

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KECAMATAN CIKARANG BARAT**

SKRIPSI



**OLEH:
FARISHA ALFIANI
NIM : 112011062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KECAMATAN CIKARANG BARAT**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Peryaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
FARISHA ALFIANI
112011062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

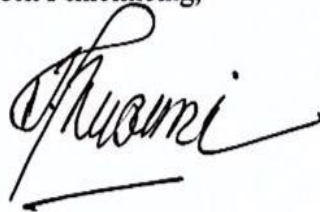
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Penyusun : Farisha Alfiani
NIM : 112011062
Judul Penelitian : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan
Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada
Kantor Kecamatan Cikarang Barat

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juni 2024
Dosen Pembimbing,



Dadang Heri Kusumah., SIP.,MSi
NIDN : 0429116401

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA
KANTOR KECAMATAN CIKARANG BARAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Farisha Alfiani
112011062

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Jienzy Tyas Wirastomo, S.Sos., M.M.,D.B.A
NIDN : 0417107804

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Joko Mulyono, S.E., M.M
NIDN : 0422046906

Tanda Tangan



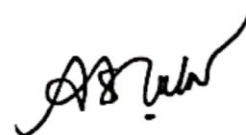
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farisha Alfiani
NIM : 112011062
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian – bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juni 2024

Tanda Tangan



Farisha Alfiani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang lain tidak bisa paham kesulitan kita, yang mereka tahu hanya melihat bahwa kita baik-baik saja. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun orang lain tidak mendukung mu. Tapi tujukkan lah kesuksesan kita ke hadapan mereka.”
(Farisha Alfiani)

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.
(Q.s Al- Baqarah : 286)

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada :

1. Ayahanda Al Fudolah, Ibu Fatimah, Adik Firdilah dan Farros yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen Pembimbing penulis, Bapak Dadang Heri Kusumah., SIP.,MSi Yang selalu memberikan dukungan dan selalu membimbing saya dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Temen seperjuangan saya yaitu Putri, Ellyn, Fitri, Hanifah dan Anes yang selalu memberikan semangat, dukungan dan berjuang bersama dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu mengisi kehidupan akhir perkuliahan dengan penuh tawa dan warna.
5. Serli, Afrilzal, Habib, Akmal dan Aditia Dwi selaku teman terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi.
6. Terakhir untuk diri Sendiri, karena sudah berjuang dan tetap bertahan sampai sejauh ini. Terimakasih memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai bisa di titik ini, yang tak pernah menyerah walaupun kadang merasa lelah namun tetap bangkit dan selalu berusaha dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripin ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Cikarang Barat”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Allah Swt Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan agar bisa dalam menyusun skripsi dengan lancar.
2. Bapak Dadang Heri Kusumah., SIP.,MSi selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, dan memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS.,SE., M.Sc. dan Wachid Hasyim., S.E., M.M selaku ketua dan sekretaris program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., M.M sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan ilmu maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Orang tua saya yang tercinta yang telah membesarkan, mendidik serta mendoakan saya dengan penuh kesabaran, keteladanan serta pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan

menempatkan kedua orang tua saya pada Syurga Mu. Aamiin Yaa Rabbal Alamin.

8. Teman – teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas diskusi, saran serta semangat yang diberikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saya sangat mengharapkan kritik serta saran. Semoga tugas Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juni 2024

Farisha Alfiani
(112011062)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja	8
2.1.2 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	17
2.3 Hipotesis	21
2.4 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3 Kerangka Konsep	25
3.3.1 Desain Penelitian	25
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.4 Populasi dan Sampel	29
3.4.1 Populasi	29
3.4.2 Sampel	30
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1 Sumber Data	30

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.6.2 Parsial Least Square (PLS).....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	38
4.1.1 Letak Geografis Obyek Penelitian.....	38
4.1.2 Sejarah Kecamatan Cikarang Barat.....	39
4.1.3 Visi dan Misi Kecamatan Cikarang Barat	39
4.1.4 Struktur Organisasi.....	40
4.2 Analisis Data	40
4.2.1 Karakteristik Responden	40
4.3 Profil Responden	40
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan usia.....	40
4.3.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.3.4 Profil Reponden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
4.4 Hasil dan Analisis penelitian	43
4.4.1 Merancang <i>Path Outer</i> Model.....	43
4.4.2 Uji Validitas.....	44
4.4.3 Uji Realiabilitas	48
4.4.4 Analisa Inner Model	49
4.4.5 Analisa Hipotesis.....	50
4.5 Pembahasan	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Absensi Pegawai Kantor Kecamatan Cikarang Barat	3
Tabel 3. 1 Urairan Kegiatan Penelitian.....	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	32
Tabel 3. 4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	36
Tabel 3. 5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	37
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	45
Tabel 4. 2 <i>Cross Loading</i>	47
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	48
Tabel 4. 4 <i>Composite Reability</i>	48
Tabel 4. 5 <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Tabel 4. 6 <i>R-Square</i>	49
Tabel 4. 7 <i>Path Coefficient</i>	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model penelitian	23
Gambar 3. 1 Desain penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Peta kecamatan Cikarang Barat	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Cikarang Barat	40
Gambar 4. 3 Diagram usia	41
Gambar 4. 4 Diagram Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 5 Diagram pendidikan Terakhir	42
Gambar 4. 6 Diagram Lama Bekerja	43
Gambar 4. 7 Path Outer Model.....	44
Gambar 4. 8 Outer Loading	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	60
Lampiran 2 : Indentitas Responden	63
Lampiran 3 : Outer Model	65
Lampiran 4 : Inner Model.....	68
Lampiran 5 : Uji Hipotesa	68
Lampiran 6 : Data Tabulasi Kuesioner	69
Lampiran 7 : Surat Perijinan Penelitian.....	72
Lampiran 8 : Mapping Jurnal	74

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION
ON EMPLOYEE WORK DISCIPLINE IN OFFICE KECAMATAN
CIKARANG BARAT***

Farisha Alfiani ¹⁾
Dadang Kusumah ²⁾

ABSTRACT

An agency, the role of employees is very important for an organization or agency. In providing services to the community, of course, there must be employees who are disciplined and obey the regulations that exist in the agency in order to create good service to the community. The purpose of this study is to determine the influence of work motivation and job satisfaction on work discipline. This research was processed with SmartPLS 3.0 software and data collection was collected through questionnaires (questionnaires). This study uses a quantitative method with a population of 35 employees and the sample used is a saturated sample of 35 respondents. The results of the p-value study showed that work motivation had a positive and significant effect on the work discipline of employees in the West Cikarang District office with a p-value of $0.006 < 0.05$ and job satisfaction had a positive and significant effect on work discipline employees at the West District Office with a p-value of $0.000 < 0.05$.

Keywords : Work Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline

- 1) Mahasiswa**
- 2) Dosen pembimbing**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN
CIKARANG BARAT**

Farisha Alfiani¹⁾
Dadang Heri Kusumah²⁾

ABSTRAK

Sebuah instansi peran pegawai sangat penting bagi organisasi atau instansi. Dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat tentunya harus memiliki pegawai yang disiplin dan menaati peraturan yang ada pada instansi tersebut agar terciptanya pelayanan yang baik terhadap masyarakat. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap disiplin kerja. Penelitian ini diolah dengan software SmartPLS 3.0 dan pengumpulan data dikumpulkan melalui kuesioner (angket). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan populasi sebesar 35 pegawai dan sampel yang digunakan adalah dengan sampel jenuh sebanyak 35 responden. Hasil penelitian p-value menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai pada kantor Kecamatan Cikarang Barat dengan nilai p-value sebesar $0,006 < 0,05$ dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja pegawai pada Kantor Kecamatan Barat dengan nilai p-value sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja