

ANALISIS HUBUNGAN *WORKLIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN PENGEMBANGAN KARIR DALAM *EMPLOYEE RETENTION* GEN Z DI INDUSTRI MANUFAKTUR
(Studi Kasus Karyawan Perusahaan Manufaktur Yang Tersebar Di Kawasan Cikarang Jawa Barat)

SKRIPSI



OLEH :
INTAN WINDIANA
NIM : 112011027

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

ANALISIS HUBUNGAN *WORKLIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT* DAN PENGEMBANGAN KARIR DALAM *EMPLOYEE RETENTION* GEN Z DI INDUSTRI MANUFAKTUR
(Studi Kasus Karyawan Perusahaan Manufaktur Yang Tersebar Di Kawasan Cikarang Jawa Barat)

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
INTAN WINDIANA
NIM : 112011027

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama : Intan Windiana

NIM : 112011027

Judul Skripsi : Analisis Hubungan *Worklife Balance*, *Work Environment* dan Pengembangan Karir Dalam *Employee Retention* Gen Z di Industri Manufaktur (Studi Kasus Karyawan Perusahaan Manufaktur yang tersebar di Kawasan Cikarang Jawa Barat)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Pembimbing



Indra Setiawan, S.T., M.M.

NIDN : 0408058204

SKRIPSI

**ANALISIS HUBUNGAN WORKLIFE BALANCE, WORK ENVIRONMENT
DAN PENGEMBANGAN KARIR DALAM EMPLOYEE RETENTION GEN Z
DI INDUSTRI MANUFAKTUR
(STUDI KASUS KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR YANG
TERSEBAR DI KAWASAN CIKARANG JAWA BARAT)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Intan Windiana
112011027

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Giri Nurpribadi.,S.T.P.,M.M
NIDN : 0413086804

Tanda Tangan


Anggota Penguji
Erina Rulianti.,S.I.P.,M.M
NIDN : 0418066803

Tanda Tangan


Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Windiana
NIM : 112011027
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian - bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024

Tanda tangan



Intan Windiana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Orang lain tidak akan mengerti, tidak akan paham dan tidak merasakan masa sulit yang kita alami, kadang mereka hanya ingin tahu bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri, walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua saya, Ibu Sukesni dan Bapak Ilham Aji Pangestu, adik saya Devia Imroatul Wardah dan Arsa Kindra Abimanyu serta orang - orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untuk saya.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “ Analisis Hubungan *Worklife Balance*, *Work Environment* dan Pengembangan Karir dalam *Employee Retention* Karyawan Gen Z di Industri Manufaktur (Studi Kasus Karyawan Perusahaan Manufaktur yang tersebar di Kawasan Cikarang Jawa Barat).” Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi - tingginya kepada:

1. Bapak Indra Setiawan, S.T., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, memberikan masukan, saran, arahan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas Skripsi ini.
2. Tim Penguji, Bapak Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M selaku ketua penguji dan Ibu Erina Rulianti, S.I.P.,M.M selaku anggota penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M selaku ketua dan Sekretaris Program Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa , beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas Skripsi mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materiil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak Dadang Heri Kusumah, S.I.P.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas MA.20.C14.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam menyelesaikan tugas Skripsi ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang memberikan dukungan, semangat dan doa selama penulis menyusun penelitian ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 14 Juli 2024

Intan Windiana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 <i>Employee Retention</i>	12
2.1.2 <i>Worklife Balance</i>	15
2.1.3 <i>Work Environment</i>	17
2.1.4 Pengembangan Karir.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis.....	23
2.3.2 Model Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.1.2 Desain Penelitian.....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36

