

**PENGARUH DIGITALISASI UMKM, LITERASI KEUANGAN  
DAN PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KINERJA KEUANGAN UMKM**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH :**  
**VINCENSIA CHRISTY KRISTANTI**  
**NIM : 222110076**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH DIGITALISASI UMKM, LITERASI KEUANGAN  
DAN PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP  
EFEKTIVITAS KINERJA KEUANGAN UMKM**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Diploma Tiga Akuntansi

**TUGAS AKHIR**



**OLEH :**  
**VINCENSIA CHRISTY KRISTANTI**  
**NIM : 222110076**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir:

Nama Mahasiswa : Vincensia Christy Kristanti

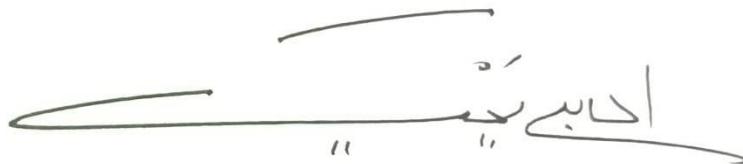
NIM : 222110076

Judul Skripsi : Pengaruh Digitalisasi UMKM, Literasi Keuangan, dan  
Pengetahuan Akuntansi Terhadap Efektivitas Kinerja  
Keuangan UMKM

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir pada Program Studi Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 24 Juli 2024

Pembimbing,



Dr. Adibah Yahya, S.E., M.M., Ak.

NIDN: 0414068102

## TUGAS AKHIR

### PENGARUH DIGITALISASI UMKM, LITERASI KEUANGAN, DAN PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA KEUANGAN UMKM

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Vincensia Christy Kristanti  
222110076

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tugas Akhir pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR

Ketua penguji,

Tanda Tangan



Dian Sulistyorini W, S.E.,  
M.Si., Ak., CA., ASEAN CPA., CTA.  
NIDN: 0401048501

Anggota penguji,

Tanda Tangan

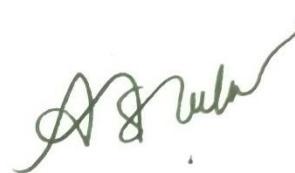


Wisnu Setyawan SE, MM, M.Ak  
NIDN: 0417128001

Mengetahui.

Ketua Program Studi  
Diploma Tiga Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis



Dian Sulistyorini, S.E.,  
M.Si., Ak., CA., ASEAN CPA., CTA  
NIDN: 0401048501

Dr. Preatmi Nurastuti, SE., M.M.  
NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vincensia Christy Kristanti

NIM : 222110076

Program Studi : Diploma Tiga Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 24 Juli 2024



Vincensia Christy Kristanti

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari esok punya kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”*

*(Matius 6 : 34)*

*“Tetapi kamu ini, kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu!”*

*(2 Tawarikh 15 : 7)*

*“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”*

*(Amsal 23 : 18)*

Karya ini kupersembahkan buat :

- Mama dan bapak tercinta, serta keluarga saya tanpa alasan apapun mereka selalu memberiku semangat, selalu mendoakan dalam sujud mereka serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus atas segala berkat, pertolongan dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Pengaruh Digitalisasi UMKM, Literasi Keuangan, dan Pengetahuan Akuntansi Terhadap Efektivitas Kinerja Keuangan UMKM”. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma Tiga (Amd) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Adibah Yahya, S.E.,M.M.,Ak selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dian Sulistyorini, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,ASEAN CPA.,CTA. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulus Tugas Akhir Mahasiswa
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra.,SKM.,MM,DBA sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama program studi Diploma Tiga Akuntansi yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir ini.

6. Orang tua saya tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.
7. Teman-teman angkatan 2021 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa datang.

Bekasi, 2024  
Penulis,

Vincensia Christy Kristanti

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                    | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                              | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>                    | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                     | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                     | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                  | <b>xii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>   | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK.....</b>   | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                     | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                   | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                  | 7           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                                  | 8           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                   | 8           |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                               | 8           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                            | <b>10</b>   |
| 2.1 Landasan Teori .....                                      | 10          |
| 2.1.1 Kinerja Keuangan .....                                  | 10          |
| 2.1.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....                   | 12          |
| 2.1.3 Digitalisasi UMKM .....                                 | 13          |
| 2.1.4 Literasi Keuangan .....                                 | 15          |
| 2.1.5 Pengetahuan Akuntansi .....                             | 18          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                | 20          |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                | 30          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                        | <b>35</b>   |
| 3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....                         | 35          |
| 3.2 Definisi Operasional dan Metode Pengukuran Variabel ..... | 35          |
| 3.2.1 Pengukuran Variable .....                               | 41          |
| 3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....              | 41          |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 3.3.1   | Populasi .....                                    | 41 |
| 3.3.2   | Sampel .....                                      | 41 |
| 3.4   | Metode Pengumpulan Data .....                     | 42 |
| 3.5   | Metode Analisis .....                             | 43 |
| 3.5.1   | Analisis Statistik Deskriptif .....               | 43 |
| 3.5.2   | Uji Kualitas Data .....                           | 43 |
| 3.5.3   | Uji Asumsi Klasik .....                           | 44 |
| 3.5.4   | Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 45 |
| 3.5.5   | Uji Hipotesis.....                                | 46 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>48</b>   |    |
| 4.1   | Gambaran Tentang Responden .....                  | 48 |
| 4.1.1   | Analisis Deskriptif Responden .....               | 48 |
| 4.2   | Uji Kualitas Data .....                           | 50 |
| 4.2.1   | Analisis Uji Validitas .....                      | 50 |
| 4.2.2   | Analisis Uji Reliabilitas .....                   | 52 |
| 4.3   | Uji Asumsi Klasik .....                           | 53 |
| 4.3.1   | Uji Normalitas .....                              | 53 |
| 4.3.2   | Uji Multikolinearitas .....                       | 54 |
| 4.3.3   | Uji Heteroskedastisitas .....                     | 55 |
| 4.4   | Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 56 |
| 4.5   | Uji Hipotesis .....                               | 56 |
| 4.5.1   | Uji Parsial (Uji t) .....                         | 56 |
| 4.5.2   | Uji Simultan (Uji F) .....                        | 58 |
| 4.5.3   | Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 59 |
| 4.6   | Pembahasan .....                                  | 60 |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                          | <b>65</b>   |    |
| 5.1   | Kesimpulan .....                                  | 65 |
| 5.2   | Keterbatasan Penelitian.....                      | 66 |
| 5.3   | Saran .....                                       | 67 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>68</b>   |    |

