

## DAFTAR PUSTAKA

- Lia Rosliana. 2019. "Dukungan Sosial Atasan , Problem Focused Coping Dan Kepribadian Extrovert Introvert Pegawai Bapenda Kota Samarinda." *Motiva Jurnal Psikologi* 1 (2): 21. <https://doi.org/10.31293/mv.v1i2.3949>.
- Alfajar, Yulfanani, and Roziana Ainul Hidayati. 2022. "Dampak Kelelahan Mental (Burnout) Terhadap Kinerja Karyawan Retail Besi Dan Baja." *Jurnal Mahasiswa Manajemen* 3 (01): 16. <https://doi.org/10.30587/mahasiswamanajemen.v3i01.4050>.
- Ananta Herdiasa. 2023. "Instrumen Penelitian: Panduan Lengkap Dan Implementasi Dalam Penelitian Ilmiah." <https://ilmumiring.id/penelitian/instrumen-penelitian-panduan-lengkap-dan-implementasi-dalam-penelitian-ilmiah/>.
- Aprianto, Rio, Thamrin Thamrin, and Syahrizal Syahrizal. 2019. "Pengaruh Dukungan Supervisor Dan Iklim Organisasional Terhadap Service-Oriented Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Hotel Di Kota Padang." *Jurnal Ecogen* 2 (1): 50. <https://doi.org/10.24036/jmpe.v2i1.6131>.
- Charli, C O, and R Rahmi. 2023. "Implementasi Organizational Citizenship Behaviour Dan Kelelahan Emosional: Analisis Servant Leadership Dan Self Efficacy Karyawan." *Psyche 165 Journal* 15 (2). <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i2.22846>.
- Dalimunthe, Jahroani, and Razia Begum Suroyo. 2021. "ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI BURNOUT SYNDROME PADA PERAWAT COVID-19 DI RSU HAJI MEDAN" 2: 184–91.
- Dinarwati, Enny, and Debora Eflina Purba. 2023. "Pengaruh Tuntutan Pekerjaan Dan Efikasi Diri Okupasional Terhadap Kesejahteraan Karyawan PT. X Sektor Energi." *Psyche 165 Journal* 16: 143–48. <https://doi.org/10.35134/jpsy165.v16i3.250>.
- Hardiyanti, Ranny. 2018. "Burnout Ditinjau Dari Big Five Factors Personality Pada Karyawan Kantor Pos Pusat Malang." *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan* 3 (1): 10–27. <https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>.
- Hermawan, Eric. 2022. "Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3 (4): 372–80.
- Husain, Balqis, and Ibrahim Ibrahim. 2019. "Perbedaan Prestasi Belajar Bahasa Inggris Siswa Ditinjau Dari Tipe Kepribadian Introvert Dan Extrovert." *Qalam : Jurnal Ilmu Kependidikan* 7 (2): 91. <https://doi.org/10.33506/jq.v7i2.371>.

- Jovitasari, Astuti, and . Miftahuddin. 2019. "Stressor, Abusive Supervision Dan Tipe Kepribadian Terhadap Kelelahan Emosional." *TAZKIYA: Journal of Psychology* 7 (1): 32–41. <https://doi.org/10.15408/tazkiya.v7i1.13498>.
- kresna. 2020. "Indikator Persepsi Dukungan Supervisor." *Namaha*. <https://konsultasiskripsi.com/2020/10/11/indikator-persepsi-dukungan-supervisor-skripsi-dan-tesis/>.
- Kurniawan, Agung Wachid, and Made Surya Putra. 2019. "Pengaruh Leader Member Exchange, Dan Kelelahan Emosional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pertokoan Dalung Permai." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 8 (12): 6791. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p04>.
- Laksono, Bernardus Ferry Wahyu, and Paulus Wardoyo. 2019. "Pengaruh Work – Life Balance, Kepuasan Kerja Dan Work Engagement Terhadap Turnover Intentions Dengan Mentoring Sebagai Variabel Moderating Pada Karyawan Hotel Dafam Semarang." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* 12 (1): 17. <https://doi.org/10.26623/jreb.v12i1.1525>.
- Maslach, Christina, and Michael P. Leiter. 2016. "Understanding the Burnout Experience: Recent Research and Its Implications for Psychiatry." *World Psychiatry* 15 (2): 103–11. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>.
- Maulina, Filiani Qarisa, and Hendra Lukito. 2020. "Pengaruh Tipe Kepribadian, Beban Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Karyawan BRI Cabang Pasaman Barat." *Jurnal Manajemen Stratejik Dan Simulasi Bisnis* 1 (1): 66–77. <https://doi.org/10.25077/mssb.1.1.66-77.2020>.
- Muchlisin Riadi. 2020. "Populasi Dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan Dan Rumus)." *Populasi Dan Sampel Penelitian (Pengertian, Proses, Teknik Pengambilan Dan Rumus)*. <https://www.kajianpustaka.com/2020/11/populasi-dan-sampel-penelitian.html>.
- Okiwianti, Annisa, and Nurendra Annisa Miranty. 2017. "Hubungan Antara Tuntutan Pekerjaan Dengan Intensi Pensiun Dini." *Psikodimensia* 16 (2): 158–71.
- Rafisqy Zhafran. 2023. "Definisi Operasional: Pengertian, Tujuan, Contoh, Dan Cara Menyusunnya." *Ekspektasia*. 2023. <https://ekspektasia.com/definisi-operasional-adalah/>.
- Yuesti, Agung. 2019. "Metode Penelitian Bisnis Kuantitatif Dan Kualitatif" E-Book V. <https://www.journals.segce.com/index.php/KARTI/article/view/47>.
- Yuzianah, Dita. 2021. "EKSTROVERT DAN INTROVERT SISWA SMP" 11 (1): 1–12.