

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

SKRIPSI



OLEH :
AUFA NIDA NAFIDA
NIM : 112011345

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
AUFA NIDA NAFIDA
NIM : 112011345

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan dibawah ini. Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Aufa Nida Nafida

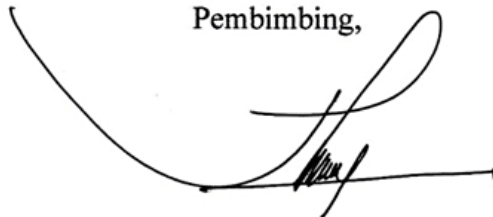
NIM :1120111345

Judul Skripsi :Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Juni 2024

Pembimbing,



Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M
NIDN: 0409069102

SKRIPSI

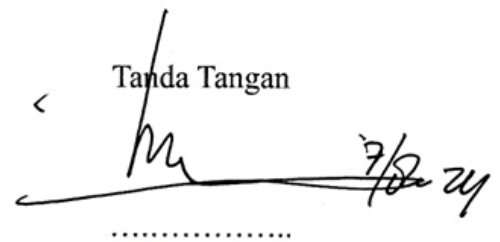
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Aufa Nida Nafida
112011345

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Asc. Prof . Dr. Dr. h.Taufiq Rachman, M.M
NIDN: 8964510021

Tanda Tangan

.....

Anggota Penguji,
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M
NIDN: 0421047703

Tanda Tangan

.....

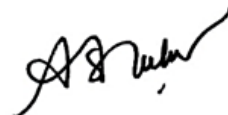
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi
dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aufa Nida Nafida

NIM : 112011345

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 05 Mei 2024

Tanda tangan



Aufa Nida Nafida

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bermanfaatlah dengan berbagai cara yang kita bisa, bermanfaatlah dengan berbagai upaya yang kita punya. Ingat menjalarlah yang lebar tapi jangan lupa untuk selalu mengakar”

“Hiduplah dengan baik seakan hari ini adalah hari terakhir yang ada di hidupmu”

“Jangan pernah lelah dan menyerah dalam mengejar mimpi karna masa depanmu bukan di tangan Xaviera Putri, Sandy Kristian Waluyo dan Maxwell Salvador. Sebuah mimpi tidak menjadi kenyataan melalui sihir, membutuhkan keringat, tekad, kerja keras dan pantang menyerah”.

Karya ini penulis persembahkan untuk:

- Diri penulis sendiri karena telah berhasil menyelesaikan pendidikan S1 ini.
- Kedua orang tua penulis, Bapak Jhony Susanto dan Ibu Harmiyanti yang senantiasa selalu memberikan support dan doa serta mengajarkan hal kebaikan kepada penulis.
- Bapak Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd, MM selaku dosen pengampu yang telah meluangkan waktu dan membimbing kami.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Adik penulis serta teman-teman yang membantu dalam keseharian penulis.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. XYZ”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

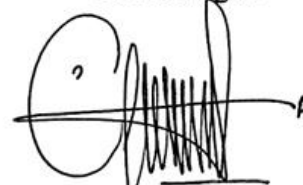
Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Asc. Prof . Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M. selaku Ketua Dosen Penguji Sidang Skripsi yang telah memberi masukan dan saran kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan hasil yang lebih baik lagi.
3. Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E.,M.M selaku Anggota Dosen Penguji Sidang Skripsi yang juga telah memberi masukan dan saran kepada penulis sehingga mampu untuk menyelesaikan Skripsi ini dengan lebih baik lagi.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, SE.,M.Sc. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis

6. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat kepada penulis.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Sarjana Universitas Pelita Bangsa dan teman-teman perjuangan saya yang saya sayangi.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karena telah mampu berjuang sampai detik ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan keadaan. Apapun kurang dan lebihnya, mari merayakan diri sendiri dan berbahagia selalu.

Bekasi, 05 Mei 2024

Tanda tangan

A handwritten signature in black ink, consisting of a large circular loop on the left and a series of vertical, slightly wavy lines extending to the right, ending in a horizontal stroke.

Aufa Nida Nafida

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Motivasi Kerja	20
2.1.3 Disiplin Kerja.....	27
2.1.4 Beban Kerja.....	33
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	39
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	44
2.3.1 Hipotesis	44
2.3.2 Model Penelitian.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	50
3.1.1 Jenis Penelitian	50
3.1.2 Desain Penelitian.....	50
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	52
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	53
3.3.1 Definisi Operasional variabel	53
3.3.2 Skala Pengukuran Variabel.....	58
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	59
3.4.1 Populasi.....	59
3.4.2 Sampel	59
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	60
3.5.1 Jenis Data.....	60

