

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN
PADA PT SANSAN WAWA PRINTER**

SKRIPSI



**OLEH :
SYIFA INTAN KURNIATI
NIM : 112011537**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN
PADA PT SANSAN WAWA PRINTER**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SYIFA INTAN KURNIATI
NIM : 112011537

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama Mahasiswa : Syifa Intan Kurniati

NIM : 112011537

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir,
Dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi
Karyawan Pada PT Sansan Wawa Printer

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 19 Juni 2024

Pembimbing



Wachid Hasyim., S.E., M.M.

NIDN : 0411118901

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN
PADA PT SANSAN WAWA PRINTER**


Dipersiapkan dan disusun oleh:
Syifa Intan Kurniati
112011537

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji
Edy Saptono, S.H, M.B.A
NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



.....

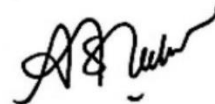
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syifa Intan Kurniati
NIM : 112011537
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 19 Juni 2024



Syifa Intan Kurniati

MOTTO

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Tuhan, *Prove Them Wrong*”

“Take the risk or lose the chance”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling inti dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, laporan skripsi saya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orangtua, sahabat, serta teman-teman yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini. Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai? Karena mungkin ada suatu hal dibalik itu semua, dan percayalah alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi ini dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan."

Penyusunan skripsi ini merupakan bagian integral dari perjalanan akademik penulis di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Skripsi ini bertujuan untuk mendalami dan menganalisis fenomena yang relevan dalam dunia manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai faktor-faktor yang memengaruhi retensi karyawan.

Berkat bantuan, bimbingan, nasehat, saran, dan kolaborasi dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini pasti tidak lepas dari hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih pada kesempatan ini dan berdoa semoga Allah SWT menambahkan kebaikan kepada mereka, terutama kepada :

1. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat, bimbingan, kesabaran dan telah memberikan kekuatan dan kebijaksanaan untuk penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Wachid Hasyim S.E., M.M., sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang tak terhingga sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera S.K.M., M.M., D.B.A., sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan inspirasi selama masa perkuliahan.
6. Orangtua tercinta yang telah mengasuh, mendidik, dan membesarkan saya dan selalu mendoakan, mendukung, dan mendorong saya sepanjang hidup saya.

7. Penulis juga ingin berterima kasih kepada teman – teman seperjuangan Angkatan 2020 terkhusus untuk Ahmad Fauzi Hudira, Anisa Amalia, Retta, Asmawati dan Nada yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kerjasama dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah mau mengenal penulis dengan baik, dan sudah diterima dengan sangat terbuka, dan terima kasih atas keramahan, diskusi, dan saran yang telah diberikan.
8. Seluruh staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengemban ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 19 Juni 2024

Penulis,

Syifa Intan Kurniati

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Kontribusi Teoritis :	8
1.4.2 Kontribusi Praktis :	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengertian Retensi Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Retensi Karyawan.....	11
2.1.3 Indikator Retensi Karyawan	12
2.1.4 Pengertian Kompensasi.....	12
2.1.5 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kompensasi Karyawan.....	13
2.1.6 Indikator Kompensasi Karyawan.....	15
2.1.7 Pengertian Pengembangan Karir	15
2.1.8 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Pengembangan Karir	16
2.1.9 Indikator Pengembangan Karir	17
2.1.10 Pengertian Budaya Organisasi	18
2.1.11 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Budaya Organisasi.....	19
2.1.12 Indikator Budaya Organisasi	21
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Kerangka Konsep	25
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Desain Penelitian	29
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	31
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	41

3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel	42
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1 Sumber Data	42
3.4.2 Jenis Dan Sumber Data.....	42
3.4.3 Metode Pengumpulan Data.....	43
3.5 Metode Analisis	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reliabilitas	45
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.4 Uji Normalitas.....	46
3.5.5 Uji Multikolinearitas.....	47
3.5.6 Uji Heteroskedastisitas	48
3.5.7 Analisis Regresi Berganda	48
3.5.8 Uji Hipotesis	49
3.5.9 Uji T (Parsial)	49
3.5.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Analisis Data Penelitian.....	52
4.1.1 Deskripsi Data.....	52
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	53
4.2 Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	54
4.2.1 Uji Validitas	54
4.2.2 Uji Reliabilitas	57
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.4 Uji Normalitas.....	58
4.2.5 Uji Multikolinearitas.....	60
4.2.6 Uji Heteroskedastisitas	61
4.2.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
4.2.8 Uji Hipotesis	63
4.2.9 Uji T	63
4.2.10 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	66
4.3 Pembahasan Hasil Data	66
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	69
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	69
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Retensi Karyawan PT Sansan Wawa Printer.....	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
Tabel 4.5 Uji Validitas Kompensasi (X1).....	53
Tabel 4.6 Uji Validitas Pengembangan Karir (X2)	54
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Organisasi (X3)	55
Tabel 4.8 Uji Validitas Retensi Karyawan	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4.10 Hasil Normalitas <i>One-Samples Kolmogorov-Smirnov</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	61
Tabel 4.13 Hasil Uji T	63
Tabel 4.14 Titik Persentase Distribusi t.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4.1 Histogram Retensi Karyawan.....	58
Gambar 4.2 P-Plot Retensi Karyawan	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden	81
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	89
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	95
Lampiran 6 Hasil Uji T	95
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	95

The Influence of Compensation, Career Development, and Organizational Culture on Employee Retention At PT Sansan Wawa Printer

By :

Syifa Intan Kurniati¹

Wachid Hasyim²

ABSTRACT

The research in this thesis is motivated by the phenomenon that exists at PT Sansan Wawa Printer which experiences a high level of employee turnover every year. Employee retention is a very important factor in companies to retain employees who are considered to have a good influence in the company. This research aims to find out how compensation, career development and organizational culture influence employee retention at PT Sansan Wawa Printer. The type of research used by researchers uses a quantitative approach with primary data as the data source obtained from the results of questionnaires. The population in this study were all employees of PT Sansan Wawa Printer, totaling 85 people and all of them were respondents. The analytical methods in this research are multiple linear regression analysis, validity and reliability tests, classical assumption tests consisting of normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, and hypothesis tests. The research results show that compensation has no significant effect on employee retention, while career development and organizational culture have a significant effect on employee retention at PT Sansan Wawa Printer.

Keywords : Compensarion, Career Development, Organizational Culture, Employee Retention.

- 1) Student*
- 2) Supervisor*

Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Dan Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan Pada PT Sansan Wawa Printer

Oleh:
Syifa Intan Kurniati¹
Wachid Hasyim²

ABSTRAK

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh fenomena yang ada di PT Sansan Wawa Printer yang mengalami tingkat perpindahan karyawan yang cukup tinggi di setiap tahunnya. Retensi karyawan adalah faktor yang sangat krusial bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawan yang dianggap memiliki dampak positif bagi perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kompensasi, Pengembangan Karir, dan Budaya Organisasi memengaruhi Retensi Karyawan PT Sansan Wawa Printer. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dari hasil kuesioner. Populasi dalam penelitian ini mencakup seluruh karyawan PT Sansan Wawa Printer yang berjumlah 85 orang, dan semuanya dijadikan responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, sedangkan pengembangan karir dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan pada PT Sansan Wawa Printer.

Kata kunci : Kompensasi, Pengembangan Karir, Budaya Organisasi, Retensi Karyawan.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing