

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN
PROFESIONALISME KINERJA PEGAWAI TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI DESA KARANGSARI
KABUPATEN KARAWANG**

SKRIPSI



**OLEH :
ILMAN BUDIMAN
NIM : 111910698**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN
PROFESIONALISME KINERJA PEGAWAI TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI DESA KARANGSARI
KABUPATEN KARAWANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
ILMAN BUDIMAN
NIM : 111910698**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Ilman Budiman

NIM : 111910698

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpin, Kedisiplinan, dan Profesionalisme kinerja pegawai terhadap pelayanan publik

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada program studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Agustus 2023

Pembimbing



Rismawati, S.E., M.M

NIDN : 0408107303

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN PROFESIONALISME KINERJA TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI DESA KARANGSARI KABUPATEN KARAWANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ILMAN BUDIMAN

NIM:111910698

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 26 bulan Agustus, tahun 2023, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Nama : Muhamad Syahwildan, S.E.,M.M
NIDN : 0425038902

Tanda Tangan



Anggota Tim Penguji

Nama : Erin Soleha, S.E., M.M.
NIDN : 0427129402

Tanda Tangan



Menyetujui :

Ketua Program Studi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani hambanya melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

Q.S.Al – Baqarah 286

“Skripsi tidak akan selesai apabila kamu tidak berjuang untuk menyelesaikannya”.

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua OrangTua (Bpk. Edi & Ibu Alasih) tersayang.
2. Sahabat wadul,sahabat KKN dan demi koe tersayang.
3. Dosen Pembimbing yang senantiasa mengayomi dan menuntun penulis dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak & Ibu Dosen yang membantu selama empat tahun terakhir dan sahabat-sahabat tercinta yang berjuang bersama – sama dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Lurah dan seluruh aparat desa beserta jajarannya “Desa Karang Sari Kabupaten Karawang” yang telah memberikan izin untuk menyusun skripsi yang telah saya buat.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilman Budiman

NIM : 111910698

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumber secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi 28 Juni 2023



Ilman Budiman

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya kepemimpinan, Kedisiplinan dan Profesionalisme Kinerja Pegawai terhadap pelayanan publik di kantor desa karangsari kabupaten karawang jawa barat ”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhamad Mardi putra., S.KM.,DBA selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. H. Preatmi Nurastuti S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Rismawati SE., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Tim penguji, Bapak/Ibu terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir/ Skripsi ini.
7. Orang tuaku yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendo'akan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak

terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Robbal ‘alamiin.

8. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas Akhir/Skripsi ini. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir/Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Tugas Akhir/Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 26 Agustus 2023

Penulis



Ilman Budiman

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pelayanan Publik.....	7
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Kedisiplinan	15
2.1.4 Profesionalisme kinerja.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	26
2.3.1 Hipotesis.....	26
2.3.2 Model Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2.1 Tempat Penelitian.....	30
3.2.2 Waktu Penelitian	30
3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data sekunder.....	38
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
3.5.1 Populasi.....	38
3.5.2 Sampel.....	38
3.6 Metode Analisis.....	38

3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4 Analisis Regresi linear berganda.....	42
3.6.5 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	42
3.6.6 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.2 Karakteristik Responden	52
4.1.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	55
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.1.6 Hasil Uji Hipotesis	64
4.1.7 Uji Koefisiendeterminasi.....	67
4.2 Pembahasan	68
4.2.1 Variabel Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Pelayanan Publik (Y)	68
4.2.2 Variabel Kedisiplinan (X2) Terhadap pelayanan publik (Y)	68
4.2.3 Variabel Profesionalisme Kinerja (X3) Terhadap Pelayanan Publik (Y)	69
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1), Kedisiplinan (X2) dan Profesionalisme Kinerja (X3) Terhadap Pelayanan Publik (Y)	69
BAB V PENUTUP.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Desa Karang Sari	48
Gambar 4.2 Grafik p-plot uji normalitas	60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	52
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia	53
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	54
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	54
Tabel 4.5 Hasil Uji validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kedisiplinan	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Profesionalisme Kinerja	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan Publik.....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.10 pendekatan One-sample Kolmogrov-smirnov	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
Tabel 4.14 hasil Uji T X1 terhadap Y	65
Tabel 4.15 Hasil Uji T X2 terhadap Y	65
Tabel 4.16 Hasil Uji T X3 terhadap Y	66
Tabel 4.17 Hasil Analisis Uji F.....	66
Tabel 4.18 hasil Uji Koefisien Determinasi	67

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Permohonan izin penelitian	76
Lampiran 2. Kuesioner Pengumpulan Data	77
Lampiran 3. Identitas Responden.....	83
Lampiran 4. Distribusi R Tabel.....	85
Lampiran 5. Distribusi T Tabel	87
Lampiran 6. Distribusi F Tabel	88
Lampiran 7. Data Hasil Penyebaran Kuesioner	90
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	94

***Influence Of Leadership Style, Discipline and Employee Performance
Professionalism In Public Services In Karang Sari Village, Karawang District***

Ilman Budiman¹⁾
Rismawati²⁾

ABSTRACT

Organizational goals will be successful if employees or human resources who work can carry out tasks according to their fields properly, effectively and efficiently and with full responsibility. The research objective was to determine the effect of leadership style, discipline, and professionalism on employee performance on public services in Karang Sari Village, Karawang Regency. The sample of this research is 50 respondents. from all officials in Karang Sari Village, Karawang Regency. The sampling technique used in this study is the non-probability technique with the saturated sampling method. The data analysis method used is the quantitative method with a test tool, namely IBM SPSS Statistics Version 24. The results of the T test show that partially leadership style has a negative and significant effect on public services, partially discipline has a significant and significant effect on public services, and partially professionalism performance positive and significant effect on employee performance. The results of the F test indicate that simultaneously leadership style, discipline, and professionalism of employee performance have a positive and significant effect on public services. Analysis of the coefficient of determination seen from the R2 Square value of 0.599. Thus, employee performance will certainly experience a significant increase or decrease of 59.9% from the factors that influence it and 40.1% is influenced by other factors.

Keywords: Leadership Style, Discipline, Professional performance and public service

¹ Mahasiswa

² Dosen Pembimbing

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN
PROFESIONALISME KINERJA PEGAWAI TERHADAP
PELAYANAN PUBLIK DI DESA KARANGSARI
KABUPATEN KARAWANG**

Ilman Budiman 1)
Rismawati 2)

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh dari gaya kepemimpinan, kedisiplinan, dan profesionalisme kinerja pegawai terhadap pelayanan publik di desa karangsari kabupaten karawang. Sampel penelitian ini sebanyak 50 responden. dari seluruh aparat desa karangsari kabupaten karawang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teknik *non-probability* dengan metode *sampling* jenuh. Metode analisis data yang digunakan ialah metode kuantitatif dengan alat uji yaitu *IBM SPSS Statistics Versi 24*. Hasil uji T menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap pelayanan publik, secara parsial kedisiplinan berpengaruh dan signifikan terhadap pelayanan publik, dan secara parsial profesionalisme kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji F menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, kedisiplinan, dan profesionalisme kinerja pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap pelayanan publik. Analisis koefisien determinasi dilihat dari nilai R2 Square yaitu 0,599. Dengan demikian, kinerja pegawai tentu akan mengalami peningkatan atau penurunan yang signifikan sebesar 59,9 % dari faktor-faktor yang mempengaruhi serta 40,1 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kedisiplinan, Profesionalisme kinerja dan pelayanan publik.