

**PENGARUH BEBAN KERJA, *PUNISHMENT* DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.AKUFOOD
INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
HERPIN JUNIEL PASARIBU
NIM : 112011412

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *PUNISHMENT* DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.AKUFOOD
INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
HERPIN JUNIEL PASARIBU
NIM : 112011412

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

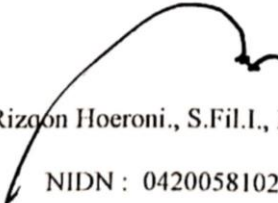
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Herpin Juniel Pasaribu
NIM : 112011412
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, *Punishment* dan *Reward*
terhadap Kinerja Karyawan PT.Akufood Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 Juli 2024

Pembimbing,



Rizoon Hoeroni., S.Fil.I., M.M.

NIDN : 0420058102

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, PUNISHMENT DAN REWARD TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. AKUFOOD INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Herpin Juniel Pasaribu

112011412

Telah dipertahankan di depan Dewan penguji Skripsi pada Hari Sabtu, tanggal 27 Juli 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

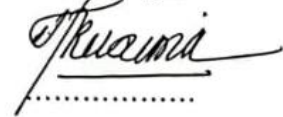
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Nama: Dadang Heri Kusumah, S.IP., MSi

NIDN: 0429116401

Tanda Tangan

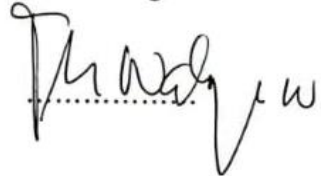


Anggota Tim Penguji

Nama: Tri Wahyu Wirjawan, SE., M.M

NIDN: 0404046906

Tanda Tangan



Mengetahui,

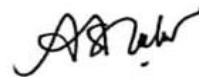
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.

NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Pendidikan Merupakan Senjata Paling Ampuh yang Bisa Kamu Gunakan Untuk Merubah Dunia.”

NELSON MANDELA

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.

AMSAL 3:5-6

Karya ini kupersembahkan buat:

1. Kedua orang tua saya Bapak Dumek Pasaribu dan Ibu Lamria Silitonga dan juga untuk kelima Saudara/i-ku Neka Pasaribu, Hendra Pasaribu, Heri Pasaribu, Nia Pasaribu, dan Dian Pasaribu yang selalu menjadi suporter terbaik untukku, yang selalu setia menemaniku dalam setiap musim yang terjadi dalam hidupku.
2. Pacarku Rutniati Sianturi yang selalu bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan di kampus Universitas Pelita Bangsa.
3. Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Herpin Juniel Pasaribu
NIM : 112011412
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 09 Juli 2024



Herpin Juniel Pasaribu

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal dengan judul “PENGARUH BEBAN KERJA, *PUNISHMENT* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.AKUFOOD INDONESIA”. Penyusunan Tugas Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa Tugas Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra.,SKM.,M.M, D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Ibu Dr.Yunita Ramadhani Ratnaningsih RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Skripsi ini.
3. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Dadang Heri Kusumah, S.IP.,Msi dan Tri Wahyu Wirjawan, SE.,M.M selaku Dosen Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
5. Bapak Rizqon Hoeroni., S.Fil.I., M.M, selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing,mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu

7. pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan mau penyelesaian Tugas Skripsi Ini.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga dan Kelima Saudara/i ku yang sangat aku sayangi dan pacar terbaik yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada untukku.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 09 Juli 2024



Herpin Juniel Pasaribu

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN OTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
DAFTAR LAMPIRAN	iv
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja karyawan	8
2.1.2 Beban Kerja	10
2.1.3 <i>Punishment</i>	13
2.1.4 <i>Reward</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hipotesa dan Model Penelitian	21
2.3.1 Hipotesis	21
2.3.2 Model Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	32
3.3 Metode Analisis Data.....	32
3.4 Teknik Penguji Instrumen.....	34
3.5 Uji Hipotesis	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Deskripsi Data.....	43
4.3 Uji Kualitas Data.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5 Uji Hipotesis	52
4.6 Interpretasi Data / Pembahasan.....	54

BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Deskripsi Instrumen Variabel	29
Tabel 3. 3 Populasi.....	32
Tabel 3. 4 Skala Likert	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Punishment (X2)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Reward (X3).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas One Sample Kolmogrov Smirnov Test.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedasitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji t Parsial	53
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi R ²	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kinerja Karyawan 2023 PT.Akufood Indonesia	4
Gambar 2. Model Penelitian	24
Gambar 3. Desain Penelitian.....	27
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian	62
Lampiran 2. Data Tabulasi Penelitian	68
Lampiran 3. Maping Jurnal	76
Lampiran 4. Tabel R Hitung	80
Lampiran 5. Tabel t hitung	81
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup	90

**THE EFFECT OF WORKLOAD, PUNISHMENT AND REWARD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. AKUFOOD INDONESIA**

Herpin Juniel Pasaribu ¹
Rizqon Hoeroni ²

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Workload, Punishment and Reward on Employee Performance of PT. Akufood Indonesia with independent variables of Workload, Punishment, Reward and dependent variables of Employee Performance. This research is included in the type of research using quantitative methods. The type of data used in this study is primary data obtained from the results of the distribution of questionnaires to 81 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. Data analysis techniques are carried out with this analysis including Validity Test, Reliability Test, and Classical Assumption Test. Hypothesis testing using t shows that Workload (X1) has a significant effect with a t-value of $6.538 > t \text{ Table } (2.375)$ and a significant value of $0.001 < 0.05$. Punishment (X2) has no significant effect with a t-value of $-0.841 < t \text{ Table } (2.375)$ and a significant value of $0.403 > 0.05$. The reward had a significant effect with a t-value of $6.538 > t \text{ Table } (2.375)$ and a significant value of $0.001 < 0.05$

Keywords: Workload, Punishment, Reward, and Employee Performan

¹ *First Author*

² *Second Author*

PENGARUH BEBAN KERJA, PUNISHMENT DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.AKUFOOD INDONESIA

Herpin Juniel Pasaribu¹
Rizqon Hoeroni²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Punishment dan Reward terhadap Kinerja Karyawan PT.Akufood Indonesia dengan variabel independen Beban Kerja Kerja, Punishment, Reward dan variabel dependen Kinerja Karyawan. Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian menggunakan metode kuantitatif . Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari dari hasil penyebaran kuesioner kepada 81 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis ini meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Asumsi Klasik. Pengujian hipotesis menggunakan t menunjukkan bahwa Beban Kerja (X1) berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $6,538 > t$ Table (2,375) dan nilai signifikan sebesar $0.001 < 0.05$. Punishment (X2) tidak berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $-0,841 < t$ Table (2,375) dan nilai signifikan $0.403 > 0.05$. Reward berpengaruh signifikan dengan nilai t hitung sebesar $6,538 > t$ Table (2,375) dan nilai signifikan $0.001 < 0.05$

Kata kunci : Beban Kerja, Punishment, Reward dan Kinerja Karyawan

¹ Penulis pertama

² Penulis kedua