

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. HEESUNG
ELECTRONICS JAKARTA**

SKRIPSI



**OLEH:
SAHRIL SABIRIN
NIM : 112011354**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI**

2024

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA PT. HEESUNG ELECTRONICS JAKARTA**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Akhir Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program S1 Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
SAHRIL SABIRIN
NIM : 112011354**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Sahril Sabirin
Nim : 112011354
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Pengembangan Karir terhadap Efektivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Heesung Electronics Jakarta

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN: 0605028303

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP EFEKTIVITAS
KERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT. HEESUNG
ELECTRONICS JAKARTA**

Disiapkan dan disusun oleh:

Sahril Sabirin

Telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi pada hari jumat, tanggal 16, bulan agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana manajemen.

SUSUAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji,

Dr. Anna Wulandari, S.E.,M.M

NIDN: 0313037903

Tanda Tangan

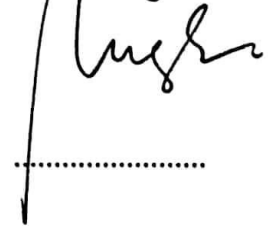


Anggota Penguji,

Arief Teguh Nugraha, S.E.,M.M

NIDN: 0430068306

Tanda Tangan



Mengetahui

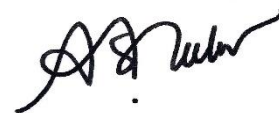
Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.M

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Sahril Sabirin
Nim Mahasiswa : 112011354
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidan dan etika penulisan ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya gadang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Sahril Sabirin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang beriman”

(QS. Ali-Imran: 139)

“ Orang yang meraih kesuksesan tidak selalu orang pintar. Melainkan orang yang selalu meraih kesuksean adalah orang yang gigih dan pantang menyerah”

(Susi Pudjiastuti)

“ Tak apa untuk merayakan kesuksesan tapi lebih penting untuk memperhatikan pembelajaran tentang kegagalan “

(Bill Gates)

“ if you don't build your dream, someone else will hire you to help them build theirs “

(Dhirubhai Ambani)

“ Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, melainkan bangkit kembali setiap kali kita terjatuh “

(Sahril Sabirin)

“ Janganlah engkau menyerah dengan semua masalah yang ada, percayalah dibalik prosesmu yang berat pasti akan ada keberhasilan yang akan datang ”

(Sahril Sabirin)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim karya ini di persembahkan untuk:

1. Yang utama dari segalanya puji serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayangmu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.
2. Untuk saya sendiri karena sudah bertahan sejauh ini, sudah berusaha sampai di titik yang sekarang, dengan seluruh tenaga dan doa sampai detik terakhir dalam pengerjaan skripsi ini.
3. Saya persembahkan perjuangan ini untuk kedua orang tua saya, khususnya teruntuk almarhum baba H. Abdul Halim dan emak saya Nisem yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada hentinya, doa, support dan pengorbanan yang sangat luar biasa. Saya mau ucapkan terimakasih untuk dukungan kalian sehingga saya berada di titik ini. Saya berharap untuk ibu saya di berikan kesehatan, dilancarkan rezekinya, dan dikasih umur panjang sampai bisa melihat saya sukses disuatu hari nanti, teruntuk almarhum baba semoga di tempatkan di surganya Allah SWT.
4. Kakak perempuan saya Ulia Safitri dan Hiliya, terimakasih sudah mensupport saya selama ini, dan juga teruntuk adik saya Solahudin terimakasih sudah berkorban, sampai saya berada dititik sekarang.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, terutama khususnya unyuk dosen pembimbing yang saya cintai ibu Dr. Fitri Rezeki., S.pd., M.pd. karena sudah membimbing saya dengan baik dan sabar.
6. Untuk pacar tercantik dan tersayang saya Shafira Dwi Husna (112011058) yang saat ini sedang bersama saya terimakasih sudah menemani saya dalam pengerjaan skripsi dan mendukung saya dari materi, waktu dan tenaga. *I Love You Three Thousand cuties girl in the world.*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Pengembangan Karir Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. Heesung Electronics Jakarta”**. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana (S1) jurusan manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi tata bahasa maupun sistematis pada penulisan karena terbatasnya kemampuan yang dimiliki penulis. Namun berkat doa, dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak akhirnya penyusunan skripsi ini telah selesai dilakukan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan setulus hati penulis mengucapkan beribu-ban terimakasih kepada berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga, pikiran serta ilmunya. Ucapan terimakasih oleh penulis di ajukan kepada:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.P., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi terhadap penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.

5. Ibu wening selaku DPA Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam memberikan tentang pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tua saya tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, serta pengorbanan yang tidak terhingga.
8. Teruntuk sahabat saya yaitu Rendi Novaldi dan Rahmawati Dwi Kartika yang telah memberikan support kepada saya, dari awal saya maba hingga sekarang. Terimakasih atas dukungan dan rasa peduli serta perhatian yang tiada henti. Serta terimakasih atas semua hal yg kalian berikan kepada saya dari segi materi, waktu, serta tenaga.
9. Orang tua dan teman saya di saung, terutama untuk ayah dan umi yang telah memberikan saya tempat untuk berkeluh kesah, serta Irsyad, Surya, Hafiz, Jil, Deni, Raihan, Enda, Marlinda, Aisyah, Mahda, Nadine. Terimakasih sudah mensupport saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
10. Kepada seluruh pihak yang ada di Pt Heesung Electronics Jakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah berkenan untuk menjadi objek penelitian ini.
11. Rekan- rekan mahasiswa seperjuangan penulis angkatan 2020 konsentrasi SDM yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Akhirnya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini dan terimakasih juga kepada pihak terkait yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah menemani dalam proses penyusunan skripsi ini

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak keterbatasan pada penyusunan skripsi ini sehingga kritik dan saran sangat amat diharapkan demi perbaikan penulis kedepannya. Namun demikian penulis tetap berharap semoga hasil penelitian dapat memberikan manfaat bagi pihak yang berkepentingan. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Bekasi, 16 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'S' followed by 'ahril' and 'Sabirin'.

Sahril Sabirin

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRACT	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Masalah	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Efektivitas Kerja	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Kerja	11
2.1.3 Indikator Efektivitas kerja.....	12
2.2.1 Lingkungan Kerja Fisik	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik ..	13
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	14
2.3.1 Pengembangan Karir.....	15
2.3.2 Faktor-faktor Pengembangan Karir.....	15
2.3.3 Indikator Pengembangan Karir	16
2.4.1 Kepuasan kerja	16
2.4.2 Faktor Faktor yang mempengaruhi Kepuasan kerja	17
2.4.3 Indikator Kepuasan kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian	29
2.4 Kerangka Berpikir	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Populasi dan Sampel.....	30

3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
3.3.1 Desain Penelitian	32
3.4 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	35
3.5 Jenis Sumber dan Teknik Pengambilan Sampel	36
3.5.1 Jenis Data	36
3.5.2 Sumber data	36
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Variabel Penelitian dan Uji Instrumen Penelitian	38
3.6.1 Variabel Penelitian	38
3.6.2 Uji Instrumen	39
3.7 <i>Struktural Equation Model</i>	39
3.7.1 PLS-SEM (<i>Partial Least Square – Structural Equation Model</i>)	41
3.7.2 Evaluasi Model PLS	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Gambaran Umum Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian Pt Heesung Elektronik Jakarta	47
4.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
4.2 Hasil Penelitian	47
4.2.1 Gambaran Umum Hasil Penelitian	48
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	51
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	52
4.3 Uji Validitas	53
4.3.1 Uji Validitas Dengan Evaluasi Measurment (Outer Model). 53	
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Average Variance Extracted</i> (Outer Model)	56
4.3.3 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	57
4.4 Uji Reabilitas	58
4.4.1 Uji Reabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	58
4.4.2 Uji Reabilitas dengan <i>Composite Reability</i>	59
4.4.3 Pengujian Model Struktur (<i>Inner Model</i>).....	60
4.4.4 Analisa Hipotesa.....	60
4.4.5 Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	72
5.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Unit.....	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	38
Tabel 3. 4 Evaluasi <i>Oouter</i> Model	44
Tabel 3. 5 Evaluasi <i>Inner</i> Model	46
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	48
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Tabel 4. 6 Outer Loading Sebelum Eliminasi	54
Tabel 4. 7 Outer Loading Setelah Eliminasi	56
Tabel 4. 8 Average Variance	57
Tabel 4. 9 Cross Loading.....	58
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha	59
Tabel 4. 11 Composite Reability	60
Tabel 4. 12 R-Square	60
Tabel 4. 13 F-Square	61
Tabel 4. 14 Path Coefficient.....	61
Tabel 4. 15 Spesific Indirect Effects	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Target Produksi	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	29
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	33
Gambar 4. 1 Responden Jenis Kelamin	49
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	50
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan	51
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Gambar 4. 5 Outer Model Sebelum Eliminasi	53
Gambar 4. 6 Outer Model Sesudah Eliminasi.....	55
Gambar 4. 7 Average Variance	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Permohonan Izin Penelitian	75
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	76
Lampiran 3 Data Pribadi Responden	77
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden Kuesioner.....	80
lampiran 5 Data Karakteristik Responden	90
lampiran 6 Hasil output SmartPLS.....	93
Lampiran 6. 1 Uji Outer Model sebelum eliminasi.....	93
Lampiran 6. 2 Uji Validitas dengan Evaluasi Measurement (Outer Model)	94
Lampiran 6. 3 hasil Outer Loading	95
Lampiran 6. 4 Uji Validitas Diskriminan dengan AVErAge Variance Extracted (AVE).....	95
Lampiran 6. 5 Grafik Uji Validitas Diskriminan dengan AVErAge Variance Extracted (AVE).....	96
Lampiran 6. 6 Uji Validitas dengan Cross loading.....	96
Lampiran 6. 7 uji reabilitas dengan Cronbach 's Alpha	97
Lampiran 6. 8 uji reabilitas dengan Composite Reability	97
Lampiran 6. 9 R-square	97
Lampiran 6. 10 Path Coefficient	98
Lampiran 6. 11 Spesifict Inderect Effects	98

The Influence of The Physical Work Environment and Career Development on Employees' Work Effectiveness Through Job Satisfaction As a Mediation Variable at Pt. Heesung Electronics Jakarta

Sahril Sabirin¹⁾
Fitri Rezeki²⁾

Abstract

Every organization, both government and private institutions, is established with the intention of achieving goals. The success of an organization or company is obtained if everything can be carried out properly, in an effort to achieve organizational goals depending on the utilization of existing human resources. The purpose of this study was to determine the effect of physical work environment and career development on employee work effectiveness through job satisfaction as a mediating variable at PT Heesung Electronics Jakarta. This research uses quantitative methods with the number of samples used amounting to 68 respondents with a population of 213 employees at PT. Heesung Electronics Jakarta. Data processing in this study used SmartPLS 3.29 software and data collection via google form. The results of this study indicate that the physical work environment has no significant effect on employee work effectiveness, career development has a significant effect on employee work effectiveness, job satisfaction has no significant effect on employee work effectiveness, the physical work environment has a significant effect on job satisfaction, career development has no significant effect on job satisfaction, the physical work environment has no significant effect on employee work effectiveness mediated by job satisfaction and career development has no significant effect on employee work effectiveness mediated by job satisfaction.

Keyword: physical work environment, career development, on employee work effectiveness, job satisfaction.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT.
HEESUNG ELECTRONICS JAKARTA**

Sahril Sabirin¹⁾
Fitri Rezeki²⁾

ABSTRAK

Setiap organisasi baik lembaga pemerintahan ataupun swasta didirikan dengan maksud mencapai tujuan. Berhasilnya suatu organisasi atau perusahaan diperoleh jika semua dapat dilaksanakan dengan baik, dalam usaha mencapai tujuan organisasi tergantung pada pemanfaatan sumber daya manusia yang ada. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik dan pengembangan karir terhadap efektivitas kerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Heesung Electronics Jakarta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah sampel yang di gunakan sebesar 68 responden dengan populasi sebesar 213 karyawan pada PT. Heesung Electronics Jakarta. Olah data pada penelitian ini menggunakan software SmartPLS 3.29 serta pengumpulan data melalui google form. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan, lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan yang di mediasi oleh kepuasan kerja dan pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan yang di mediasi oleh kepuasan kerja.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Pengembangan Karir, Efektivitas Kerja, Kepuasan Kerja