

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA SUKAMAHI KECAMATAN CIKARANG PUSAT**

SKRIPSI



**OLEH :
AFRA YUSRILMUNA
NIM : 112010375**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SUKAMAHI
KECAMATAN CIKARANG PUSAT**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
AFRA YUSRILMUNA
NIM : 112010375

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswa : Afra Yusrilmuna

Nim : 112010375

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Sukamahi Kecamatan Cikarang pusat

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A

NIDN : 0418127703

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SUKAMAHI KECAMATAN
CIKARANG PUSAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Afra Yusrilmuna
112010375

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Yuan Badrianto.,S.Psi.,M.M.,D.B.A
NIDN: 0427018103

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Indra Setiawan.,S.T.,M.M
NIDN: 0408058204

Tanda Tangan



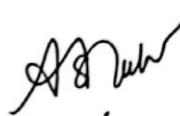
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Afra Yusrilmuna

NIM : 112010375

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 13 juli 2024



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bagi setiap umat ada kiblat yang dia menghadap ke arahnya. Maka, berlombalombalah kamu dalam berbagai kebajikan. Di mana saja kamu berada, pasti Allah akan mengumpulkan kamu semuanya. Sesungguhnya Allah Mahakuasa atas segala sesuatu.”

(Qs. Al-Baqarah, 148)

“A bad idea is always better than none at all. Only by trying can the wrong become right.”

Adolf dassler

Karya ini dipersembahkan :

- Kepada kedua orang tua yang saya cintai dan sayangi yang telah memberi dukungan serta doa.
- Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang sangat berharga.
- Seluruh Keluarga, Kerabat, dan orang-orang yang selalu medoakan penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Sukamahi Cikarang Pusat”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa. (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Fifi Hanafia, S.E,M.M.,D.B.A selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan cermat memberikan bimbingan dan motivasi dalam penyusunan skripsi.
2. Tim penguji, Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., D.B.A dan Bapak Indra Setiawan., S.T., M.M. terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa
4. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril dan materil kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Adiputra.,S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.
7. Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan do'a, dorongan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi ini sehingga dapat kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan hasil penelitian dikemudian hari, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 13 Juli 2024

Penulis,



Afra Yusrilmuna

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia...12	
2.1.1.3 Kompetensi.....	13
2.1.2 Pengertian Kinerja	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang dapat Mempengaruhi Kinerja..	15
2.1.2.2 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	17
2.1.2.3 Pengukuran Dan Penilaian Kinerja Pegawai.....	18
2.1.2.4 Indikator Kinerja.....	19
2.1.3 Pengertian Beban Kerja	20
2.1.3.1 Pengukuran Beban Kerja.....	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja...22	
2.1.3.3 Jenis-Jenis Beban Kerja.....	24
2.1.3.4 Indikator Beban Kerja.....	24
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja	26
2.1.4.1. Tujuan Dan Manfaat Disiplin Kerja.....	27
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja...27	
2.1.4.3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	28
2.1.4.4 Indikator Disiplin Kerja.....	29
2.1.5 Pengertian Lingkungan Kerja.....	31
2.1.5.1 Manfaat Lingkungan Kerja	32
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	33
2.1.5.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	33

2.1.5.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu	37
2.2.1 Penelitian Internasional	37
2.2.2 Penelitian Nasional	39
2.3 Hipotesis Dan Jenis Penelitian	42
2.3.1 Hipotesis	42
2.3.2 Kerangka Konsep	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis Penelitian	46
3.2 Tempat Dan Jadwal Penelitan	46
3.3 Kerangka Konsep	47
3.3.1 Desain Penelitian	48
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.4 Populasi Dan Sampel.....	53
3.4.1 Populasi	54
3.4.2 Sampel	54
3.5 Metode Pengumpulan Data	54
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.6 Metode Analisa Data	57
3.6.1 Uji Validitas	57
3.6.2 Uji Reabilitas	57
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
3.6.3.1 Uji Normalitas	59
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas.....	59
3.6.3.3 Uji Heterokedasitas.....	60
3.6.3.4 Uji Autokolerasi	61
3.6.4 Analisis Regresi Linier Sederhana Dan Berganda	61
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi	62
3.6.6 Uji Hipotesis	62
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	62
3.6.6.2 Uji f (Uji Simultan).....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	65
4.1 Sejarah Berdirinya	65
4.1.1 Struktur Organisasi	65
4.2 Gambaran Umum	66
4.3 Analisis Deskriptif Responden	66
4.4 Analisis Data Penelitian	67
4.4.1 Uji Validitas.....	67
4.4.2 Uji Reliabilitas	70
4.4.3 Uji Normalitas	70
4.4.4 Uji Multikolinieritas	72
4.4.5 Uji Heterokedasitas.....	73
4.4.6 Uji Autokolerasi.....	74
4.4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	74