3.5.2 Sumber Data.....	61
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	62
3.6 Metode Analisis Data	63
3.6.1 Uji Validitas.....	63
3.6.2 Uji Reliabilitas	63
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	64
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	66
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
3.6.6 Uji Hipotesis	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian.....	69
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	69
4.1.2 Filosofi, Visi dan Misi Perusahaan.....	69
4.1.3 Karakteristik Responden	70
4.1.4 Analisis Data Penelitian.....	73
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.2.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin kerja, dan Beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	95
5.2.1 Bagi Perusahaan	95
5.2.2 Bagi Karyawan	96
5.2.3 Bagi Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Tingkat Presentasi Kehadiran Karyawan PT. XYZ.....	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	53
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	53
Tabel 3. 3 Bobot Penelitian Skala Likert	58
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	72
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	74
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X3).....	76
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji Glejser.....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	86
Tabel 4. 16 Hasil Uji T	87
Tabel 4. 17 Hasil Uji F	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Planning dan Result Production PT. XYZ Tahun 2022	4
Gambar 1. 2 Grafik Data Outgoing Quality Control Defect dan Complain Customer PT. XYZ Tahun 2022	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	49
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	51
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Uji Histogram.....	80
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Uji Normal P-P Plot Of Regression	81
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterskedastisitas Uji Grafik Scatter Plot	84

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan	103
Lampiran 2 Kuesioner.....	117
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	125
Lampiran 4 Tabulasi Data Karakteristik Responden.....	140
Lampiran 5 Output SPSS Hasil Uji Validitas.....	142
Lampiran 6 Output SPSS Hasil Uji Reliabilitas	146
Lampiran 7 Output SPSS Hasil Uji Asumsi Klasik	147
Lampiran 8 Output SPSS Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	149
Lampiran 9 Output SPSS Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	149
Lampiran 10 Output SPSS Hasil Uji Hipotesis.....	150
Lampiran 11 Nilai Tabel R-Hitung	151
Lampiran 12 Nilai Tabel T-Hitung.....	155
Lampiran 13 Nilai Tabel F - Hitung.....	159
Lampiran 14 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	163

The Effect Of Work Motivation, Work Discipline, And Workload On Employee Performance At PT. XYZ

Aufa Nida Nafida¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd, MM²⁾

Abstract

Employee performance in a company does not always increase, sometimes it also decreases. This decline can be caused by several factors. The purpose of this study is to find out whether work motivation, work discipline and workload affect employee performance at PT. XYZ. The type of research used in this study is Quantitative. With the population of employees of the production and sampling departments using the slovin technique with a sample number of 101 respondents. The type of data used is primary data, in the form of data directly from the source of research, namely a questionnaire distributed to each respondent at PT. XYZ and secondary data in the form of data obtained from PT. XYZ. This study used validity test, reliability test, normality test, multicollinearity, heteroscedasticity test, multiple regression test, t test and F test with the help of SPSS statistics. Based on the test results using the t-test, work motivation was obtained sig 0.007, work discipline was obtained sig 0.000, workload was obtained sig 0.000 for employee performance < 0.05, then H1, H2 and H3 were accepted. Which means that work motivation, work discipline, and workload partially have a positive and significant effect on employee performance. Likewise, the test results using the F test (simultaneous test) showed that the work motivation variable, the work discipline variable, the workload variable together affected the employee performance variable where $F_{\text{calculated}} = 48.191 > F_{\text{table}} = 2.698$. Based on the determination coefficient test, it was shown that the variables of work motivation, work discipline and workload together affected the employee performance variable by 59.8%. This study concludes that there is a significant positive influence of work motivation, work discipline, and workload on the performance of employees of PT. XYZ

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Workload, Employee Performance

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ

Aufa Nida Nafida¹⁾
Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd, MM²⁾

ABSTRAK

Kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan tidak selalu meningkat, terkadang juga malah mengalami penurunan. Penurunan ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Kuantitatif. Dengan populasi karyawan departemen produksi dan pengambilan sampel menggunakan teknik slovin dengan jumlah sampel 101 responden. Jenis data yang digunakan adalah data primer, berupa data yang langsung dari sumber penelitian yakni kuesioner yang disebarkan kepada setiap responden pada PT. XYZ dan data sekunder berupa data yang diperoleh dari PT. XYZ.

Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi berganda, uji t dan uji F dengan bantuan statistik SPSS. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan uji t, motivasi kerja diperoleh sig 0,007, disiplin kerja diperoleh sig 0,000, beban kerja diperoleh sig 0,000 terhadap kinerja karyawan < 0.05 maka H1, H2 dan H3 diterima. Yang berarti motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Begitupun hasil pengujian menggunakan Uji F (uji simultan) menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja, variabel disiplin kerja, variabel beban kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan dimana $F_{hitung} = 48,191 > F_{tabel} = 2,698$.

Berdasarkan uji koefisien determinasi menunjukkan variabel motivasi kerja, disiplin kerja dan beban kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja karyawan sebesar 59,8%. Penelitian ini menyimpulkan adanya pengaruh positif signifikan motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. XYZ.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan