

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PELATIHAN  
VOKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA PT. TOYOTA MOTOR *MANUFACTURING*  
INDONESIA CABANG KARAWANG BAGIAN ASSYMBLING)**

SKRIPSI



OLEH:  
UMMU ZAKIYATUS SALEHA  
NIM: 112010221

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PELATIHAN  
VOKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(STUDI PADA PT.TOYOTA MOTOR *MANUFACTURING*  
INDONESIA CABANG KARAWANG BAGIAN ASSYMBLING)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**UMMU ZAKIYATUS SALEHA**  
**NIM: 112010221**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Ummu Zakiyatus Saleha  
NIM : 112010221  
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif dan Pelatihan Vokasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Toyota Motor Manufaturing Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 11 Juni, 2024

Dosen Pembimbing,



Novi Fitria Hermiati., S.K.M., M.M.

NIDN : 0405088105

## SKRIPSI

### ***PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PELATIHAN VOKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. TOYOTA MOTOR MANUKFATURING INDONESIA CABANG KARAWANG BAGIAN ASSYMBLING***

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Ummu Zakiyatus aleha  
112010221

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, 20 Juli 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

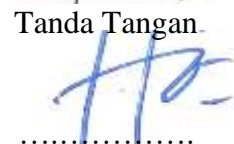
Ketua Penguji,

Nama : Dr.Ana Wulandari,S.E.,M.M  
NIDN : 0313037903

Tanda Tangan  


Anggota Penguji

Nama : Halipi Hazizan,S.Pt, M.M  
NIDN : 8918310021

Tanda Tangan  


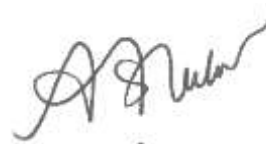
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ummu Zakiyatus Saleha

NIM : 112010221

Program Studi : Manajemen Pemasaran

Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Ummu Zakiyatus Saleha

NIM : 112010221

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata, jebarkan telinga, perluas hati. Sadari ada masa kamu sekarang, bukan kemaren atau besok, nikmati setiap momen dalam hidup, berpetualanglah”

Karya ini saya dedikasikan untuk :

1. Orang tua saya yang selalu mendoakan yang terbaik bagiku.
2. Ibu Dosen Pembimbing, terima kasih atas semua waktu dan ilmu yang telah di berikan dan dengan sabar mengajari saya.
3. Serta teman-teman saya yang tak dapat saya sebutkan satu per satu, namun selalu memberikan dukungan kepada saya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasih-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Pemberian Insentif dan Pelatihan Vokasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan kerja Sebagai Variabel Intervening pada Pt Toyota Motor Manufaktur Indonesia.” penyusunan skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

1. Ibu Novi Fitria Hermiati.,S.K.,MM sebagai Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, waktu, serta memberikan banyak masukan.
2. Ibu Yunita Ramadani R.D.S., S.E., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta semua staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis dalam menulis skripsi.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Hamzah Muhamad Mardi Putra, S.K.M., M.M., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Semua dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bimbingan, nasihat, arahan, dan berbagi pengetahuan sebagai modal bagi penulis.
6. Ibunda yang paling tercinta Siti Hatipah dan Ayahanda yang paling tersayang Salpani yang sudah menjadi orangtua terhebat, terima kasih atas doa, cinta, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung disegala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis. Serta tanpa lelah mendengar keluh kesah penulis hingga dititik ini. Semoga Allah selalu memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik diakhirat kelak, karena telah menjadi figur orangtua terbaik bagi penulis.
7. Teman-teman angkatan 2020 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, khususnya rekan-rekan dari Ganoy Squad yang selalu

mendengarkan curhat penulis, dan tentu saja, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas semangat yang diberikan.

8. Semua teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namun telah memberikan banyak bantuan secara langsung dalam proses penyelesaian skripsi.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rojul terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya, telah menjadi rumah yang selalu memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang membangun.

