

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT.ABHINAYA ROSA PERKASA**

SKRIPSI



**OLEH:
KIKI NAHERUN
112010106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT.ABHINAYA ROSA PERKASA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyarat Dalam
Menyelesaikan Program Gelar Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
KIKI NAHERUN
112010106

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**


PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tuggas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa :KIKI NAHERUN
NIM :112010106
Judul Skripsi :Pengaruh Komunikasi, Lingkungan kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Abhinaya Rosa Perkasa.

Menyatakan, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk memngikuti ujian Proposal skripsi pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 juli 2024
Pembimbing,



Risqon Hoeroi.,S.Fil.I.,MM
NIDN : 0420058102

SKRIPSI

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.ABHINAYA ROSA PERKASA**

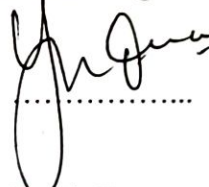
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Kiki Naherun
112010106

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Indra Permana, S.Sos.,M.M
NIDN : 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Wachid Hasyim, S.E.,M.M
NIDN : 0411118901

Tanda Tangan



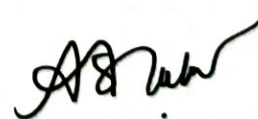
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN

KEASLIAN SKRIPSI

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, yang bertanda tangan tangan di bawah ini:

Nama : Kiki Naherun
NIM : 112010106
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan normal, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Juli 2024

Tanda Tangan



METERAI
TEMPEL
CCALX237664819

Kiki Naherun

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya jika Allah mencintai sesuatu kaum maka Dia akan menguji mereka. Barangsiapa yang ridho (terhadap ujian tersebut) maka baginya ridho Allah dan barang siapa yang marah (terhadap ujian tersebut) maka baginya murka-Nya”

(HR.Tirmidzi dan Ibnu Majah At Tarmidzi)

“Cukuplah seseorang dikatakan berilmu ketika dia takut kepada Allah, dan cukuplah seorang dikatakan bodoh ketika dia berbangga dengan amalnya (ujub)”

(Jaami`Bayaanul Ilmi wa fadhlihi – Ibn abdil Barr(1/143))

Karya ini saya persembahkan buat :

1. Ayahanda Cawan, Ibunda Turinih, Adikku Intan Nuraeni, Saudaraku, keponakanku, keluargaku dan orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
2. Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Abhinaya Rosa Perkasa”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SMK.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Bapak Risqon Hoeroi.,S.Fil.I.,MM selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
5. Bapak selaku ketua penguji dan anggota penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan.

7. Sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semua dengan menempatkan keduanya pada jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal`alamiin.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat ditulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 10 Juli 2024
Penulis,

Kiki Naherun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematik penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1 Faktor – Faktor mempengaruhi Kinerja karyawan.....	8
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	10
2.2 Komunikasi.....	11
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	11
2.2.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Komunikasi	12
2.2.3 Indikator Komunikasi	13
2.3 Lingkungan kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Lingkungan kerja.....	14
2.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	15
2.3.3 Indikator Lingkungan kerja.....	16
2.4 Semangat kerja	16
2.4.1 Pengertian Semangat kerja.....	16
2.4.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Semangat kerja.....	18
2.4.3 Indikator Semangat kerja	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Hipotesis dan Metode Penelitian	24
2.6.1 Hipotesis Penelitian	24
2.6.2 Metode Penelitian	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Desain penelitian.....	30
3.1.3 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1 Definisi Operasional	32
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.3 Metode Pengambilan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Jenis, SUMber, dan Metode Pengumpulan Data	38
3.4.1 Jenis data.....	38
3.4.2 Sumber data	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Metode Analisis Data	40
3.7 Analisis Instrumen Penelitian.....	40
3.7.1 Uji Validitas	40
3.7.2 Uji Realibitas	41
3.8 Uji Asumsu Klasik	41
3.8.1 Uji Normalitas.....	41
3.8.2 Uji Multikolinieritas	42
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	42
3.9 Uji Hipotesis	42
3.9.1 Analisi Regresi Berganda	42
3.9.2 Uji T (Uji Persial)	43
3.9.3 Uji F (Uji Simultan).....	43
3.9.4 Uji Analisis Determinasi R Square(R2).....	44
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 45
4.1 Gambaran Umum Penelitian	45
4.2 Analisis Deskriptif.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan	46
4.3 Hasil Analisis Data	47
4.3.1 Hasil Uji Validitas	47
4.3.2 Hasil Uji Realibilitas.....	50
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	51
4.3.4 Hasil Uji Hipotesis.....	54
4.4 Pembahasan Penelitian	58
4.4.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan di PT.Abhinaya Rosa Perkasa	58
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Abhinaya Rosa Perkasa	59

4.4.3 Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Abhinaya Rosa Perkasa	60
4.4.4 Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT.Abhinaya Rosa Perkasa ...	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3 1 Waktu Penelitian	32
Tabel 3 2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	32
Tabel 3 3 Skala Likert Komunikasi, Lingkungan kerja, Semangat kerjaKinerja .	39
Tabel 4 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	45
Tabel 4 4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi (X1).....	46
Tabel 4 5 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	47
Tabel 4 6 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (X3).....	48
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	48
Tabel 4 8 Hasil Uji Realibilitas	49
Tabel 4 9 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	53
Tabel 4 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4 12 Hasil Uji Parsial (Uji t)	55
Tabel 4 13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	56
Tabel 4 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<i>Gambar 1 1 Data absensi karyawan PT Abhinaya Rosa Perkasa periode Juli ...</i>	29
Gambar 2 1 Model Penelitian	28
Gambar 4 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P Plot	52
Gambar 4 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Kuisisioner X1	75
Lampiran 2 Data Kuisisioner X2	78
Lampiran 3 Data Kuisisioner X3	81
Lampiran 4 Data Kuisisioner Y	84
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas X1	88
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas X2	90
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas X3	91
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Y	92
Lampiran 9 Hasil Uji Realibilitas X1	93
Lampiran 10 Hasil Uji Realibilitas X2.....	93
Lampiran 11 Hasil Uji Realibilitas X3.....	93
Lampiran 12 Hasil Uji Realibilitas Y.....	93
Lampiran 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov.....	94
Lampiran 14 Hasil Uji Normalitas Normal P Plot	94
Lampiran 15 Hasil Uji Multikolinearitas	95
Lampiran 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	95
Lampiran 17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Lampiran 18 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	96
Lampiran 19 Hasil Uji Simultan (Uji F)	96
Lampiran 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	97

The Effect Of Communication, Environment And Work Spirit On Employee Performance At Pt. Abhinaya Rosa Perkasa

Kiki naherun¹
Risqon Hoeroi.,S.Fil.1.,MM²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of communication, environment and work spirit on employee performance PT. ABHINAYA ROSA PERKASA. The type of research used is a comparative study and also includes a quantitative approach that uses a questionnaire for the research instrument using a Likert scale, the sample taken was 86 people. To test the hypothesis, the researcher used primary data obtained from distributing questionnaires and then processed with SPSS 26 software. The results of the study can be seen from the results of the T test and F test which resulted that partially communication has a positive and significant effect on employee performance with a significant value of $<0.028 <0.05$ and $t_{count} > t_{table} 2.240 > 1.66388$. The work environment variable has a positive and significant effect on employee performance with a sig value of $<0.000 <0.05$ and $t_{count} > t_{table} 1.926 > 1.66388$. The work spirit variable has a positive and significant effect on employee performance with a sig value of $<0.046 <0.05$ and $t_{count} > t_{table} 2.030 > 1.66388$. Simultaneously shows that the independent variables of communication (X1), work environment (X2) and work spirit (X3) simultaneously and significantly affect the dependent variable of employee performance (Y).

Keywords: communication, work environment, work spirit, employee performance

PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA PT ABHINAYA ROSA PERKASA

Kiki Naherun¹
Risqon Hoeroi.,S.Fil.l.,MM²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi, lingkungan dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan PT. ABHINAYA ROSA PERKASA. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuasal komparatif dan juga termasuk pendekatan kuantitatif yang memakai kuesioner untuk instrumen penelitian dengan menggunakan *skala likert*, sampel yang diambil 86 orang. Untuk menguji hipotesis, peneliti menggunakan data primer yang di dapat dari menyebarkan kuesioner lalu di oleh dengan software SPSS 26. Hasil penelitian dapat dilihat dari hasil uji T dan uji F yang menghasilkan bahwa secara parsial komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikan $< 0,028 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel } 2.240 > 1.66388$. Variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan Nilai sig $< 0,000 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel } 1.926 > 1.66388$. Variabel Semangat kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan Nilai sig $< 0,046 < 0,05$ dan $t \text{ hitung} > t \text{ tabel } 2,030 > 1.66388$. Secara simultan menunjukkan bahwa variabel independen komunikasi (X1), lingkungan kerja (X2) dan semangat kerja (X3) mempengaruhi secara bersamaan dan signifikan variabel dependen kinerja karyawan (Y).

Kata kunci: komunikasi, lingkungan kerja, semangat kerja, kinerja karyawan