

**PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT SMEP PACIFIC**

SKRIPSI



**OLEH:
RINA MARLIANA
NIM : 112010160**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT SMEP PACIFIC**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
Menyelesaikan program sarjana Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
RINA MARLIANA
NIM : 112010160

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

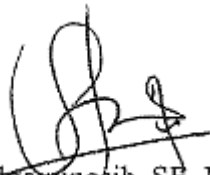
Yang bertanda tangan dibawah ini. Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Rina Marlina
Nim : 112010160
Judul Skripsi : Pengaruh Mutasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT SMEP PACIFIC

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 15 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Sri Wahyuningih, SE.,MM.

NIDN : 0428067704

SKRIPSI

PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT SMEP PACIFIC

Dipersiapkan dan Disusun Oleh.
Rina Marlina
112010160

Telah dipertahankan didepan Dosen Penguji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 27 Juli 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nining Yuningsih, S.Pd, M.M

NIDN : 0420038207

Tanda Tangan

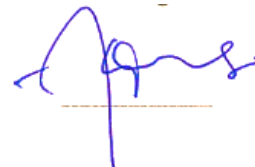


Anggota Penguji

Adi Maryadi, M.Si

NIDN : 8913600020

Tanda Tangan



Mengetahui,

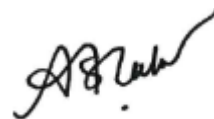
Ka Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Marlina
Nim : 112010160
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana universitas pelita bangsa seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, akidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 15 Juli 2024

Tanda Tangan



Rina Marlina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

“Orang yang kuat bukan mereka yang selalu menang, Melainkan mereka yang tetap tegar ketika mereka jatuh”

(Kahlil Gibran)

Karya ini peneliti persembahkan untuk :

- Khususnya Mamah, Bapak, dan Suami yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
- Saudara – saudara saya terutama kakak saya yang selalu memberikan dorongan moril.
- Sahabat – sahabat saya khususnya yang selalu mendukung dalam segala kondisi.
- Diri sendiri yang selama ini sudah mau berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun tidak mudah dan banyak sekali rintangan dan hambatan.
- Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta teladan yang sangat berharga untuk saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Mutasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT SMEP PACIFIC”

Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Sri Wahyuningsih. S.E.,M.M. Selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nining Yuningsih, S.Pd,M.M dan Bapak Adi Maryadi, M.Si Selaku Dewan Penguji, Terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah dan sudah memberikan kesempatan, Nasehat dan pengalaman yang sangat berharga
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani R DS.,S.E., M.Sc. Selaku Ketua Program Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., SKM., M.M. D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa
6. Bapak Adriana Syaifur Rachmat Selaku Dosen Pembimbing Akademik, Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa dan Rekan-rekan Mahasiswa/i Kelas MA.20.B1 MSDM Angkatan 2020

7. Kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Muhdi dan Ibu Sri Suhartini yang selalu memberikan nasehat dan mendukung dengan doa dan segala perjuangannya dengan penuh kasih dan sayang
8. Dede Agus Dwiono, suami tercinta yang selalu mensupport segala hal dengan kesabarannya yang penuh kasih dan sayang.
9. Kakak saya Ari Kurniawan dan Herningsih dan semua keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat yang diberikan.
10. Sahabat saya Neneng, Azmi, Windah dan Ida yang sudah membantu saya.
11. Kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk melakukan pengisian kuesioner, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi penelitian ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 15 Juli 2024



Rina Marlina

NIM : 112010160

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.2 Definisi Oprasional Variabel.....	31
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	36
3.4 Populasi dan Sampel	36
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.6 Sumber Data dan Pengambilan Sampel	38
3.7 Rencana Analisa dan Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1 Analisa Data Penelitian	45
4.2 Analisa Structural Equation Modeling (SEM)	48
4.3 Analisa Model Pengukuran	49
4.4 Analisa Model Struktural	67
4.5 Pengujian Hipotesis	70
4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Mutasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening	74
4.7 Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81

DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Report Penilaian Karyawan	3
Tabel 1.2	Data Mutasi Kerja Karyawan PT SMEP PACIFIC	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1	Operasi Variabel Penelitian	33
Tabel 3.2	Waktu Penelitian	36
Tabel 3.3	Skor Skala Likert	38
Tabel 3.4	Kriteria Pengujian Hipotesis	44
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.5	Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Mutasi	51
Tabel 4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Mutasi	52
Tabel 4.7	Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Lingkungan Kerja Fisik	54
Tabel 4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Lingkungan Kerja Fisik	55
Tabel 4.9	Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kepuasan Kerja.....	57
Tabel 4.10	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Kepuasan Kerja ...	58
Tabel 4.11	Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kinerja Karyawan.	60
Tabel 4.12	Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Konstruk Kinerja Karyawan	61
Tabel 4.13	Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (Hybrid Model) SEM.....	63
Tabel 4.14	Analisis Pengukuran <i>Model Hybrid (Full Model)</i>	64
Tabel 4.15	Signifikansi antar Variabel	69
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis	71
Tabel 4.17	Besar Pengaruh Langsung dan Tidak langsung Terhadap Kinerja Karyawan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 3.2 Struktur Persamaan.....	40
Gambar 3.3 Model Persamaan Struktur 1	43
Gambar 3.4 Model Persamaan Struktur 2.....	43
Gambar 4.1 Model (Standardized) CFA Kontruk Mutasi	50
Gambar 4.2 Model (TValue) CFA Kontruk Mutasi	50
Gambar 4.3 Model (Standarized) CFA Konstruk Lingkungan Kerja Fisik	53
Gambar 4.4 Model (TValue) CFA Konstruk Lingkungan Kerja Fisik.....	53
Gambar 4.5 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	56
Gambar 4.6 Model (T-Value) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	56
Gambar 4.7 Model (Standardized) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	59
Gambar 4.8 Model (T-Value) CFA Konstruk Kinerja Karyawan.....	59
Gambar 4.9 Model Hybrid (Full SEM) Standardized.....	62
Gambar 4.10 Model Hybrid (Full SEM) T-Value	63
Gambar 4.11 Model Struktural (Standardized)	68
Gambar 4.12 Model Struktural (T-Value)	68
Gambar 4.13 Hasil Secara Simultan	68
Gambar 4.14 Model Sub Struktural 1 (Standardized)	70
Gambar 4.15 Model Sub Struktural 1 (T-Value).....	70
Gambar 4.16 Hasil Secara Simultan Struktural 1	70
Gambar 4.17 Model Sub Struktural 2 (<i>Standardized</i>)	71
Gambar 4.18 Model Sub Struktural 2 (<i>T-Value</i>)	71
Gambar 4.19 Hasil Secara Simultan Struktural 2.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penelitian Terdahulu	86
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3. Data Tabulasi Kuesioner	97
Lampiran 4. Karakteristik Responden	109
Lampiran 5. Struktur Standarized dan T Value.....	111
Lampiran 6. RTF	118
Lampiran 7. Hasil Turnitin.....	140

The Influence Of Mutation And Physical Work Environment On Employee Performance With Job Satisfaction As An Intervening Variable PT SMEP PACIFIC

Rina Marlina¹⁾
Sri Wahyuningsih²⁾

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of declining employee performance with a decreasing percentage of performance appraisals. This study aims to determine directly and indirectly the effect of mutations and physical work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT SMEP PACIFIC. This type of research is quantitative research. The number of samples is 115 employees working at PT SMEP PACIFIC. The data used in this study is primary data, namely by distributing questionnaires and through Google forms to employees of PT SMEP PACIFIC. This study uses the Lisrel 8.80 data processing application with analysis using the Structural Equation Modeling (SEM) Test. The results of this study are (1) Mutations have a positive effect on job satisfaction, (2) The physical work environment does not affect job satisfaction, (3) Mutations affect employee performance (4) The physical work environment affects employee performance (5) Job satisfaction affects employee performance (6) Mutations affect employee performance through job satisfaction as an intervening variable (7) The physical work environment affects employee performance through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Mutation, Physical Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance

**PENGARUH MUTASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT SMEP PACIFIC**

Rina Marlina¹⁾
Sri Wahyuningsih²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi adanya masalah menurunnya kinerja karyawan dengan presentase penilaian kinerja yang menurun. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara langsung maupun tidak langsung pengaruh mutasi dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT SMEP PACIFIC.

Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 115 karyawan yang bekerja di PT SMEP PACIFIC. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui google form kepada karyawan PT SMEP PACIFIC. Penelitian ini menggunakan aplikasi olah data Lisrel 8.80 dengan analisis menggunakan Uji Structural Equation Modeling (SEM).

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Mutasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, (2) Lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, (3) Mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan (4) Lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan (5) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan (6) Mutasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening (7) Lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Mutasi, Lingkungan Kerja Fisik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan