

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, KOMPETENSI DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT INDONESIA  
EPSON INDUSTRY DEPARTEMEN E4 MAIN ASSY  
PRODUCTION**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**ENDAH NURUL PURWANTI**  
**NIM : 112010129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, KOMPETENSI DAN  
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT INDONESIA  
EPSON INDUSTRY DEPARTEMEN E4 MAIN ASSY  
PRODUCTION**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana (S1)

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**ENDAH NURUL PURWANTI**  
**NIM : 112010129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

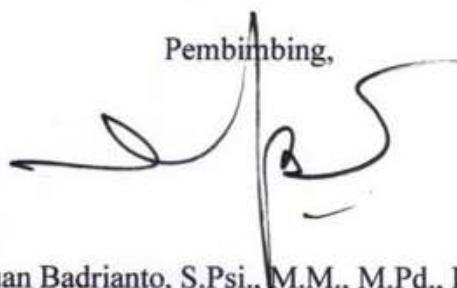
Nama Mahasiswa : Endah Nurul Purwanti

NIM : 112010129

Judul Skripsi : Pengaruh *Employee Empowerment*, Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Indonesia Epson Industry Departemen E4 Main Assy Production.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 07 Juli 2024

Pembimbing,  


Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A  
0427018103

## SKRIPSI

### **PENGARUH EMPLOYEE EMPOWERMENT, KOMPETENSI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT INDONESIA EPSON INDUSTRY DEPARTEMEN E4 MAIN ASSY PRODUCTION**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Endah Nurul Purwanti  
112010129

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

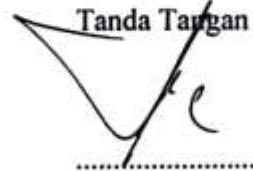
Ketua Pengaji,  
Hamzah Muhammad Mardiputra, S.KM., M.M., D.B.A  
NIDN: 0424109102

Tanda Tangan



Anggota Pengaji,  
Dr. Asral, S.E., M.M.  
NIDN: 0417086706

Tanda Tangan



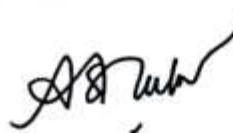
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Endah Nurul Purwanti

NIM : 112010129

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan Skripsi.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku.

Bekasi, 07 Juli 2024

Tanda tangan



Endah Nurul Purwanti

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa saja yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku” (Ummar bin Khattab)

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan kau bisa ceritakan”

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Ibunda Wiwi hidayati, Ayahanda Eman, serta adik-adikku dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A selaku pembimbing yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Employee Empowerment, Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Indonesia Epson Industry Departemen E4 Main Assy Production”

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.KM., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa
2. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi.
4. Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan menasehati dan bagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabarannya yang sangat luar biasa dalam setiap langkah penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Proposal Skripsi ini bermanfaat untuk prngrmbangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Januari 2024  
Penulis,

Endah Nurul Purwanti

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>ABSTRAK .....</b>	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	8
2.1.1.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	9
2.1.1.2 Indikator Produktivitas Kerja .....	10
2.1.2 Pengertian Employee Empowerment .....	10
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mendukung Employee Empowerment.....	11
2.1.2.2 Indikator Employee Empowerment.....	13
2.1.2.3 Hubungan Employee Empowerment dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	14
2.1.3 Pengertian Kompetensi .....	14
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi .....	15
2.1.3.2 Indikator Kompetensi.....	16
2.1.3.3 Hubungan Kompetensi dengan Produktivitas Kerja Karyawan .....	17
2.1.4 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4.1 . Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	
18	

2.1.4.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	18
2.1.4.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	22
2.3.1 Hipotesis.....	22
2.3.2 Model Penelitian .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3 Kerangka Konsep.....	26
3.3.1 Desain Penelitian.....	26
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	30
3.4.1 Populasi Pengambilan sampel.....	30
3.4.2 Metode pengambilan sample.....	32
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data.....	32
3.5.1 Jenis data .....	32
3.5.2 Sumber data.....	33
3.5.3 Teknik pengumpulan data .....	33
3.6 Metode Analisis .....	33
3.6.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.3 Uji Hipotesis (Uji T) .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	39
4.1.1 Deskripsi Data Dan Gambaran Umum Penelitian .....	39
4.1.1.1 Gambaran Umum PT Indonesia Epson Industry .....	39
4.1.1.2 Deskripsi Data Responden .....	40
4.1.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.1.4 Uji Hipotesis (Uji t) .....	52
4.2 Pembahasan.....	56
4.2.1 Pengaruh Employee Empowerment terhadap Produktivitas Kerja.....	56
4.2.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja .....	56
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Produktivitas Kerja    57	

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Summary Result Produksi 2022-2023.....	4
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	25
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan Departemen E4 Main Assy Production .....	31
Tabel 4. 1 Uji Validitas Employee Empowerment .....	43
Tabel 4. 2 Uji Validitas Kompetensi.....	44
Tabel 4. 3 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	45
Tabel 4. 4 Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	45
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 6 Uji Normalitas .....	48
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas .....	50
Tabel 4. 8 Uji Heteroskedastisitas .....	51
Tabel 4. 9 Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4. 10 Uji T .....	53
Tabel 4. 11 Analisis Regresi Linear Berganda .....	54
Tabel 4. 12 Uji Koefisien Determinasi.....	55

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan 2018-2022.....	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 2 Diagram Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4. 3 Diagram Berdasarkan Pendidikan.....	41
Gambar 4. 4 Diagram Berdasarkan Status Karyawan.....	42
Gambar 4. 5 Diagram Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Gambar 4. 6 Uji Normalitas Histogram .....	49
Gambar 4. 7 Uji Normalitas P-P Plot.....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 kuesioner via google form .....	68
Lampiran 2 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu .....	72
Lampiran 3 Deskripsi data responden.....	75
Lampiran 4 Hasil Kuesioner .....	77
Lampiran 5 Uji validitas dan Reliabilitas.....	87
Lampiran 6 uji asumsi klasik .....	90
Lampiran 7 Uji Hipotesis.....	92
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	94

# **The Impact of *Employee Empowerment*, Competence and Transformational Leadership Style on The Productivity of Employees' Work in Indonesia Epson Industry Departemen E4 Main Assy Production**

Endah Nurul Purwanti<sup>1)</sup>  
Yuan Badrianto<sup>2)</sup>

## ***Abstract***

*This research aims to determine the magnitude of the influence of employee empowerment, competence and transformational leadership style on employee work productivity. The type of research used is quantitative using a descriptive format. The population of this study were employees of PT Indonesia Epson Industry, E4 Main Assy Production Department, production operator section. The sampling technique uses random sampling, data collection uses a questionnaire. The sample for this research is employees of the E4 Main Assy Production Department, the production operator section. The number of samples was 83 samples. The results of this research show that there is an influence of employee empowerment on the work productivity of employees in the E4 Main Assy Production Department. There is an influence of competence on the work productivity of employees of the E4 Main Assy Production Department and there is an influence of transformational leadership style on the work productivity of employees of the E4 Main Assy Production Department.*

***Keywords:*** *Employee Empowerment, Competence, Transformational Leadership Style*

**PENGARUH *EMPLOYEE EMPOWERMENT*, KOMPETENSI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PADA PT INDONESIA EPSON INDUSTRY  
DEPARTEMEN E4 MAIN ASSY PRODUCTION**

Endah Nurul Purwanti<sup>1)</sup>  
Yuan Badrianto<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh *employee empowerment*, kompetensi dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap produktivitas kerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan format deskriptif. Populasi penelitian ini adalah karyawan PT Indonesia Epson Industry Departemen E4 Main Assy Production bagian operator produksi. Teknik sampling menggunakan random sampling, pengambilan data menggunakan kuesioner. Sample penelitian ini adalah karyawan Departemen E4 Main Assy Production bagian operator produksi. Jumlah sample sebanyak 83 sample. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh *employee empowerment* terhadap produktivitas kerja karyawan departemen E4 Main Assy Production. Terdapat pengaruh kompetensi terhadap produktivitas kerja karyawan Departemen E4 Main Assy Production dan terdapat pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap produktivitas kerja karyawan Departemen E4 Main Assy Production.

Katakunci : *Employee Empowerment*, Kompetensi, Gaya Kepemimpinan Transformasional