3.6 Pengolahan Data.....	36
3.6.1 Uji Validitas.....	36
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.6.3 <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	37
3.6.4 PLS-SEM (<i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>)...	39
3.6.5 Evaluasi Model PLS.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	43
4.2 Profil Responden.....	43
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian.....	44
4.3.1 Uji Validitas.....	45
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	54
4.3.3 Pengujian Model <i>Structural (Inner Model)</i>	56
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	56
4.4 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Tenaga Kerja Gen Z di Jawa Barat	2
Tabel 3.1 Deskriptif dan Pengukuran Variabel	30
Tabel 3.2 Evaluasi Outer Model	40
Tabel 3.3 Evaluasi Inner Model	42
Tabel 4.1 Profil Responden	44
Tabel 4.2 Tabel <i>Outer Loading</i>	46
Tabel 4.3 Tabulasi Hasil Uji Validitas	48
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Tabel 4.5 <i>Cross Loading</i>	52
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.8 <i>R-square</i>	56
Tabel 4.9 <i>Path Coefficient Bootstrapping</i>	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Jumlah Sektor Industri di Kawasan Cikarang	3
Gambar 1.2 Alasan Gen Z <i>Resign</i>	5
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 3.1 Desain penelitian.....	29
Gambar 4.1 Validitas <i>Outer Model</i>	45
Gambar 4.2 Hasil <i>Outer Loading</i>	50
Gambar 4.3 Grafik <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	51
Gambar 4.4 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Gambar 4.5 Grafik <i>Composite Reliability</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. <i>Mapping</i> Jurnal	67
Lampiran 2. Kuesioner	72
Lampiran 3. Tabulasi	81
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Outer</i>	97
Lampiran 5. Hasil Uji <i>Inner</i>	101

Analysis Of The Relationship Between Worklife Balance, Work Environment And Career Development In Gen Z Employee Retention In The Manufacturing Industry
(Case Study Of Manufacturing Company Employees Spread Across The Cikarang Area West Java)

Intan Windiana¹⁾

Indra Setiawan²⁾

Abstract

The success of a company is based on the presence of competent human resources within an organizational institution. For generation Z, surviving in an organization is no longer the main goal at work, therefore, to maintain human resources, companies can pay attention to many factors, including a balance between work and employee life. A comfortable work environment, both physical and non-physical, as well as career development. This research aims to determine the influence of work-life balance, work environment and career development on Employee Retention of Gen Z in the manufacturing industry in the Cikarang area, West Java. The sampling method in this research uses purposive sampling, which requires several considerations to suit the population. The number of samples used uses the Slovin formula. This type of research is quantitative, where data collection uses observation, questionnaires and literature review. The method in this research is the outer model where there is Convergent Validity, Discriminant Validity, Reliability, and Inner model in the form of R-Square and Path Coefficient. Data processing analysis uses PLS (Smart Least Square) analysis techniques via SmartPLS software version 3.0. Based on the research results, it can be concluded that: (1) Worklife Balance does not have a positive and significant influence on employee retention; (2) Work Environment does not have a positive and significant influence on employee retention; (3) Career Development has a positive and significant influence on employee retention.

Keywords : Employee Retention, Worklife Balance, Work Environment and Career Development.

**ANALISIS HUBUNGAN *WORKLIFE BALANCE*, *WORK ENVIRONMENT*
DAN PENGEMBANGAN KARIR DALAM *EMPLOYEE RETENTION* GEN
Z DI INDUSTRI MANUFAKTUR
(Studi Kasus Karyawan Perusahaan Manufaktur Yang Tersebar
Di Kawasan Cikarang Jawa Barat)**

Intan Windiana¹⁾

Indra Setiawan²⁾

ABSTRAK

Keberhasilan suatu perusahaan didasari dengan adanya Sumber Daya Manusia yang kompeten di dalam sebuah lembaga organisasi. Bagi Gen Z bertahan di dalam suatu organisasi bukan lagi menjadi suatu tujuan utama dalam bekerja, oleh karena itu untuk mempertahankan sumber daya manusia perusahaan dapat memperhatikan banyak faktor diantaranya adanya keseimbangan hidup antara pekerjaan dengan kehidupan karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman baik fisik maupun non fisik serta terdapatnya pengembangan karir. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Worklife Balance*, *Work Environment* dan Pengembangan Karir terhadap *Employee Retention* Gen Z Industri Manufaktur di Kawasan Cikarang Jawa Barat. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*, dimana memerlukan beberapa pertimbangan agar sesuai dengan populasi. Jumlah sampel yang digunakan menggunakan rumus slovin. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, dimana untuk pengumpulan data menggunakan observasi, angket (kuesioner), studi kepustakaan dan wawancara (*interview*). Metode analisis dalam penelitian ini yaitu *outer* model dimana terdapat *Convergen Validity*, *Discriminant Validity*, *Reliability*, dan *Inner* model berupa *R-Square* dan *Path Coefficient*. Analisis olah data menggunakan Teknik analisis PLS (*Smart Least Square*) melalui Software SmartPLS versi 3.0. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa: (1) *Worklife Balance* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee retention*; (2) *Work Environment* tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee retention*, (3) Pengembangan Karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *employee retention*.

Kata Kunci : *Employee Retention*, *Worklife Balance*, *Work Environment* dan Pengembangan Karir