Bekasi, 20 Juni 2024

Penulis



Ummu Zakiyatus Saleha

112010221



# DAFTAR ISI

Halaman

<b>SKRIPSI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI/TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1 Pengertian kinerja karyawan .....	8
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	9
2.1.3 Pengertian Pemberian Insentif .....	11
2.1.4 Pengertian Pelatihan Vokasi .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	14
2.3 Hipotesis .....	20
2.3.1 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.3.2 Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	31
3.1.1. Jenis Penelitian .....	31
3.1.2. Desain Peneltian .....	31
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.2.1 Tempat.....	37
3.2.2 Waktu .....	38
3.3 Definisi Operasional Variables dan Pengukuran Variabel .....	38
3.4 Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel .....	41
3.4.1 Populasi .....	41
3.4.2 Sampel .....	41

3.5 Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.6 Metode Analisa Data.....	44
3.6.1 Analisa Outer Model.....	44
3.6.2 Analisa Inner Model .....	45
3.6.3 Uji Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	46
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	46
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	49
4.2 Hasil dan Analisis Penelitian .....	50
4.2.1 Outer Loading.....	51
4.2.2 Uji Validitas dengan Everage Variance Extracted (EVE).....	52
4.2.3 Uji Validitas dengan Cross Loading .....	54
4.2.4 Uji Reliabilitas.....	55
4.2.5 Uji Reliabilitas dengan Cronbach's Alpha .....	55
4.2.6 Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability .....	56
4.2.7 Uji Nilai R-square.....	58
4.2.8 Composite Reliability .....	58
4.2.9 Uji Path Coefficients .....	59
4.3 Pembahasan .....	62
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tingkat Kepuasan Kerja Wilayah Asia Pasifik .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian .....	32
Gambar 4.1 Logo Toyota Motor Manufacturing Indonesia .....	47
Gambar 4.2 Struktur Organisasi .....	49
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Usia .....	49
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	49
Gambar 4.5 Presentase Responden Berdasarkan Pendapatan .....	50
Gambar 4.6 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Gambar 4.7 Uji Validitas Outer Model .....	51
Gambar 4.8 Grafik Average Variance Extracted (AVE) .....	53
Gambar 4.9 Grafik Cronbach's Alpha .....	56
Gambar 4.10 Grafik Composite Reliability .....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepuasan dan Produktivitas Karyawan.....	5
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel .....	38
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert .....	44
Tabel 4.1 Outer Loading.....	51
Tabel 4.2 Everage Variance Extracted (EVE).....	53
Tabel 4.3 Cross Loading.....	54
Tabel 4.4 Cronbach's Alpha .....	56
Tabel 4.5 Composite Reliability.....	57
Tabel 4.6 Uji Nilai R square .....	59
Tabel 4.7 Composite Reliability .....	59
Tabel 4.8 Uji Path Coefficients.....	59
Tabel 4.9 Uji Path Coefficients.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal .....	72
Lampiran 2 Kuesioner .....	78
Lampiran 3 Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	83
Lampiran 4 Hasil Identitas Kuesioner .....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Outer Loading Setelah Eliminasi.....	99
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Average Variance Extracted (AVE).....	100

***THE INFLUENCE OF PROVIDING INCENTIVES AND JOB STRAINING  
AND EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN  
INTERVENING VARIABLE AT PT. TOYOTA MANUFACTURING  
INDONESIA***

Ummu Zakiyatus Saleha<sup>1</sup>  
Novi Firia Hermiati<sup>2</sup>

**Abstract**

*This study aims to analyze the effect of providing incentives and vocational training on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at pt.toyota motor manufacturing Indonesia, a study that tries to understand the complex relationship between incentives, vocational training, job satisfaction, and employee performance, so as to contribute a better understanding of human resource management practices in the company. And of course it can be known that the economic growth of a country will be influenced by how a company or organization runs its business. Economic development is a process that causes an increase in the per capita income of the people in a country. The main objective of economic development is to accelerate the growth process and improve human resources.*

*Keyword: Incentive provision, Vocational training, Employee performance, Job satisfaction*

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN PELATIHAN VOKASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.TOYOTA MOTOR  
MANUFACTURING INDONESIA**

Ummu Zakiyatus Saleha<sup>1</sup>  
Novi Firia Hermiati<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemberian insentif dan pelatihan vokasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pt.toyota motor *manufacturing* Indonesia, Studi yang mencoba memahami hubungan kompleks antara insentif, pelatihan vokasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan, sehingga dapat memberikan kontribusi pemahaman yang lebih baik terhadap praktik manajemen sumber daya manusia di perusahaan tersebut. Dan tentu nya dapat diketahui bahwa pertumbuhan ekonomi suatu negara akan dipengaruhi oleh bagaimana suatu perusahaan atau organisasi menjalankan bisnisnya. Pembangunan ekonomi merupakan suatu proses yang menyebabkan terjadinya peningkatan pada pendapatan perkapita masyarakat di suatu negara. Tujuan utama pembangunan ekonomi adalah untuk mempercepat proses pertumbuhan dan meningkatkan Sumber Daya Manusia.

Kata kunci: Pemberian insentif, Pelatihan vokasi, Kinerja karyawan, Kepuasan kerja.