

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P O FIT)* DAN
WORK ENVIRONMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA
KARYAWAN GEN Z DI PT. ASAHI SUKSES INDUSTRI**

SKRIPSI



OLEH :
FANY OCTAVIANA
NIM : 112010269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P O FIT)* DAN
WORK ENVIRONMENT TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA
KARYAWAN GEN Z DI PT. ASAHI SUKSES INDUSTRI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
FANY OCTAVIANA
NIM : 112010269

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Fany Octaviana
NIM : 112010269
Judul Penelitian : Pengaruh *Person Organization Fit (P O Fit)*
dan *Work Environment* Terhadap *Turnover
Intention* yang Dimediasi *Organizational
Commitment* Pada Karyawan Gen Z di PT.
Asahi Sukses Industri

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 15 Juli 2024

Pembimbing,



Prof Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M
0429116301

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

PENGARUH PERSON ORGANIZATION FIT (P O FIT) DAN WORK ENVIRONMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA KARYAWAN GEN Z DI PT. ASAHI SUKSES INDUSTRI

Dipersiapkan dan disusun oleh:
FANY OCTAVIANA
112010269

Telah dipublikasikan pada jurnal Ilmiah BASKARA: *Journal of Business and Entrepreneurship*, volume 6, nomor 2, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 04040465

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fany Octaviana
NIM : 112010269
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 April 2024

Tanda Tangan



Fany Octaviana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

رَبُّكُمْ أَعْلَمُ بِكُمْ

Your lord is most knowing of you
“Tuhanmu lebih mengetahui tentang kamu”
(Al-Isra 17 : 54)

Success is not about being the best, but being better than you were yesterday
“Kesuksesan bukan tentang menjadi yang terbaik, melainkan menjadi lebih baik dari dirimu kemarin”
(Fany Octaviana)

Karya ini di persembahkan untuk :

1. Ayahanda Benny Kartono, Ibunda Dewi Ratnasari, Nenek Yonih dan Adik-adik saya Melani Rowalina, Nara Surya Rasa, Naya Rahanum dan juga keluarga besar yang selalu mendo'akan serta menginginkan yang terbaik.
2. Selaku Dosen Pembimbing penulis, Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S. E., M. M yang selalu memberikan support dukungan yang tiada akhir dan membimbing penulis dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa di kala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Diri Sendiri, karena sudah berjuang dan tetap bertahan sampai sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Person Organization Fit (P O Fit)* dan *Work Environment Terhadap Turnover Intention* yang Dimediasi *Organizational Commitment* pada Karyawan Gen Z di PT. Asahi Sukses Industri”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan tugas akhir penulis sebagai mahasiswa.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, SE., M.M selaku pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Preatmi Nurastuti., S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Kak Cut Andriani Zulkarnain, S.M selaku Asisten Dosen yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama penyelesaian skripsi penulis
8. Fadhilah Hanifah dan Mega Selvina Dengak selaku teman terdekat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, do'a, kritik dan saran.
9. Melany Indah Savitri, Syarifah Munawaroh, Tasya Fitri, Jessica Naomi Manurung, Fitria Fatimah Amalia, Putri Ayu Lestari dan selaku teman terdekat penulis selama perkuliahan yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, kritik dan saran. Menjadi tempat berpulang penulis ketika merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi dan selalu mengisi kehidupan akhir perkuliahan penulis dengan penuh warna.
10. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada “Hi” selaku orang terdekat penulis yang selalu memberikan dukungan, do'a, kritikan dan saran, karena telah begitu baik dan simpatik. Penulis berhasil mengatasi semua tantangan ini dan sekarang saya memiliki harapan untuk masa depan yang lebih baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 15 Juli 2024



Fany Octaviana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	9
2.1.2 <i>Person Organization Fit (P O Fit)</i>	11
2.1.3 <i>Work Environment</i>	15
2.1.4 <i>Organizational Commitment</i>	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	21
2.3 Hipotesis	24
2.4 Kerangka Berpikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Jadwal Penelitian	32
3.3 Kerangka Konsep	33
3.4 Populasi dan Sampel.....	38
3.4.1 Populasi	38
3.4.1 Sampel	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	39
3.6 Jenis Penelitian	39
3.6.1 Analisa Outer Model.....	40
3.6.2 Analisa Inner Model	40
3.6.3 Uji Hipotesis	41

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Profil Perusahaan.....	42
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	43
4.2 Analisis Data.....	43
4.2.1 Karakteristik Responden	43
4.3 Profil Responden	44
4.3.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.3.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.3.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	46
4.3.5 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	46
4.4 Hasil dan Analisis Penelitian	47
4.4.1 Merancang <i>Path Outer Model</i>	47
4.4.2 Uji Validitas	48
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	51
4.4.4 Analisa <i>Inner Model</i>	51
4.4.5 Analisa Hipotesis.....	52
4.5 Implikasi Hasil Penelitian.....	55
4.5.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis.....	55
BAB V PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data <i>Turnover Intention</i> di PT. Asahi Sukses Industri	2
Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 3. 3 Bobot Nilai <i>Skala Likert</i>	39
Tabel 4. 1 <i>Outer Loading</i>	49
Tabel 4. 2 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	50
Tabel 4. 3 <i>Composite Reliability</i>	51
Tabel 4. 4 <i>Cronbach's Alpha</i>	51
Tabel 4. 5 <i>R-Square</i>	52
Tabel 4. 6 <i>Path Coefficient</i>	53
Tabel 4. 7 <i>Special Indirect Effects</i>	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Populasi Generasi	2
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	31
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	43
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 3 Diagram Usia.....	45
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Akhir.....	45
Gambar 4. 5 Diagram Lama Bekerja	46
Gambar 4. 6 Diagram Status Karyawan.....	47
Gambar 4. 7 <i>Path Outer Model</i>	48
Gambar 4. 8 Grafik <i>Outer Loading</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 : Deskriptif Responden	73
Lampiran 3 : <i>Outer Model</i>	75
Lampiran 4 : <i>Inner Model</i>	78
Lampiran 5 : <i>Uji Hipotesa</i>	79
Lampiran 6 : Data Tabulasi Kuesioner.....	80

The Influence of Person Organization Fit (P O Fit) and Work Environment on Turnover Intention Mediated by Organizational Commitment of Gen Z Employees at Pt. Asahi Sukses Industri

Fany Octaviana⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

Abstract

Turnover intention is the tendency or extent to which employees have the opportunity to leave the company, whether voluntarily or not, due to loss of interest in their current job and the availability of other job options. The goal of this research is to determine the direct and indirect influence between the variables Person Organization Fit (P O Fit) and Work Environment mediated by Organizational Commitment on Turnover Intention. This research was conducted using a quantitative approach, where the respondents were employees of PT. Asahi Sukses Industri, totaling 57 employees, selected using Saturated sampling. The analysis method used in this research is Partial Least Square (PLS) using the SmartPLS version 3.0 program. The research results show that Person Organization Fit (P O Fit) has a significant influence on Turnover Intention, Work Environment has no significant influence on Turnover Intention, Organizational Commitment has no significant influence on Turnover Intention, Person Organization Fit (P O Fit) has a significant influence on Organizational Commitment, Work Environment has a significant influence on Organizational Commitment, Person Organization Fit (P O Fit) mediated by Organizational Commitment has no significant influence on Turnover Intention, Work Environment mediated by Organizational Commitment has no significant influence on Turnover Intention.

Keywords: Turnover Intention, Person Organization Fit (P O Fit), Work Environment, Organizational Commitment

PENGARUH *PERSON ORGANIZATION FIT (P O FIT)* DAN *WORK ENVIRONMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* YANG DIMEDIASI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN GEN Z DI PT. ASAHI SUKSES INDUSTRI

Fany Octaviana⁽¹⁾
Retno Purwani Setyaningrum⁽²⁾

ABSTRAK

Turnover intention merupakan kecenderungan atau sejauh mana karyawan mempunyai kesempatan untuk meninggalkan perusahaan baik secara sukarela maupun tidak karena hilangnya minat terhadap pekerjaannya saat ini dan tersedianya pilihan pekerjaan lain. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh langsung dan tidak langsung antar variabel *Person Organization Fit (P O Fit)* dan *Work Environment* dimediasi *Organizational Commitment* terhadap *Turnover Intention*. Penelitian ini dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif, respondennya adalah karyawan PT. Asahi Sukses Industri yang berjumlah 57 karyawan dengan sampling Jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square (PLS)* dengan menggunakan program SmartPLS versi 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Person Organization Fit (P O Fit)* berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Work Environment* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Organizational Commitment* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Person Organization Fit (P O Fit)* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment*, *Work Environment* berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Commitment*, *Person Organization Fit (P O Fit)* yang dimediasi *Organizational Commitment* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*, *Work Environment* yang dimediasi *Organizational Commitment* berpengaruh tidak signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: *Turnover Intention*, *Person Organization Fit (P O Fit)*, *Work Environment*, *Organizational Commitment*