

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAGIAN *STAFF* PADA YAYASAN CAHAYA
BAGI NEGERI INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH:
HANA ABIGAIL PANDIANGAN
NIM : 112010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN BAGIAN *STAFF* PADA YAYASAN CAHAYA
BAGI NEGERI INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
HANA ABIGAIL PANDIANGAN
NIM : 112010351

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Hana Abigail Pandiangan

NIM : 112010351

Kelas : MA.20.C.06

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Staff Pada Yayasan Cahaya Bagi Negeri Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Juni 2024

Pembimbing



Halipi Hazizan, S.Pt.,MM

NIDK : 8918310021

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN *STAFF* PADA YAYASAN CAHAYA BAGI NEGERI INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh
Hana Abigail Pandiangan
112010351

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Dr Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M
NIDN : 0417018402

Tanda Tangan

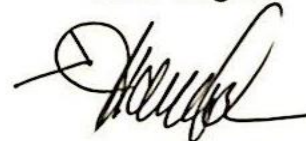


.....

Anggota Penguji,

Muhadar Putih, S.E., M.M
NIDN : 0406068007

Tanda Tangan



.....

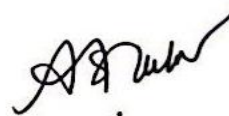
Mengetahui

Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Abigail Pandiangan

NIM : 112010351

Progran Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah, norma dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Hana Abigail Pandiangan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Cause it's You who gives me strength

Nothing is impossible”

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang

(Amsal 23:18).”

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Saya sendiri selaku penulis karena telah berjuang dan dapat bertahan sampai sejauh ini dan semoga untuk selamanya.
2. Keluarga yang terkasih, terutama Ibu saya Hernati Sembiring yang begitu mendukung dan mengasihi saya sepanjang waktu dan keluarga besar saya yang senantiasa memberikan arahan, nasihat, dan masukan dalam kehidupan saya.
3. Bapak/ibu dosen yang memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga.
4. *To My Precious i have to tell you thank u anyway.*
5. Orang-orang baik yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur dan Hormat bagi Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, penyertaan serta kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik yang berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI YAYASAN CAHAYA BAGI NEGERI INDONESIA ” bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1), dan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Bangsa. Skripsi ini disusun penulis untuk menuangkan ide dan pemikiran yang bersangkutan dengan bidang keilmuan yang telah di tempuh selama kuliah. Penulis menyadari bahwa anugerah dan penyertaan dari Tuhan, serta doa dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Selama penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak diberi dukungan, motivasi, arahan dan bimbingan oleh berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., S.K.M., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti., SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih RDS., S.E., M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Dr Rahmat Hidayat, S.Pd., M.M selaku ketua penguji dan Bapak Muhadar Putih, S.E., M.M selaku anggota penguji sebagai tim penguji skripsi yang telah berkenan memberikan saran dan masukan dalam proses penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak Halipi Hazizan., S.Pt., M.M yang telah memberikan saran dan bimbingannya dalam penulisan usulan penelitian ini.

6. Bapak Dadang Heri Kusumah., S.I.P selaku dosen wali yang memberikan saran dan motivasi kepada penulis.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengarahkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua Orang Tua, dan Keluarga besar yang tidak hentinya memberikan semangat, dukungan dan doa selama penulis menyusun usulan penelitian ini.
9. Seluruh Staf Yayasan Cahaya Bagi Negeri yang telah menerima memberi izin penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. Rekan-rekan manajemen MA.20.C.6 yang telah menemani selama perkuliahan ini.
11. Seluruh Teman-teman di Universitas Pelita Bangsa yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Rasa hormat dan terimakasih bagi semua pihak atas segala dukungan dan doanya, semoga Tuhan Yang Maha Esa. Membalas segala kebaikan yang telah mereka berikan kepada penulis. Penulis mengetahui bahwa dalam penulisannya masih terdapat kekurangan, oleh karena itu dengan kerendahan hati dan hati yang terbuka penulis menerima kritik dan saran dari pembaca untuk dapat membangun dan mendukung tugas akhir ini. Penulis berharap usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak terkait yang membutuhkan.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis

Hana Abigail Pandiangan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Pengertian Beban Kerja	9
2.1.3 Pengertian kompensasi.....	10
2.1.4 Pengertian Pengembangan Karir	10
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	15
2.3 Hipotesis.....	19
2.4 Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Desain Penelitian	36
3.2 Definisi Variabel Dan Operasional Variabel Penelitian	38
3.2.1 Pengukuran Variabel	38

3.3 Populasi Dan Pengumpulan Sampel	39
3.3.1 Populasi	39
3.3.2 Sampel	39
3.3.3 Metode Pengambilan Sample	40
3.4 Jenis, Sumber Dan Teknik Pengambilan Data	41
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data	41
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5 Metode Analisis	43
3.5.1 Uji Instrumen	43
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.5.4 Uji Hipotesis (Uji t (Parsial)	47
3.5.5 Uji Simultan (Uji-f).....	47
3.5.6 Koefisien Determinasi (R ²)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian	50
4.1.2 Profil Perusahaan	50
4.1.3 Struktur Perusahaan	50
4.2 Karakteristik Responden	51
4.2.1 Jenis Kelamin Responden	51
4.2.2 Usia Responden	52
4.2.3 Pendidikan Responden	53
4.2.4 Masa Kerja Responden	53
4.3 Uji Instrumen	51
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.4.1 Uji Normalitas	59
4.4.2 Uji Multikolinieritas	60
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	61

4.5 Hasil Analisis Dan Uji Hipotesis	62
4.6 Uji Hipotesis	63
4.6.1 Uji T (Uji secara partial)	64
4.6.2 Uji F (Uji simultan)	65
4.6.3 Koefisien Determinasi.....	66
4.7 Pembahasan	67
4.7.1 Pembahasan atas Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	67
4.7.2 Pembahasan Atas Analisa Data.....	68
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Masuk Keluar Karyawan.....	2
Tabel 3.1 Definisi Operasional	38
Tabel 3.2 Pedoman Pemberian Bobot Pernyataan.....	42
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	51
Tabel 4.2 Usia Responden.....	52
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	53
Tabel 4.4 Masa kerja Responden	53
Tabel 4.5 Uji Validitas Beban Kerja	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Kompensasi	55
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengembangan Karir	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Kepuasan Kerja	56
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	56
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Kompensasi.....	57
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Pengembangan Karir.....	57
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.14 Uji Normalitas	59
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	60
Tabel 4.16 Uji Heterokedastisitas	61
Tabel 4.17 Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji-t	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan.	65
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian X1 terhadap Y.....	16
Gambar 2.2 Model Penelitian X2 terhadap Y.....	21
Gambar 2.3 Model Penelitian X3 terhadap Y.....	27
Gambar 2.4 Model Penelitian	35
Gambar 3.1 Desain Penelitian	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal	83
Lampiran 2 Kuesioner	87
Lampiran 3 Jawaban Responden	91
Lampiran 4 Karakteristik Responde.....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	103
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	111
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	115
Lampiran 8 Tabel R	116
Lampiran 9 Tabel T	117
Lampiran 10 Tabel F	119
Lampiran 11 Riwayat Hidup	123

The Influence Of Workload, Compensation And Career Development On Job Satisfaction Of Staff Employees At The Cahaya Bagi Negeri Indonesia Foundation

Hana Abigail Pandiangan¹
Halipi Hazizan²

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload, compensation and career development on employee job satisfaction in the staff section at the Cahaya Bagi Negeri Indonesia Foundation. The type of research used is quantitative with a sampling technique of saturated samples or total sampling of 72 respondents of staff employees at the Cahaya Bagi Negeri Indonesia Foundation. Data collection methods include observation, interviews, literature studies and questionnaire data collection. The analysis methods used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, hypothesis test and determination coefficient assisted by SPSS version 26 program. Based on the results of the research test, it shows that workload has a calculated t value $> t$ table of $-4.738 > 1.996$ and a significance value of $0.00 < 0.05$, compensation has a calculated t value $> t$ table of $2.290 > 1.996$ and a significance value of $0.025 < 0.05$, career development has a calculated t value $> t$ table of $11.686 > 1.996$ and a significance value of $0.00 < 0.05$, while the calculated f value $> f$ table of $94.292 > 2.74$ and a significance value of $0.00 < 0.05$. These results indicate that partially and simultaneously workload, compensation and career development have a positive and significant effect on employee performance of 79.8%.

Keywords: Workload, Compensation, Career Development, Job Satisfaction.

¹ Student

² Supervisor

PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN *STAFF* PADA YAYASAN CAHAYA BAGI NEGERI INDONESIA

Hana Abigail Pandiangan¹
Halipi Hazizan²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, kompensasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan bagian *staff* pada Yayasan Cahaya Bagi Negeri Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh atau total sampling terhadap 72 responden karyawan bagian *staff* pada Yayasan Cahaya Bagi Negeri Indonesia. Metode pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, studi pustaka dan pengumpulan data kuisioner. Metode analisis yang dilakukan yakni uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi dibantu dengan program SPSS versi 26. Berdasarkan hasil uji penelitian menunjukkan bahwa beban kerja memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $-4,738 > 1,996$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$, kompensasi memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $2,290 > 1,996$ dan nilai signifikansi $0,025 < 0,05$, pengembangan karir memiliki nilai t hitung $>$ t tabel sebesar $11,686 > 1,996$ dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$, sedangkan nilai f hitung $>$ f tabel sebesar $94,292 > 2,74$ dan nilai signifikansi sebesar $0,00 < 0,05$. Hasil ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan beban kerja, kompensasi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 79,8%.

Kata Kunci :Beban Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja.

¹Mahasiswa

²Dosen Pembimbing