

**PENGARUH *INNOVATION* DAN *JOB CRAFTING* YANG
DIMEDIASI *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* PERUSAHAAN MANUFACTUR KAWASAN
MM2100 CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
NADILA FAUJI ANWAR
NIM: 112010745**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *INNOVATION* DAN *JOB CRAFTING* YANG
DIMEDIASI *WORK ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE
PERFORMANCE* PERUSAHAAN MANUFACTUR KAWASAN
MM2100 CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
NADILA FAUJI ANWAR
NIM: 112010745**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Nadila Fauji Anwar


NIM : 112010745

Judul Skripsi : Pengaruh *Innovation* dan *Job Crafting* yang dimediasi *Work Engagement* Terhadap *Employee Performance* Perusahaan Manufaktur di Kawasan MM2100 Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
NIDN : 0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH INNOVATION DAN JOB CRAFTING YANG DIMEDIASI
WORK ENGAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE
PERUSAHAAN MANUFACTUR KAWASAN MM2100 CIKARANG***

Dipersembahkan dan disusun oleh:
Nadila Fauji Anwar
112010745

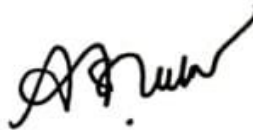
Telah dipublikasikan pada jurnal manajerial, volume 11, nomor 02, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN: 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN:0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadila Fauji Anwar
NIM : 112010745
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 5 Agustus 2024



Nadila Fauji Anwar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Only you can change your life nobody else can do it for you”

“Orang lain ga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succes storiesnya. Berjuang untuk diri sendiri walaupun ga ada yang tepuk tangan, kelak kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.”

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Kepada kedua orangtua tercinta, yaitu ibunda Rita pintu surgaku, dan panutanku Ayahanda Jayadi Anwar yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta do'a yang teramat tulus sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana, terimakasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik penulis hingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan hingga menjadi sarjana.
- Sahabat – sahabatku yang tidak bias di sebutkan satu persatu yang selalu saling mendukung secara langsung dalam proses perkuliahaan terutama teman teman seperjuangan yaitu Niken Mayang Sari Dan Dinda Dwi Septiana yang telah mendukung untuk terus dapat melangkah dan berkembang, serta semua rekan-rekan kelas MA 20.A4 Dan SDM.A1.
- Bapak Muhammad Ekhsan, S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan sehingga penelitian ini dapat dituntaskan.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Innovation* Dan *Job Crafting* Yang dimediasi *Work Engagement* Terhadap *Employee Performance* Pada Perusahaan manufaktur Kawasan MM2100 Cikarang”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti., S.E, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan

menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.

7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keleurga besar MA20.A4 Dan MA.SDM.A1 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan adminitrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 5 Agustus 2024



Nadila Fauji Anwar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Pengertian Employee Performance	12
2.1.2 Pengertian Innovation	16
2.1.3 Pengertian Job Crafting	19
2.1.4 Pengertian Work Engagement	21
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	26
2.3.1 Hipotesis	26
2.3.2 Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis, Jadwal dan Desain Penelitian	32
3.1.1 Jenis Penelitian	32
3.1.2 Jadwal Penelitian	32
3.1.3 Desain Penelitian	33
3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	35
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel	38
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	39
3.4.1 Jenis	39
3.4.2 Sumber Data	39
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	39

3.5 Metode Analisis Data	41
3.5.1 Uji validitas.....	41
3.5.2 Uji Reabilitas	42
3.5.3 Structural Equation Model (SEM).....	42
3.5.4 PLS – SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model).....	42
3.5.5 Evaluasi Model PLS	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.1 MM2100 Industrial Town.....	48
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan MM2100 Industrial Tow	49
4.2 Analisis Data.....	50
4.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel.....	50
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Kelamin.....	51
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	53
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Validitas dengan Evaluasi Maesurment (<i>OuterModel</i>).....	54
4.3.3 Uji Validitas dengan Average Variance Extracted (AVE)	59
4.3.4 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	60
4.3.5 Uji Reliabilitas	62
4.3.6 Uji Reliabilitas dengan Cronbach’s Alpha	62
4.3.7 Uji Reliabilitas dengan Composite Reliability	63
4.3.8 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	65
4.3.9 Uji Nilai R-square	65
4.3.10 <i>Struktural Model Test</i>	66
4.4 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Global Innovation Index (GII) 2019 di ASEAN.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	31
Gambar 3.1 Desain penelitian	33
Gambar 4.1 Logo MM2100 Industrial Town.....	48
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin Responden	51
Gambar 4.3 Diagram Masa Kerja Responden.....	52
Gambar 4.4 Diagram Pendidikan Responden	53
Gambar 4.5 Diagram Masa Kerja Responden.....	53
Gambar 4.6 Uji Validitas Outer Model.....	54
Gambar 4.7 Outer Loading Sebelum Eliminasi	58
Gambar 4.8 Outer Loading Sesudah Eliminasi.....	58
Gambar 4.9 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	60
Gambar 4.10 Grafik Cronbach's Alpha	63
Gambar 4.11 Grafik Composite Relability	64
Gambar 4.12 Inner Model.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert.....	40
Tabel 3.4 Evaluasi outer model.....	45
Tabel 3.5 Evaluasi inner model.....	47
Tabel 4.1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	50
Tabel 4.2 Outer Loading	55
Tabel 4.3 Outer Loading Setelah Eliminasi	56
Tabel 4.4 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4.5 Cross Loading	60
Tabel 4.6 Cronbach's Alpha	62
Tabel 4.7 Composite Reliability	64
Tabel 4.8 Nilai R-Square.....	65
Tabel 4.9 Path Coefficient	66
Tabel 4.10 Spesific Indirect Effect.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	83
Lampiran 2 Koesioner.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden	104
Lampiran 5 Uji Validitas.....	110
Lampiran 5.1 Tabel Outer Loading.....	110
Lampiran 5.2 Grafik Outer Loading	112
Lampiran 5.3 Average Variance Extracted (AVE).....	112
Lampiran 5.4 Grafik Average Variance Extracted (AVE).....	113
Lampiran 6 Uji Validitas dengan Cross Loading.....	113
Lampiran 7 Uji Realibilitas	114
Lampiran 7.1 Cronbach's Alpha.....	114
Lampiran 7.2 Grafik Cronbach's Alpha	115
Lampiran 7.3 Composite Reliability	115
Lampiran 7.4 Grafik Composite Reliability.....	116
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	116
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	117
Lampiran 9.1 Path Coefficient	117
Lampiran 9.2 Spesific Indirect Effect	117
Lampiran 10 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	118

The Influence of Innovation and Job Crafting Mediated by Work Engagement on Employee Performance Manufacturing Company MM2100 Cikarang Area

Nadila Fauji Anwar¹⁾
Muhamad Ekhsan²⁾

Abstract

The purpose of this research is to find out whether there is an effect of Innovation and Job Crafting mediated by Work Engagement on Employee Performance The object of research in manufacturing companies in the MM2100 cikarang area. The research was conducted using quantitative methods with SEM Smart PLS software as an analytical tool. The number of samples obtained with random sampling techniques using the hair et al formula amounted to 75 respondents. Data collection is done through using google form in filling out online surveys. The results of this study indicate that Innovation has an effect on Employee Performance, Job Crafting has no effect on Employee Performance, employee involvement has not been able to provide positive and significant results on Employee Performance, Innovation is able to provide positive results on employee involvement, Job Crafting has positive and significant results on job involvement, Innovation has not been able to provide a positive influence in mediating the relationship of employee involvement. to Employee Performance, Job Crafting has not been able to provide a positive influence in mediating the relationship of Work Engagement to Employee Performance.

Keywords: Innovation, Job Creation, Work Engagement, Employee Performance.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH *INNOVATION* DAN *JOB CRAFTING* YANG DIMEDIASI
WORK ENGAGEMENT TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
PERUSAHAAN MANUFACTUR DI KAWASAN MM2100 CIKARANG**

Nadila Fauji Anwar¹⁾
Muhamad Ekhsan²⁾

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh inovasi dan *Job Crafting* yang dimediasi oleh *Work Engagement* terhadap kinerja karyawan dengan objek penelitian pada perusahaan manufaktur di kawasan MM2100 cikarang. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan software SEM Smart PLS sebagai alat analisis. Jumlah sampel yang diperoleh dengan teknik random sampling dengan menggunakan rumus hair *et al* berjumlah 75 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penggunaan google form dalam pengisian survei online. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa inovasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *Job Crafting* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, keterlibatan karyawan belum mampu memberikan hasil yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, inovasi mampu memberikan hasil yang positif terhadap keterlibatan karyawan, *Job Crafting* memberikan hasil yang positif dan signifikan terhadap keterlibatan kerja, inovasi belum mampu memberikan pengaruh yang positif dalam memediasi hubungan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan, *Job Crafting* belum mampu memberikan pengaruh yang positif dalam memediasi hubungan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Inovasi, Kerajinan pekerjaan, Keterlibatan kerja, Kinerja karyawan