## **DAFTAR TABEL**

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                               | 26 |
| Tabel 3.1 Variabel dan Indikator .....                             | 37 |
| Tabel 3.2 Skala Likert .....                                       | 41 |
| Tabel 4.1 Tahun Usaha .....  | 49 |
| Tabel 4.2 Jenis Kelamin .....                                      | 49 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir .....                                | 49 |
| Tabel 4.4 Pendapatan .....   | 50 |
| Tabel 4.5 Uji Validitas Digitalisasi UMKM .....                    | 50 |
| Tabel 4.6 Uji Validitas Literasi Keuangan .....                    | 51 |
| Tabel 4.7 Uji Validitas Pengetahuan Akuntansi.....                 | 51 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja Keuangan.....                      | 52 |
| Tabel 4.9 Uji Reliabilitas .....                                   | 52 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas Sebelum Outlier .....                   | 53 |
| Tabel 4.11 Uji Normalitas Setelah Outlier .....                    | 53 |
| Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas .....                             | 55 |
| Tabel 4.13 Uji heteroskedastisitas .....                           | 55 |
| Tabel 4.14 Analisis Regresi Linier Berganda .....                  | 56 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....                         | 57 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan .....                                | 59 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 60 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Peningkatan UMKM.....      | 2  |
| Gambar 1.2 Sarana Penjualan.....      | 3  |
| Gambar 1.3 Peningkatan Literasi ..... | 4  |
| Gambar 2.1 Model Penelitian .....     | 33 |
| Gambar 4.1 P-Plot Normalitas .....    | 54 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kartu bimbingan .....                  | 76  |
| Lampiran 2. Kuesioner Penelitian .....             | 77  |
| Lampiran 3. Data Responden .....                   | 81  |
| Lampiran 4. Tabulasi Data .....                    | 88  |
| Lampiran 5. Hasil Uji Kualitas Data .....          | 98  |
| Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik .....          | 100 |
| Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 103 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis .....              | 104 |

**AND ACCOUNTING KNOWLEDGE ON THE EFFECTIVENESS OF MSME FINANCIAL PERFORMANCE**

**Vincensia Christy Kristanti<sup>1)</sup>**  
**Adibah Yahya<sup>2)</sup>**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of MSME digitalization, financial literacy, and accounting knowledge on the effectiveness of MSME financial performance. This study uses a quantitative descriptive method. The information collected in this study comes from primary data and respondent data collection is carried out by distributing questionnaires. The respondent selection process was carried out using the Lemeshow formula, with a purposive sampling method and obtaining 192 MSME actors who met the criteria for this research sample. The analysis technique in this study is descriptive analysis. The tests carried out were validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests and multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS 29 program. The results of the study partially showed that MSME digitalization, financial literacy, and accounting knowledge each had a positive and significant effect on MSME financial performance, simultaneously had a positive and significant effect on the effectiveness of MSME financial performance*

*Keywords:* Digitalization of MSMEs, Financial Literacy, and Accounting Knowledge

**PENGARUH DIGITALISASI UMKM, LITERASI KEUANGAN DAN  
PENGETAHUAN AKUNTANSI TERHADAP EFEKTIVITAS KINERJA  
KEUANGAN UMKM**

**Vincensia Christy Kristanti<sup>1)</sup>**  
**Adibah Yahya<sup>2)</sup>**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh digitalisasi UMKM, literasi keuangan, dan pengetahuan akuntansi terhadap efektivitas kinerja keuangan UMKM. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Informasi yang dikumpulkan dalam penelitian ini berasal dari data primer dan pengambilan data responden dilakukan dengan penyebaran kuesioner. Proses pemilihan responden dilakukan dengan menggunakan rumus dari Lemeshow, dengan metode purposive sampling dan mendapatkan 192 pelaku UMKM yang memenuhi kriteria sampel penelitian ini. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program IBM SPSS 29. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa digitalisasi UMKM, literasi keuangan, dan pengetahuan akuntansi masing-masing memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UMKM, secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kinerja keuangan UMKM

Kata kunci : Digitalisasi UMKM, Literasi Keuangan, dan Pengetahuan Akuntansi