

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KAWATA INDONESIA CIKARANG
(Studi kasus pada karyawan departemen produksi)**

SKRIPSI



**OLEH :
SITI PADILAH
NIM : 112010814**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, STRES KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KAWATA INDONESIA CIKARANG
(Studi kasus pada karyawan departemen produksi)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SITI PADILAH
NIM : 112010814

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan di bawah ini, Dosen pembimbing skripsi :

Nama : Siti Padilah

NIM : 112010814

Judul skripsi : Pengaruh *Job insecurity*, Stres kerja dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Kawata Indonesia Cikarang (Studi kasus pada karyawan departemen produksi)

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 08 Juli 2024

Pembimbing



Suwandi., S.T.,M.M

NIDN : 0411117802

SKRIPSI

PENGARUH JOB INSECURITY, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KAWATA INDONESIA CIKARANG (Studi kasus pada karyawan departemen produksi)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Siti Padilah

112010814

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari sabtu 27 Juli 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua penguji,

NiningYuningsih, S.pd. M.M

NIDN : 0420038207

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Adi Maryadi, M.Si

NIDN : 8913600020

Tanda Tangan



Mengetahui,

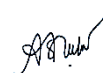
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., SE., M.M

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Padilah
NIM : 112010814
Program studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun dalam bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutif dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Juli 2024



Siti Padilah

MOTTO PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Selalu yakin dan percaya setiap sabar, doa dan kerja keras pasti akan selalu ada hasil untuk pencapaian yang terbaik. Tetap libatkan Allah dalam setiap apapun yang ingin kita capai”

“Jangan pernah merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rezeki nya masing-masing” (Q.S Maryam : 4)

PERSEMBAHAN :

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan syukur atas rahmat Allah SWT, dengan ketulusan hati dan dan ungkapan terimakasih skripsi ini saya persembahkan skripsi ini kepada :

Untuk kedua orang tua penulis tercinta, Alm. Bapak Sahidin terimakasih atas doa, dukungan, kasih sayang dan jerih payah yang selalu diusahakan selama ini, walaupun beliau sudah tiada semua pesan-pesan terakhirnya selalu ada dalam benak penulis. Dan untuk Ibu Nurhaya terimakasih untuk selalu menjadi satu-satunya penyemangat yang begitu hebat bagi penulis dan tak henti-hentinya memberikan kasih sayang, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan jenjang pendidikan ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahii robbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Job insecurity*, Stres kerja, dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Kawata Indonesia Cikarang (Studi kasus pada karyawan departemen produksi”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Hamzah M. Mardipura, SK.M.,M.M. Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.,Sc. Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, SM.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Suwandi, ST.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua, keluarga dan teman-teman tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
7. Rekan-rekan mahasiswa di Universitas Pelita Bangsa.
8. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan

saran sangat diharapkan yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penulis jadikan bahan evaluasi demi kesempurnaan dan perbaikannya dilain hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 08 Juli 2024

Penulis
Siti Padilah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SUSUNAN PERSETUJUAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah	8
1.3 Tujuan penelitian	8
1.4 Manfaat penelitian	9
1.5 Sistematika penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan teori.....	11
2.1.1 <i>Turnover intention</i>	11
2.1.2 <i>Job insecurity</i>	14
2.1.3 Stres kerja	17
2.1.1 Kepuasan kerja.....	21
2.2 Penelitian terdahulu	25
2.3 Hipotesis dan model penelitian.....	30
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	30
2.3.2 Model penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3 Kerangka konsep	34
3.3.1 Desain penelitian.....	35
3.4 Deskripsi operasional variabel.....	36
3.5 Populasi dan teknik pengumpulan sampel.....	40
3.5.1 Populasi	40
3.5.2 Teknik pengumpulan sampel.....	40
3.6 Jenis data, Sumber data, dan Metode Pengumpulan data	40
3.6.1 Sumber data.....	40
3.6.2 Metode pengumpulan data	41
3.7 Metode analisis data	41
3.7.1 Analisis outer model	43

3.7.2 Analisisn Inner Model.....	44
3.7.3 Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Profil Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi	46
4.2 Gambaran umum responden.....	46
4.1.1.Responden berdasarkan jenis kelamin	47
4.1.2.Responden berdasarkan usia	47
4.1.3 Responden berdasarkan Pendidikan.....	48
4.1.4 Responden berdasarkan masa kerja	48
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian	49
4.3.1 Merancang path outer model.....	49
4.3.2 Uji validitas	50
4.3.4 Analisis inner model	59
4.4 Uji Hipotesis	60
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	61
4.5.1.Implikasi Hasil Penelitian Untuk Teoritis.....	61
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Turnover intention.....	3
Tabel 1.2 Hasil kuesioner pra-survey mengenai Turnover intention.....	3
Tabel 1.3 Hasil kuesioner pra-survey mengenai Job insecurity.....	4
Tabel 1.4 Hasil kuesioner pra-survey mengenai stress kerja.....	5
Tabel 1.5 kuesioner pra-survey mengenai kepuasan kerja.....	7
Tabel 3.1 waktu penelitian.....	34
Tabel 3.2 Deskripsi Operasional variabel.....	36
Tabel 3.3 Alternatif jawaban dan skor.....	42
Tabel 4.1 Outer loading 1.....	51
Tabel 4.2 Outer loading 2.....	53
Tabel 4.3 Cross loading.....	56
Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE).....	58
Tabel 4.5 Composite reability.....	58
Tabel 4.6 Crombach's alpha.....	59
Tabel 4.7 R square.....	59
Tabel 4.8 Path coefficient.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain penelitian	35
Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	46
Gambar 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	47
Gambar 4.3 Responden berdasarkan usia	47
Gambar 4.4 Responden berdasarkan pendidikan	48
Gambar 4.5 Responden berdasarkan masa kerja.....	49
Gambar 4.6 Outer model 1	50
Gambar 4.7 Outer model 2	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat izin perusahaan.....	74
Lampiran 2 Instrumen penelitian	76
Lampiran 3 Pernyataan kuesioner.....	78
Lampiran 4 Hasil kusioner (karakteristik responden).....	81
Lampiran 5 Hasil kuesioner (tabel tabulasi)	83
Lampiran 6 Karakteristik responden.....	90
Lampiran 7 Evaluasi model pengukuran.....	91
Daftar Riwayat Hidup	96

The Influence of Job insecurity, Job Stress and Job Satisfaction on Turnover intention PT. Kawata Indonesia Employee Cikarang (Case study of production department employees)

Siti Padilah¹
Suwandi²

Abstract

In the business world which is increasingly developing and competitive, especially in the field of human resource management, one of the important things is related to Turnover intention or the intention to change jobs. The purpose of this research is to determine the influence of Job insecurity, Job Stress, and Job Satisfaction on the Turnover intention of PT. Kawata Indonesia Cikarang employees in the production operator department, totaling 60 employees, using a saturated sample with a sample size of 60 respondents. This research was processed using SmartPLS 4.0 data processing software and data collection was carried out through a questionnaire on a Google form. This research shows that Job insecurity, job stress, and job satisfaction influence the Turnover intention of PT. Kawata Indonesia Cikarang employees in the production operator department.

Keywords: Job insecurity, Job stress, Job satisfaction, Turnover intention

Pengaruh *Job insecurity*, Stres kerja dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan PT. Kawata Indonesia Cikarang (Studi kasus pada karyawan departemen produksi)

Siti Padilah¹
Suwandi²

ABSTRAK

Dalam dunia bisnis yang semakin berkembang dan kompetitif, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, salah satu yang menjadi hal penting yaitu berkaitan dengan *Turnover intention* atau niat untuk berpindah kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Job insecurity*, Stres kerja, dan Kepuasan kerja Terhadap *Turnover intention* Karyawan PT. Kawata Indonesia Cikarang pada bagian departemen operator produksi yang berjumlah sebanyak 60 karyawan, menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yaitu sebanyak 60 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS 4.0 dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner pada formulir google. Penelitian ini menghasilkan bahwa *Job insecurity*, Stres kerja, dan Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover intention* karyawan PT. Kawata Indonesia Cikarang pada departemen operator produksi.

Kata kunci : *Job insecurity*, Stres kerja, Kepuasan kerja, *Turnover intention*