

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI KREATIF,  
KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEAMANAN PSIKOLOGIS  
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF  
DI RSUD CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
LISA ARMIYANTI  
NIM : 112010044**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI KREATIF,  
KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEAMANAN PSIKOLOGIS  
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF  
DI RSUD CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikana Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



OLEH :  
LISA ARMIYANTI  
NIM : 112010044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

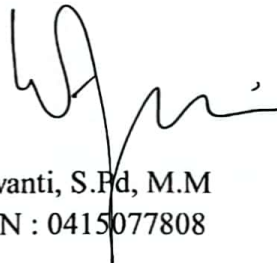
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama mahasiswa : Lisa Armiyanti  
NIM : 112010044  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan Diri Kreatif, Kecerdasan Spiritual  
Dan Keamanan Psikologis Terhadap Perilaku Kerja  
Inovatif di RSUD Cabangbungin Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Pembimbing,



Purwanti, S.Pd, M.M  
NIDN : 0415077808

## SKRIPSI

### ***PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI KREATIF, KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEAMANAN PSIKOLOGIS TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF DI RSUD CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI***

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Lisa Armiyanti  
112011044

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,  
Yuan Badrianto., S.Psi., M.M., D.B.A  
NIDN : 0427018103

Tanda Tangan  
  
.....

Anggota Penguji  
Indra Setiawan, ST., MM  
NIDN : 0408058204

Tanda Tangan  
  
.....

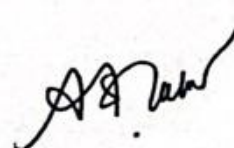
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc  
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M  
NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisa Armiyanti  
NIM : 112010044  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Lisa Armiyanti

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“... Dan Aku Belum Pernah Kecewa Dalam Berdo’a Kepada-Mu, Ya Tuhanku”

(Q.S. Maryam : 4)

“Takdir mu itu milik Allah, tetapi do’a dan usaha itu milik kita. Teruslah berusaha dan berdo’a hingga bismillah mu menjadi alhamdulillah”

“Bekerjalah untuk akhiratmu seolah-olah kamu akan mati esok hari, dan bekerjalah untuk kehidupan duniamu seolah-olah kamu akan hidup selamanya”

(Ali bin Abi Thalib)

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Ayahanda (Alm) Sayuti, Nenek Nesah, Kakek Rain, Mama Miah, semua kakak dan adik-adikku, semua keponakanku tersayang, teman – teman dekatku dan orang – orang yang selalu mendukung, menemani disetiap perjalananku, senantiasa mendo’akan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Lisa Armiyanti, diriku sendiri yang sudah bertahan hingga saat ini, berjuang sejauh ini dan berusaha sekuat yang saya bisa, terima kasih sudah mau dan mampu bertahan.
- Calon Suami, Muhammad Iqbal Yudistira. Aku ucapkan terima kasih atas cinta, waktu, semangat, do’a dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih untuk setiap kasih sayang yang telah diberikan, terima kasih sudah selalu mendukung dan menemani perjalanan aku sampai saat ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan menyebut asma Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dan atas izin – Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepercayaan Diri Kreatif, Kecerdasan Spiritual dan Keamanan Psikologis Terhadap Perilaku Kerja Inovatif di Rumah Sakit Umum Daerah Cabangbungin Kabupaten Bekasi”. Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian Program Studi Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa Cikarang.

Penulis memahami bahwa tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bimbingan, arahan, dukungan dan do'a dari banyak orang. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberi penulis kekuatan dan kesabaran yang luar biasa untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Tanpa pertolongan – Nya, penulis tidak akan dapat menyelesaikannya.
2. Ibu Purwanti, S.Pd, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
3. Tim Penguji, Pak Yuan Badrianto, S.Psi.,M.M.,D.B.A dan Pak Indra Setiawan, ST.,MM, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.

5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
6. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra.,SKM.,MM selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
8. Orangtua tersayang, Kakek Nenekku tercinta yang telah merawat, membesarkan, mendidik dan mendo'akan penulis dengan penuh keikhlasan, kesabaran dan pengorbanan yang tak terhingga, senantiasa tulus memberikan perhatian, cinta dan kasih sayang yang tak henti-hentinya mengalir untuk penulis. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan selalu memberikan mereka kesehatan, keselamatan, keberkahan dan kebahagiaan dunia dan akhirat, Aamiin Yaa Allah Yaa Robbal 'Aalamiin.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas pertemanan, diskusi, saran dan dorongannya. Penulis selalu merindukan waktu diskusi bersama selama perkuliahan.
10. Segenap *Staff* Administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu membantu dalam pelayanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Direktur, Kasubbag TU, Pegawai TU beserta seluruh pegawai RSUD Cabangbungin karena sudah memfasilitasi dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang terlibat dan membantu, baik secara langsung ataupun tidak langsung turut serta dan berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, yang penulis tidak dapat menyebutkan namanya satu persatu.



Penulis memohon maaf atas segala kesahan dan kekurangan dalam skripsi ini, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang membangun dan bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis.

Akhir kata, harapan penulis semoga skripsi ini bisa membantu dan bermanfaat untuk banyak orang yang membacanya .

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,

Lisa Armiyanti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Perilaku Kerja Inovatif .....	10
2.1.2 Indikator Perilaku Kerja Inovatif .....	13
2.1.3 Pengertian Kepercayaan Diri Kreatif .....	14
2.1.4 Indikator Kepercayaan Diri Kreatif.....	15
2.1.5 Pengertian Kecerdasan Spiritual .....	16
2.1.6 Indikator Kecerdasan Spiritual.....	18
2.1.7 Pengertian Keamanan Psikologis.....	18
2.1.8 Indikator Keamanan Psikologis .....	19
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	24
2.3.1 Hipotesis.....	24
2.3.2 Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	28

3.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.1.2 Kerangka Konsep.....	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.3 Populasi dan Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel .....	34
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4.1 Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.5.1 Analisa <i>Outer</i> Model .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum dan Penelitian.....	39
4.1.1 Visi dan Misi RSUD Cabangbungin .....	39
4.1.2 Misi RSUD Cabangbungin Kabupaten Bekasi : .....	40
4.2 Deskripsi Responden.....	40
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	40
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	41
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
4.3 Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	42
4.3.1 Merancang <i>Path Outer</i> Model.....	42
4.3.2 Uji Validitas .....	43
4.3.3 Uji Reliabilitas ( <i>Outer Model</i> ) .....	47
4.3.4 Analisa <i>Inner Model</i> .....	48
4.3.5 Analisa Hipotesis .....	49
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	50
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Pendapatan BLUD tahun 2022 .....	3
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Skripsi 2023-2024 .....	28
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban dan Bobot Nilai.....	34
Tabel 4.1 Outer Loading .....	44
Tabel 4.2 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	47
Tabel 4.3 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	48
Tabel 4.4 Nilai R-square .....	48
Tabel 4.5 Path Coefficient .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Pendapatan .....	4
Gambar 1.2 Rekapitan hasil SKM tahun 2022.....	4
Gambar 1.3 Forum Group Discusion.....	5
Gambar 1.4 Inovasi Rusa Berlian .....	7
Gambar 1.5 Surat Keputusan tentang Inovasi RUSA BERLIAN.....	8
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	42
Gambar 4.5 Path Outer Model .....	43
Gambar 4.6 Grafik Outer Loading .....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Mapping Penelitian terdahulu yang relevan .....	56
Lampiran 2 : Kuesioner.....	59
Lampiran 3 : Tabulasi Hasil Responden .....	66
Lampiran 4 : Hasil Pengujian SmartPLS v.4.1.0.3 .....	85
Lampiran 5 : Izin Penelitian.....	90
Lampiran 6 : Riwayat Hidup.....	92

***The Effect Of Creative Confidence, Spiritual Intelligence And Psychological Safety On Innovative Work Behavior At The Branch Hospital, Bekasi Regency***

Lisa Armiyanti<sup>1)</sup>  
Purwanti, S.Pd, M.M<sup>2)</sup>

***Abstract***

*The aim of this research is to determine the influence of Creative Self-Confidence, Spiritual Intelligence and Psychological Safety on Innovative Work Behavior. This research is different from previous research because this research was conducted at the Cabangbungin Regional General Hospital. This research uses quantitative methods with research data in the form of numbers and processed using SmartPLS v.4.1.0.3 data processing software. Data collection was carried out using a Google Forms questionnaire. The research sample consisted of employees of the Cabangbungin Regional General Hospital, totaling 140 respondents. This research uses a non-probability purposive sampling technique. The research results show that variable X1 has a T-statistic result of 3.894, which is declared significant ( $3.894 > 1.96$ ) to Y and the P value is 0.000 or smaller than the  $\alpha$  value ( $0.000 < 0.05$ ). Variable X2 has a T-statistic result of 1.985, declared significant ( $1.985 > 1.96$ ) to Y and the P value is 0.024 or smaller than the  $\alpha$  value ( $0.024 < 0.05$ ). Variable X3 has a T-statistic result of 2,254, which is declared significant ( $2,254 > 1.96$ ) to Y and the P value is 0.012 or smaller than the  $\alpha$  value ( $0.012 < 0.05$ ).*

***Keywords*** : *Creative Confidence, Spiritual Intelligence, Psychological Security, Innovative Work Behavior*

**PENGARUH KEPERCAYAAN DIRI KREATIF,  
KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEAMANAN PSIKOLOGIS  
TERHADAP PERILAKU KERJA INOVATIF  
DI RSUD CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI**

Lisa Armiyanti<sup>1)</sup>  
Purwanti, S.Pd, M.M<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepercayaan Diri Kreatif, Kecerdasan Spiritual dan Keamanan Psikologis terhadap Perilaku Kerja Inovatif. Penelitian ini berbeda dari penelitian sebelumnya karena penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah Cabangbungin. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data penelitian berupa angka dan diolah menggunakan *software* olah data *SmartPLS v.4.1.0.3*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner *google forms*. Sampel penelitian terdiri dari pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Cabangbungin dengan jumlah 140 responden. Penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling non probability*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel X1 memiliki hasil *T-statistic* yaitu 3.894, dinyatakan signifikan ( $3.894 > 1,96$ ) terhadap Y dan nilai *P values* sebesar 0,000 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,000 < 0,05$ ). Variabel X2 memiliki hasil *T-statistic* yaitu 1,985, dinyatakan signifikan ( $1,985 > 1,96$ ) terhadap Y dan nilai *P values* sebesar 0,024 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,024 < 0,05$ ). Variabel X3 memiliki hasil *T-statistic* yaitu 2.254, dinyatakan signifikan ( $2.254 > 1,96$ ) terhadap Y dan nilai *P values* sebesar 0,012 atau lebih kecil dari nilai  $\alpha$  ( $0,012 < 0,05$ ).

Kata kunci : Kepercayaan Diri Kreatif, Kecerdasan Spiritual, Keamanan Psikologis, Perilaku Kerja Inovatif