

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *INTENTION TO STAY* YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA PT.
SANG HYANG SERI KPKS SUBANG**

TESIS



OLEH :
MEDIANA PUTRI UTAMI
NIM : 202210050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP *INTENTION TO STAY* YANG
DIMEDIASI OLEH KOMITMEN ORGANISASI PADA PT.
SANG HYANG SERI KPKS SUBANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Magister Manajemen (S2)

TESIS



OLEH :
MEDIANA PUTRI UTAMI
NIM : 202210050

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tesis :

Nama : Mediana Putri Utami

NIM : 202210050

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap *Intention To Stay* Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada PT. Sang Hyang Seri KPKS Subang

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 29 Juni 2024

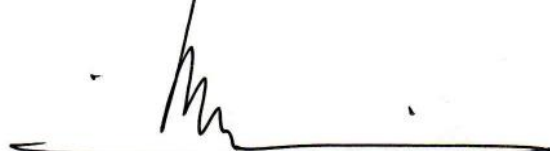
Pembimbing I



Dr. Fitri Rezeki S.Pd., M.Pd

NIDN : 0605028303

Pembimbing II



Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman, M.M

NIDN : 8964510021

TESIS
PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *INTENTION TO STAY* YANG DI MEDIASI OLEH
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SANG HYANG SERI KPKS
SUBANG

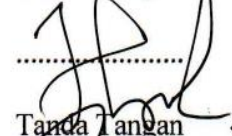
Dipersiapkan dan disusun oleh :
Mediana Putri Utami
202210050

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Tesis pada hari Senin, tanggal 29, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS


Ketua Penguji,
Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A
NIDN : 0424109102

Tanda Tangan



Anggota Penguji I
Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M
NIDN :0409037205

Tanda Tangan



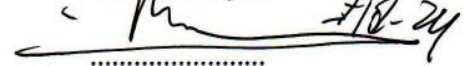
Pembimbing I/ Anggota Penguji II
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0605028303

Tanda Tangan



Pembimbing II/ Anggota Penguji III
Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman, M.M
NIDN :8964510021

Tanda Tangan



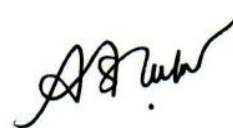
Mengetahui,

Ka. Prodi Magister Manajemen



Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M
NIDN : 0313037903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mediana Putri Utami

NIM : 202210050

Program Studi : Magister Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, pedoman, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Juli 2024

Tanda Tangan



Mediana Putri Utami

NIM 202210050

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Percayalah suatu saat kamu akan berhasil dengan proses yang kamu lalui dimasa sekarang dan suatu saat kamu akan bisa lebih dari teman-teman kamu”

“Ketika yang kau gunakan untuk meraih kepercayaan itu doa yang disertai usaha, maka peduli bukan lagi tentang jarak jauh atau dekatnya”

“Orang lain gak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini , tetap berjuang ya!”

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan tesis ini kecuali lembar persembahan, laporan tesis saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi *support* untuk menyelesaikan tesis ini. Terlambat lulus atau tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya tesis adalah tesis yang selesai? Karena mungkin ada sesuatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap *Intention To Stay* Yang Dimediasi Oleh Komitmen Organisasi Pada PT. Sang Hyang Seri KPKS Subang” Penyusunan tesis ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tesis.
4. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman, M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
6. Tim penguji, Penguji I Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A dan Penguji II Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya tesis ini.

7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dengan sepenuh hati, memberi arahan serta ilmu pengetahuan yang menjadi bekal bagi penulis dalam membuat tesis ini.
8. Pihak manajemen PT. Sang Hyang Seri KPKS Subang.
9. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin.
11. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 28 Juli 2024

Penulis



Mediana Putri Utami

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.5 Sistematika Penelitian.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	18
2.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 <i>Intention To Stay</i>	19
2.1.2.1 Pengertian <i>Intention To Stay</i>	19
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Intention To Stay</i>	20
2.1.2.3 Indikator <i>Intention To Stay</i>	20
2.1.3 Kepuasan Kerja	21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja	24
2.1.4 Pengembangan Karir	25
2.1.4.1 Pengertian Pengembangan Karir	25
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	26
2.1.4.3 Indikator Pengembangan Karir	27
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	28

2.1.5.1	Pengertian Komitmen Organisasi	28
2.1.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	30
2.1.5.3	Indikator Komitmen Organisasi.....	30
2.2	Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	31
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian.....	40
2.3.1	Hipotesis.....	40
2.3.2	Model Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	47
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2	Jenis dan Desain Penelitian	47
3.2.1	Jenis Penelitian.....	47
3.2.2	Desain Penelitian.....	48
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.4	Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	56
3.4.1	Populasi.....	56
3.4.2	Sampel.....	56
3.4.3	Metode Pengambilan Sampel.....	57
3.5	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.5.1	Jenis Data	57
3.5.2	Sumber Data.....	57
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	58
3.6.1	Analisis Statistik Data	59
3.6.1.1	Analisis <i>Outer Model</i>	59
3.6.2	Analisis Deskriptif	60
3.6.3	Uji Model	61
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	62
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1	Hasil Penelitian	63
4.1.1	Gambar Obyek Penelitian	63
4.1.1.1	Profil Singkat Perusahaan.....	63
4.1.1.2	Lokasi	65
4.1.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	65
4.1.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	66
4.1.2	Karakteristik Responden	69
4.1.3	Analisis Statistik Data	71
4.1.3.1	Analisis <i>Outer Model</i>	72
4.1.3.2	Hasil Analisis Deskriptif.....	77
4.1.3.3	Hasil Penelitian Uji Model	79
4.1.3.4	Hasil Uji Hipotesis.....	82
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Stay</i>	86
4.2.2	Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Intention To Stay</i>	86

4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Intention To Stay</i>	87
4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	87
4.2.5 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Organisasi	88
4.2.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Intention To Stay</i> Yang Dimediasi Komitmen Organisasi	88
4.2.7 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap <i>Intention To Stay</i> Yang Dimediasi Komitmen Organisasi	89
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Implikasi Manajerial	91
5.3 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gap Penelitian	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 2.2 Kerangka Desain Penelitian	45
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	47
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.3 Kategori Variabel	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	73
Tabel 4.5 Nilai <i>Cross Loading</i>	75
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	76
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel	77
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel	78
Tabel 4.10 Uji <i>R Square</i>	80
Tabel 4.11 Uji Fit Model	80
Tabel 4.12 Uji <i>F Square</i>	81
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Langsung	83
Tabel 4.14 Koefisien Jalur Tidak Langsung	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik <i>Intention To Stay</i> Karyawan	7
Gambar 1.2 Data Tingkat Karyawan Tidak Betah.....	7
Gambar 2.1 Model Penelitian	45
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	49
Gambar 4.1 Logo PT. Sang Hyang Seri	65
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	66
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Gambar 4.6 Model <i>Outer Loading</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	97
Lampiran 2 Daftar Hadir Bimbingan Tesis.....	98
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	100
Lampiran 4 Data Responden.....	106
Lampiran 5 Data Tabulasi Penelitian.....	108
Lampiran 6 Gambar Model Penelitian.....	120
Lampiran 7 Gambar Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	121
Lampiran 8 Olah Data SmartPLS.....	121
Lampiran 9 Hasil Uji Coba Instrumen 30 Sampel.....	126
Lampiran 10 Hasil Cek Turnitin.....	127

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND CAREER
DEVELOPMENT ON INTENTION TO STAY WHICH IS MEDIATED BY
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AT PT. SANG HYANG SERI KPKS
SUBANG**

**Mediana Putri Utami
Fitri Rezeki
Taufiq Rachman**

ABSTRACT

The key to a company's prosperity is to retain its employees. The aim of intention to stay is to prevent competent employees from leaving the company. Job satisfaction is an important component for employees to be able to survive in the company. Job satisfaction is the same as employee feelings, attitudes, the extent to which employees like or dislike their work. Career development is another factor to ensure employee survival in the company. Career development is a work program from the company to provide opportunities for employees to improve their abilities or skills so that employees can develop themselves to the maximum.

The problem in this research is directed at whether there is an influence of job satisfaction and career development on intention to stay with organizational commitment as mediation. The sampling method used was the Slovin formula, with a total sample of 115 people. The data collection technique used is by distributing questionnaires or questionnaires. The quantitative approach method with data analysis used was descriptive analysis and the Partial Least Square (PLS) method with the Smart-PLS version 3.2.9 program was used to test the validity and reliability, instruments and relationships hypothesized in the proposed theoretical model.

The findings from this study have proven that all hypothesized relationships are supported. The research results prove that there is a positive and significant influence of job satisfaction on intention to stay. There is a positive and significant influence of career development on intention to stay. There is a positive and significant influence of organizational commitment on intention to stay. There is a positive and significant influence of job satisfaction on organizational commitment. There is a positive and significant influence of career development on organizational commitment. Organizational commitment is able to mediate job satisfaction on intention to stay. Organizational commitment is able to mediate career development on intention to stay.

Keywords: Job Satisfaction, Career Development, Organizational Commitment, Intention To Stay

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP *INTENTION TO STAY* YANG DIMEDIASI OLEH
KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. SANG HYANG SERI KPKS
SUBANG**

**Mediana Putri Utami
Fitri Rezeki
Taufiq Rachman**

ABSTRAK

Kunci kesejahteraan perusahaan yaitu dengan mempertahankan karyawannya, tujuan *intention to stay* merupakan mencegah keluarnya karyawan yang memiliki kompetensi untuk keluar dari perusahaan. Kepuasan kerja merupakan salah satu komponen penting dalam karyawan untuk dapat bertahan di perusahaan. Kepuasan kerja sama dengan perasaan, sikap karyawan sejauh mana karyawan menyukai atau tidak menyukai pekerjaannya. Pengembangan karir menjadi faktor lain untuk memberikan keberlangsungan karyawan dalam perusahaan. Pengembangan karir merupakan program kerja dari perusahaan untuk memberikan kesempatan kepada karyawan dalam meningkatkan kemampuan atau keterampilan sehingga karyawan dapat mengembangkan diri secara maksimal.

Permasalahan dalam penelitian ini diarahkan ada tidaknya pengaruh kepuasan kerja, dan pengembangan karir terhadap *intention to stay* dengan komitmen organisasi sebagai mediasi. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan rumus slovin, dengan jumlah sampel sebanyak 115 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menyebar kuesioner atau angket. Metode pendekatan kuantitatif dengan analisis data yang digunakan analisis deskriptif dan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan program *Smart-PLS* versi 3.2.9 digunakan untuk menguji validitas dan reliabilitas, instrumen, dan hubungan yang dihipotesiskan di dalam model teoritis yang diusulkan.

Temuan dari penelitian ini telah membuktikan semua hubungan yang dihipotesiskan terbukti terdukung. Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap *intention to stay*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap *intention to stay*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen organisasi terhadap *intention to stay*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. Terdapat pengaruh positif dan signifikan pengembangan karir terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi mampu memediasi kepuasan kerja terhadap *intention to stay*. Komitmen organisasi mampu memediasi pengembangan karir terhadap *intention to stay*.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir, Komitmen Organisasi, *Intention To Stay*