

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ANEKA
INDUSTRI CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
MELINDA LEA NOVA
NIM: 112010866**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ANEKA
INDUSTRI CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
MELINDA LEA NOVA
NIM: 112010866

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Melinda Lea Nova
NIM : 112010866
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Fisik
Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja
Karyawan Produksi Pada Perusahaan Aneka
Industri Cikarang.

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juni 2024

Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.

NIDN: 06605028303

SKRIPSI

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA
PERUSAHAAN ANEKA INDUSTRI CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Melinda Lea Nova
112010866

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI


Ketua Penguji,
Nasrun Baldah, S.E., M.M.
NIDN: 0403118304

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Wiji Safitri, S.M.B., M.M.
NIDN: 0409098708

Tanda Tangan



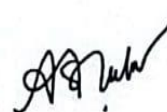
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Direndahkan dimata manusia, ditinggikan dimata Allah SWT, Prove Them Wrong”

“Gonna fight and don’t stop, untill you’re proud”

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”

-Ralph Waldo Emerson

“Great things are not done by impulse, but by a series af small things brought together”

-Vincent Van Gogh

Karya ini ku persembahkan untuk:

1. Untuk kedua orang tua, dan keluarga besar yang mampu mengajarkan nilai semangat serta dengan penuh sabar terus mendoakan dan mendukung sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
3. Semua sahabat, teman dan kekasih penulis yang sudah membantu dan memberikan saran serta masukan untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melinda Lea Nova
NIM : 112010866
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun Bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juni 2024

Tanda tangan



Melinda Lea Nova

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Produksi Pada Perusahaan Aneka Industri Cikarang”. Penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.KM., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materi kepada penulis.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc dan Erina Rulianti., S.I.P., M.M. selaku ketua dan sekretaris program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk mendapatkan menulis Skripsi Mahasiswa.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan

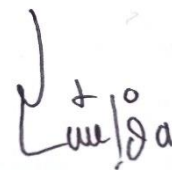
sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal 'alamiin.
7. Illa, Putri, Wesi, Indri, Lisa, Nita dan Wulan selaku teman terdekat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, doa, kritik dan saran kepada penulis untuk tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan skripsi dan juga selalu menjadi tempat berpulang penulis ketika merasa lelah dalam menyelesaikan skripsi dan selalu mengisi kehidupan akhir perkuliahan penulis dengan penuh warna.
8. Septian Dwi Prasetya yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian perjalanan penulis hingga penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 13 Juni 2024

Penulis



Melinda Lea Nova

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Prestasi Kerja	9
2.1.1.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	10
2.1.1.3 Indikator-indikator Prestasi Kerja.....	10
2.1.2 Pelatihan Kerja.....	12
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	12
2.1.2.2 Faktor Faktor Pelatihan	13
2.1.2.3 Indikator Indikator Pelatihan.....	14
2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik	14
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	14
2.1.3.2 Faktor Faktor Lingkungan Kerja Fisik.....	15
2.1.3.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik	16
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.4.2 Faktor Faktor Kepuasan Kerja	19
2.1.4.3 Indikator- Indikator Kepuasan Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	23
2.3.1 Hipotesis	23
2.3.2 Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	27

3.1.1 Jenis Penelitian	27
3.1.2 Desain Penelitian	27
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Jenis Data	32
3.4.2 Sumber Data	32
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Metode Analisis Data	33
3.5.1 Analisa Outer Model.....	34
3.5.2 Analisa Inner Model	35
3.5.3 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Obyek Penelitian	36
4.1.1.1 Gambaran Umum berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.1.1.2 Gambaran Umum berdasarkan Usia	37
4.1.1.3 Gambaran Umum berdasarkan Pendidikan.....	38
4.1.1.4 Gambaran Umum berdasarkan Lama Bekerja	40
4.1.2 Analisa Data.....	41
4.1.2.1 Measurement model (Outer Model).....	41
4.1.2.2 Uji Validitas	42
4.1.2.3 Uji Reliabilitas	44
4.1.2.4 Hasil Penelitian Uji Model.....	45
4.1.2.5 Uji Hipotesis	47
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	48
4.2.1 Pengaruh pelatihan kerja terhadap prestasi kerja.....	49
4.2.2 Pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap prestasi kerja	49
4.2.3 Pengaruh kepuasan kerja terhadap prestasi kerja	50
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Karyawan	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	40
Gambar 4. 5 Hasil Uji Outer Loading.....	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Nilai Prestasi dan Predikat Kerja	3
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	30
Tabel 3. 3 Tabel Pengukuran Nilai (Scoring) Jawaban Responden.....	33
Tabel 4. 1 Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 2 Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 3 Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4. 4 Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4. 5 Outer Loading	42
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 7 Uji R Square.....	45
Tabel 4. 8 Uji Fit Model.....	46
Tabel 4. 9 Uji F Square	46
Tabel 4.10 Koefisien Jalur	47

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu	56
Lampiran 2 Surat Pernyataan Kuisisioner	61
Lampiran 3 Daftar Pernyataan Kuisisioner	63
Lampiran 4 Data Responden Penelitian	68
Lampiran 5 Gambar Model Penelitian	69
Lampiran 6 Gambar Uji Validitas dan Reabilitas Data	72
Lampiran 7 Olah Data SmartPLS 4.0	73
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	76

***The Influence Of Training, Physical Work Environment And Job Satisfaction
On The Job Achievement Of Production Employees
In Cikarang Various Industrial Companies***

Melinda Lea Nova¹

Fitri Rezeki²

Abstract

Success for a leader can be measured by how well their team members work within the company, as can be seen from the productive attitude of employees towards the tasks given by the company. Sufficient awards, salaries, bonuses and incentives can be used to improve employee work performance. There is a possibility that work performance will decrease if the company does not know about it and ignores it, as a result, work cannot run according to expectations. Thus, companies need to design a system that will be reviewed to measure employee performance. This research aims to analyze the influence of training, physical work environment and job satisfaction on employee work performance. The method used in this research uses a non-probability sampling technique, namely the saturated sample method with a sample size of 90 respondents. Data collection techniques use observation, interviews and literature study. The results of this research show that: (1) there is a positive and significant influence of training on work performance with a calculated t value of $2,063 > t$ table 1.96 . (2) there is a positive and significant influence on the physical work environment on work performance with a calculated t value of $2,730 > t$ table 1.96 . (3) there is a positive and significant influence on job satisfaction on work performance with a calculated t value of $3,429 > t$ table 1.96 .

Keywords: training, physical work environment, job satisfaction, work performance

PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ANEKA INDUSTRI CIKARANG

Melinda Lea Nova¹

Fitri Rezeki²

ABSTRAK

Keberhasilan bagi seorang pemimpin dapat diukur dengan seberapa baik prestasi kerja anggota tim mereka didalam perusahaan, seperti yang terlihat dari sikap karyawan yang produktif dengan tugas yang diberikan oleh perusahaan. Penghargaan, member gaji, bonus, dan insentif yang cukup dapat digunakan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan. Kemungkinan prestasi kerja menurun apabila perusahaan tidak mengetahuinya dan mengabaikannya akibatnya, pekerjaan tidak dapat berjalan sesuai dengan harapan. Perusahaan perlu merancang sistem yang akan ditinjau untuk mengukur prestasi karyawan. Penelitian bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, lingkungan kerja fisik dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan. Metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu dengan metode sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden . Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan studi literatur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan pada pelatihan terhadap prestasi kerja dengan nilai t hitung $2.063 > t$ tabel 1,96. (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan pada lingkungan kerja fisik terhadap prestasi kerja dengan nilai t hitung $2.730 > t$ tabel 1,96. (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan pada kepuasan kerja terhadap prestasi kerja dengan nilai t hitung $3.429 > t$ tabel 1,96.

kata kunci : pelatihan, lingkungan kerja fisik, kepuasan kerja, prestasi kerja