

**PENGARUH SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMPETENSI PADA  
HOTEL ISPI CIKARANG FESTIVAL KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
ANDI MULYADI  
NIM: 112011163**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMPETENSI PADA  
KARYAWAN HOTEL ISPI CIKARANG FESTIVAL  
KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:  
ANDI MULYADI  
NIM: 112011163

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Andi Mulyadi

NIM : 112011163

Judul Skripsi : Pengaruh seleksi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja melalui kompetensi pada karyawan hotel ispi cikarang festival kabupaten bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13, Juni, 2024

Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki., S.Pd, M.Pd.

0605028303

SKRIPSI

*PENGARUH SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA MELALUI KOMPETENSI PADA KARYAWAN HOTEL ISPI  
CIKARANG FESTIVAL KABUPATEN BEKASI*

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Andi Mulyadi  
112011163

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

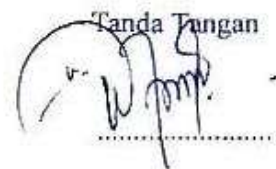
Ketua Penguji,  
Nasrun Baldah, S.E., M.M.  
NIDN: 0403118304

Tanda Tangan



Anggota Penguji,  
Wiji Safitri, S.M.B., M.M.  
NIDN: 0409098708

Tanda Tangan



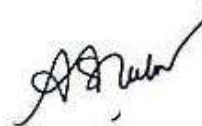
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Mulyadi

NIM : 112011163

Program Studi : Manajemen SI

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pelita Bangsa sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang dikutip dari karya orang lain telah diberi sumber secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Jika di kemudian hari ditemukan bahwa seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau terdapat plagiarisme dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juni 2024



Andi Mulyadi  
NIM. 112011163

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Hidup akan terasa berat terutama jika kamu mencoba untuk membawa semuanya sekaligus, bagian dari tumbuh dewasa dan pindah ke babak baru dalam hidup kamu adalah tentang menggapai dan melepaskan mengetahui hal-hal apa yang harus disimpan dan hal apa yang harus dilepaskan, kamu tidak bisa membawa semuanya, putuskan apa yang harus kamu tahan dan sisanya lepaskan”

(Andy)

Karya ini kupersembahkan buat:

- Ayahanda Rusdam, Ibunda Dedeh H (alm), Kaka Ocep DS, Ibu Rohayati, Semua keponakanku, adik-adikku tercinta serta mereka yang selalu mendoakan dan menginginkan aku baik-baik saja.
- Teman terbaik dan terhebat sepanjang masa yulinar drs, Julius, Agil, Desma, Azmi
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas kebaikan, taufiq, dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Seleksi dan Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kompetensi Pada Karyawan Hotel ISPI Cikarang Festival Kabupaten Bekasi. Salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB) adalah penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa atas bantuan banyak pihak, skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Nasrun Baldah, S.E., M.M dan Ibu Wiji Safitri, S.M.B., M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., MM., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu dosen fakultas ekonomi bisnis dan ilmu sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi.
7. Bapak Rusdam dan Ibu Dedeh Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada jannah-mu bersama orang-orang beriman. aamiin yaa rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa dan keluarga besar UKM Seni Kaselia Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 13, Juni, 2024



Andi Mulyadi  
NIM.112011163



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	12
2.1.1.1 Faktor – Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja.....	13
2.1.1.2 Indikator Produktivitas Kerja.....	13
2.1.2 Pengertian Seleksi .....	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Seleksi.....	15
2.1.2.2 Indikator Seleksi .....	16
2.1.3 Pengertian Pelatihan .....	17
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan .....	18
2.1.3.2 Indikator Pelatihan .....	19
2.1.4 Pengertian Kompetensi.....	20
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi ....	21
2.1.4.2 Indikator Kompetensi.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	27
2.3.1 Hipotesis .....	27
2.3.2 Model Penelitian.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	35
3.1.1 Jenis penelitian .....	35
3.1.2 Desain penelitian .....	36
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	37



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Model Penelitian .....	34
Tabel 3.1 Kategori Variabel.....	35
Tabel 3.2 Tabel Operasionalisasi Variabel .....	37
Tabel 4.1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.4 Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif .....	49
Tabel 4.6 Outer Loading .....	52
Tabel 4.7 Cross Loading .....	53
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE) .....	54
Tabel 4.9 Composite Reliability .....	55
Tabel 4.10 Cronbachs Alpha.....	55
Tabel 4.11 Uji R Square.....	56
Tabel 4.12 Model FIT .....	57
Tabel 4.13 Path Coefficient.....	58
Tabel 4.14 Indirect Effect .....	61

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Produktivitas Kerja di Indonesia Priode 2018 Sampai 2022 .....	2
Gambar 1.2 Skor Ulasan di Booking.Com .....	4
Gambar 1.3 Data Occupancy di Hotel ISPI Cikarang Festival .....	5
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
Gambar 4.5 Outer Model .....	53
Gambar 4.6 Inner Model .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Skala Likert.....	76
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner Produktivitas Kerja.....	77
Lampiran 3. Pernyataan Kuesioner Seleksi .....	78
Lampiran 4. Pernyataan Kuesioner Kompetensi.....	80
Lampiran 5. Data Responden Seleksi .....	80
Lampiran 6. Data Responden Pelatihan.....	82
Lampiran 7. Data Responden Kompetensi .....	84
Lampiran 8. Data Responden Produktivitas Kerja.....	85
Lampiran 9. Hasil Outer Model Penelitian .....	87
Lampiran 10. Hasil Inner Model Penelitian.....	88
Lampiran 11. Hasil Olah Data SmartPLS .....	88
Lampiran 12. T Tabel.....	98

***The Influence Of Selection And Training On Work Productivity Through  
Competency In Ispi Cikarang Hotel Employees Bekasi District Festival***

Andi Mulyadi<sup>1</sup>  
Fitri Rezeki<sup>2</sup>

***Abstract***

*Human resources play a crucial role in enhancing work productivity in the tourism and service sectors. One of the main issues in human resource management is suboptimal management, which negatively impacts productivity. This study aims to evaluate the influence of selection and training on work productivity through competency among employees at Hotel ISPI Cikarang Festival in Bekasi Regency. The study focuses on employees at the hotel, using a quantitative approach with a sample size of 60 respondents collected through questionnaires. The findings indicate that selection and training do not directly affect work productivity. However, job selection impacts work productivity through competency. Additionally, selection influences the improvement of employee competency, which in turn positively affects work productivity. Therefore, competency acts as an intervening variable, demonstrating that its relationship with work productivity can enhance employee productivity at Hotel ISPI Cikarang Festival in Bekasi Regency.*

*Keywords: Competence, Selection, Training, Work Productivity*

---

1

2

**PENGARUH SELEKSI DAN PELATIHAN TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA MELALUI KOMPETENSI PADA  
KARYAWAN HOTEL ISPI CIKARANG FESTIVAL  
KABUPATEN BEKASI**

Andi Mulyadi<sup>1</sup>  
Fitri Rezeki<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia memainkan peran penting dalam meningkatkan produktivitas kerja di sektor pariwisata dan jasa. Salah satu masalah utama dalam manajemen sumber daya manusia adalah manajemen yang kurang optimal, yang berdampak negatif pada produktivitas. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh seleksi dan pelatihan terhadap produktivitas kerja melalui kompetensi pada karyawan di Hotel ISPI Cikarang Festival di Kabupaten Bekasi. Penelitian ini berfokus pada karyawan di hotel tersebut, menggunakan pendekatan kuantitatif dengan ukuran sampel 60 responden, yang dikumpulkan melalui kuesioner. Temuan menunjukkan bahwa seleksi dan pelatihan tidak secara langsung berpengaruh pada produktivitas kerja. Namun, seleksi kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja melalui kompetensi. Selain itu, seleksi berpengaruh meningkatkan kompetensi karyawan, yang pada gilirannya berdampak positif pada produktivitas kerja. Dengan demikian, kompetensi bertindak sebagai variabel intervening, menunjukkan bahwa hubungannya dengan produktivitas kerja dapat meningkatkan produktivitas kerja karyawan di Hotel ISPI Cikarang Festival Kabupaten Bekasi.

Kata Kunci: Kompetensi, Seleksi, Pelatihan, Produktivitas Kerja