniati Sianturi ¹
Rizqon Hoeron²

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Work Stress, Work Conflict and Workload on PT. Rapigra Jakarta, with independent variables of Work Stress, Work Conflict, Workload and dependent variables of Employee Performance..This research is included in the type of research using quantitative methods. The type of data used in this study is primary data obtained from the results of distributing questionnaires to 100 respondents through the WhatsApp social media application. The sampling technique used is the Proportionate Stratified Random Sampling technique. The data processing technique was carried out with SPSS 29, data analysis included Validity Test, Reliability Test, and Classic Assumption Test Hypothesis testing using t shows that Work Stress (X1) has a significant effect with a t-value of $-2.727 < t \text{ Table } (1.984)$ and a significant value of $0.008 < 0.05$. Work Conflict (X2) has a significant effect with a t-value of $6.188 > t \text{ Table } (1.984)$ and a significant value of $0.001 < 0.05$. Workload has a significant effect with a t-value of $2.763 > t \text{ Table } (1.984)$ and a significant value of $0.007 < 0.05$

Keywords: *Work Stress, Work Conflicts, Workload, and Employee Performance*

¹Student

² Supervisor

Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rapigra Jakarta

Rutniati Sianturi¹

Rizqon Hoeroni²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja pada PT.Rapigra Jakarta, dengan variabel independen Stres Kerja, Konflik Kerja, Beban Kerja dan variabel dependen Kinerja Karyawan. Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil penyebaran kuesioner kepada 100 responden melalui aplikasi media sosial Whatsap. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik Proportionate Stratified Random Sampling. Teknik mengolah data dilakukan dengan SPSS 29, analisis data meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Asumsi Klasik. Pengujian hipotesis menggunakan t menunjukkan bahwa Stres Kerja (X1) berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $-2.727 < t_{Table} (1,984)$ dan nilai signifikan sebesar $0.008 < 0.05$. Konflik Kerja (X2) berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $6.188 > t_{Table} (1,984)$ dan nilai signifikan $0.001 < 0.05$. Beban kerja berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $2.763 > t_{Table} (1,984)$ dan nilai signifikan $0.007 < 0.05$

Kata kunci : *Stres Kerja, Konflik Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan*

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing