

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KONDISI
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PERUSAHAAN
YANG BERADA DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA**

SKRIPSI



OLEH :
KARINA
NIM : 112011437

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KONDISI
EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PERUSAHAAN
YANG BERADA DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
KARINA
NIM : 112011437**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswi : Karina
NIM : 112011437
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kondisi Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Di Perusahaan Yang Berada Di Kawasan Industri Jababeka.

Menyatakan, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juni 2024
Pembimbing,



Edy Saptono, S.H.,M.B.A
NIDN : 0412118305

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KONDISI EMOSIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI PERUSAHAAN YANG BERADA DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

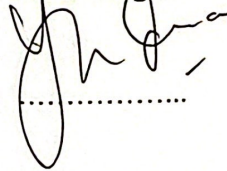
Karina
112011437

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

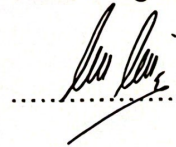
Ketua Penguji
Indra Permana, S.Sos.,M.M
NIDN : 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Wachid Hasyim, S.E.,M.M
NIDN : 0411118901

Tanda Tangan



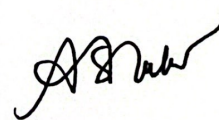
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Karina
NIM : 112011437
Progam Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, maka saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi sebagai mestinya.

Bekasi, 16 Juni 2024



Karina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

"Usaha dan keberanian tidak cukup tanpa adanya tujuan dan arah perencanaan".

(John F. Kennedy)

“percaya diri semua hasil tergantung ada pada dirimu”

(Penulis)

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya, karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua ku tercinta Bapak Lukman Hakim dan ibu ku Hernawati yang selalu mensupport penulis dalam penulisan karya ini.
3. adik saya Saufa Marwah yang sudah menjadi bidadari surga, terimakasih telah menjadi motivasi penulis selama ini.
4. Keluarga tercinta dan para sahabat-sahabat yang selalu menyemangati penulis dalam menyelesaikan karya ini.
5. Rekan kerja yang selalu supportif memberikan dukungan dan pengertian selama penulis membuat karya ini.
6. Kepada pembimbing penulis pak Edy Saptono yang tiada henti-hentinya selalu memberikan arahan kepada penulis dalam membuat karya ini.
7. Kepada Bapak/ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
8. Kepada diri saya sendiri yang sudah mampu melakukan dan menyelesaikan karya ini dengan sangat baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya kepemimpinan, Kondisi Emosional dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan di perusahaan yang berada di Kawasan Industri Jababeka”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Edy Saptono.,S.H.,M.B.A selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim penguji Bapak/Ibu, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani.S.E.,M.Sc. selaku ketua program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra.,S.K.M.,M.M. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa .
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagikan ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta Bapak Lukman Hakim dan Ibu Hernawati dan semua keluarga yang telah memberikan doa dan dukungannya.
8. Rekan-Rekan Mahasiswa/i Se-Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan.
9. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran guna memperbaiki penulisan laporan penelitian dikemudian hari. Namun, penulis juga berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 16 Juni 2024

Penulis

Karina

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Penulisan Skripsi..... | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 2.1.1 <i>Turnover Intention</i> | 10 |
| 2.1.2 Gaya Kepemimpinan | 13 |
| 2.1.3 Kondisi Emosional | 16 |
| 2.1.4 Lingkungan Kerja..... | 19 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan..... | 21 |
| 2.3 Hipotesis Penelitian | 23 |
| 2.4 Model Penelitian..... | 24 |
| | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian | 26 |
| 3.1.1 Jenis penelitian | 26 |
| 3.1.2 Tempat dan Waktu | 26 |
| 3.1.3 Desain Penelitian | 27 |
| 3.2 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel | 29 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 31 |
| 3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.4.1 Jenis dan Sumber Data | 33 |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5 Metode Analisis Data | 35 |
| 3.5.1 Uji Instrumen..... | 35 |

| | |
|--------------------------------------------------|-----------|
| 3.5.2 Uji Asumsi Klasik | 36 |
| 3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda | 37 |
| 3.5.4 Uji Hipotesis | 38 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 40 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 40 |
| 4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 40 |
| 4.2 Uji Instrumen Penelitian | 43 |
| 4.2.1 Uji Validitas | 43 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas | 46 |
| 4.3 Uji Asumsi Klasik | 46 |
| 4.3.1 Uji Normalitas | 46 |
| 4.3.2 Uji Multikoneritas | 49 |
| 4.3.3 Uji Heteroskedasitas | 50 |
| 4.4 Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 51 |
| 4.5 Uji Hipotesis | 52 |
| 4.5.1 Uji T (Parsial) | 52 |
| 4.5.2 Uji Determinasi R² | 54 |
| 4.6 Pembahasan | 54 |
| BAB V PENUTUP | 57 |
| 5.1 Kesimpulan | 57 |
| 5.2 Saran | 57 |
| DAFTAR PUSTAKA | 59 |
| LAMPIRAN | 61 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 1.1 Tingkat Penggangguran Terbuka 2018-2020 | 2 |
| Tabel 1.2 Data Riset Awal | 2 |
| Tabel 3.1 Waktu Penelitian | 27 |
| Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel | 29 |
| Tabel 3.3 Skala Likert | 34 |
| Tabel 3.4 Klasifikasi Tingkat Capaian Responden | 34 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 40 |
| Tabel 4.2 Hasil uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1) | 43 |
| Tabel 4.3 Hasil uji validitas Kondisi Emosional (X2) | 44 |
| Tabel 4.4 Hasil uji validitas Lingkungan Kerja (X3) | 44 |
| Tabel 4.5 Hasil uji validitas Turnover intention (Y) | 45 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 46 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikoneritas | 49 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 51 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji T (parsial) | 53 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi R2 | 54 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1.1 Niat Untuk Berhenti dan Mencari Pekerjaan Baru..... | 3 |
| Gambar 1.2 Faktor penyebab Turnover | 3 |
| Gambar 2.1 Model penelitian..... | 24 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian..... | 28 |
| Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 41 |
| Gambar 4.2 Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir | 42 |
| Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja | 42 |
| Gambar 4.4 Grafik Histogram..... | 47 |
| Gambar 4.5 Uji Normalitas | 48 |
| Gambar 4.6 Heteroskedasitas..... | 50 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan | 62 |
| Lampiran 2 Kuesioner..... | 67 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner | 73 |
| Lampiran 4 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin | 84 |
| Lampiran 5 Karakteristik REsponden Berdasarkan USIA..... | 84 |
| Lampiran 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 85 |
| Lampiran 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 85 |
| Lampiran 8 Uji Validitas..... | 85 |
| Lampiran 9 Uji Realibilitas..... | 90 |
| Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik | 91 |
| Lampiran 11 Uji Multikoneritas | 92 |
| Lampiran 12 Uji Heterokedasitas | 93 |
| Lampiran 13 Uji RegresiI Linier Berganda | 93 |
| Lampiran 14 Uji T..... | 93 |
| Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi R^2 | 94 |
| Lampiran 16 R Tabel | 95 |
| Lampiran 17 T Tabel..... | 98 |
| Lampiran 18 Daftar Riwayat Hidup..... | 108 |

The Influence Of Leadership Style, Emotional Condition And Work Environment On Employee Trunover Intention In Companies Located In The Jababeka Industrial Estate

Karina ¹⁾
Edy Saptono ²⁾

Abstrack

This study aims to find out the leadership style, emotional condition and work environment on the turnover intention of employees in the Jababeka industrial area. This study uses a type of quantitative research with a survey method. The population in this study is all employees of companies in the Jababeka industrial area, which is 700,000 employees. In this study, the sample was taken based on non-probability sampling, namely by the purposive sampling technique with a sample of 100 respondents. Data collection uses questionnaires that have been tested for validity, reliability, classical assumption tests, multiple linear regression analysts, hypotheses, R² determination coefficients using SPSS 27.0 for windows. Based on all the tests that have been carried out above, leadership style has a negative and significant effect on employee turnover intention in companies located in the Jababeka Industrial area. Emotional conditions have a significant positive effect on employee turnover intention in companies located in the Jababeka Industrial area. The environment has a positive and significant effect on employee turnover intention in companies located in the Jababeka Industrial area.

Keywords: Leadership Style, Emotional State, and Work Environment.

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KONDISI EMOSIONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN DIPERUSAHAAN YANG BERADA DI KAWASAN
INDUSTRI JABABEKA**

Karina ¹⁾
Edy Saptono ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan, kondisi emosional dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan perusahaan yang berada dikawasan industry jababeka. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perusahaan yang berada dikawasan industry jababeka yaitu 700.000 karyawan. Pada penelitian ini sampel diambil berdasarkan *non probability sampling*, yaitu dengan teknik sample purposive sampling dengan jumlah sampel 100 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, hipotesis, koefisien determinasi R^2 dengan menggunakan SPSS 27.0 *for windows*. Berdasarkan semua pengujian yang telah dilakukan diatas Gaya kepemimpinan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Turnover intention karyawan perusahaan yang berada dikawasan Industri Jababeka. Kondisi emosional berpengaruh positif signifikan terhadap Turnover intention karyawan perusahaan yang berada dikawasan Industri Jababeka. Lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* karyawan perusahaan yang berada dikawasan Industri Jababeka

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Kondisi Emosional, dan Lingkungan Kerja