4.4.8 Uji Hipotesis	75
4.5 Interpretasi Data/Pembahasan.....	78
BAB V PENUTUP.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	49
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrument Beban Kerja	68
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrument Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.3 Uji Validitas Instrument Lingkungan Kerja	69
Tabel 4.4 Uji Validitas Instrument Kinerja.....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokolerasi.....	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi R ²	76
Tabel 4.11 Hasil Uji T	76
Tabel 4.12 Hasil Uji F	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Kinerja Pegawai	4
Gambar 1.2 Grafik Abensi Pegawai.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	49
Gambar 3.2 Skor Katergori Skala Likert	55
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	65
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin	66
Gambar 4.3 Diagram Usia.....	67
Gambar 4.4 Hasil Uji Histogram	71
Gambar 4.5 Uji Normalitas P-P Plot Of Regresion	71
Gambar 4.6 Hasil Uji Histogram	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Maping jurnal	88
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	95
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	98
Lampiran 4 Hasil Uji Kuesioner	104
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	115

The Influence Of Work Loads, Work Discipline And Work Environment On Employee Performance At The Sukamahi Village Office Cikarang Pusat.

Afra Yusrilmuna ¹⁾
Fifi Hanafia ²⁾

Abstract

This research is motivated by problems in government agencies related to high workloads that are sometimes beyond the capabilities of employees, the importance of work discipline, and the need for an sufficient facilities to support their work work environment to support daily tasks and improve employee performance. The purpose of this study is to analyze the effect of workload, work discipline, and work environment on the performance of Sukamahi village officials in Central Cikarang. The sampling technique used is non-probability sampling with a saturated sampling technique involving 55 employees. This research employs a quantitative method with the following analyses: Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression Test, Determination Coefficient Analysis (R^2), and Hypothesis Testing using t-test and F-test, utilizing SPSS 25 software. Based on the analysis results, it is proven that partially, workload and work discipline have a significant effect on employee performance, while the work environment has an insignificant effect on employee performance. According to the F-test, simultaneously, workload, work discipline, and work environment affect employee performance. The results of the coefficient of determination test on Adjusted R Square show that workload, work discipline, and work environment affect employee performance by 72.9%, while the remaining 27.1% is influenced by other factors.

Keywords: Workload, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA SUKAMAHI
KECAMATAN CIKARANG PUSAT.**

Afra Yusrilmuna ¹⁾
Fifi Hanafia ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh permasalahan di instansi pemerintahan terkait beban kerja yang tinggi yang terkadang di luar kemampuan pegawai, disiplin kerja yang penting dalam bekerja dan lingkungan kerja pegawai perlu memiliki fasilitas yang cukup demi menunjang pekerjaan setiap harinya agar dapat meningkatkan kinerja pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja perangkat Desa Sukamahi Cikarang Pusat. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode non probability sampling dengan teknik sampling jenuh sebanyak 55 pegawai. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan analisis sebagai berikut : Uji Validitas, Uji Reabilitas, Uji Asumsi Klasik, Uji Regresi Linier Berganda, Analisis Koefisien Determinasi (R²), Uji Hipotesis menggunakan Uji t dan Uji F dengan memanfaatkan software SPSS 25. berdasarkan hasil analisis, terbukti bahwa secara parsial beban kerja dan disiplin kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan lingkungan kerja berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai. berdasarkan Uji F, secara simultan beban kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. sedangkan hasil pengujian koefisien determinasi pada Adjust R Square terhadap beban kerja disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai mendapatkan hasil sebesar 72,9 % sedangkan 27,1 % dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja. Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai