

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN, TIPE KEPERIBADIAN  
EKSTROVERT DAN DUKUNGAN SUPERVISOR PADA  
KELELAHAN EMOSIONAL DI PT. DYNAPLAST 8  
(Studi pada karyawan PT. Dynaplast 8)**

SKRIPSI



OLEH  
MILAH AMELIA  
NIM : 112010198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN, TIPE KEPERIBADIAN  
EKSTROVERT DAN DUKUNGAN SUPERVISOR PADA  
KELELAHAN EMOSIONAL DI PT. DYNAPLAST 8  
(Studi pada karyawan PT. Dynaplast 8)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH  
MILAH AMELIA  
NIM : 112010198**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi :

Nama Mahasiswa : Milah Amelia

NIM Mahasiswa : 112010198

Judul Skripsi : Pengaruh Tuntutan Pekerjaan, Tipe Kepribadian Ekstrovert, Dan Dukungan Supervisor Pada Kelelahan Emosional Di PT Dynaplast 8

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 14 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Purwanti., S.Pd.,M.M

NIDN: 0415077808

SKRIPSI

**PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN, TIPE KEPERIBADIAN EKSTROVERT  
DAN DUKUNGAN SUPERVISOR PADA KELELAHAN EMOSIONAL DI PT.  
DYNAPLAST 8**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
Milah Amelia  
112010198

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

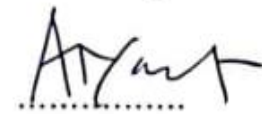
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji

Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A

NIDN : 0417087905

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Andrianto Prasetya Nugroho., S.E., M.M

NIDN : 0424069301

Tanda Tangan



Mengetahui,

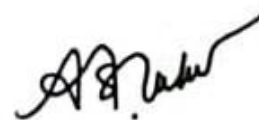
Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Milah Amelia  
NIM : 112010198  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024



Milah Amelia

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Tidak ada yang lebih mengecewakan dari pada mementingkan laki-laki diatas pendidikan. Ilmu tidak akan berkhianat, ilmu tidak akan meninggalkanmu. Ilmu akan selalu ikut bersamamu.

-Alpha Girl's Guide-

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala kemudahan yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam juga senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya dalam kehidupan di dunia ini.

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada :

1. Ibunda tercinta Opi Sopiah, Ayah tercinta Mista Suganda dan Adikku Raka Alfarizi yang selalu mendoakan dan memberikan support kepadaku.
2. Keluarga tercinta yang selalu mendoakan dan mendukungku hingga skripsi ini selesai.
3. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan dan teladan yang sangat berharga.
4. Para sahabat dan teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan dan masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, serta atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Tuntutan Pekerjaan, Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Dukungan Supervisor pada Kelelahan Emosional di PT. Dynaplast 8”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua dan keluarga yang tidak hentinya memberikan semangat, dukungan dan doa selama proses penyusunan skripsi.
2. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti.,S.Pd.,M.M. yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.KM.,M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS, S.E.,M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
6. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengarahkan dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Bapak Ahmad Fairuz yang telah memberikan dukungan moril serta memberikan izin untuk objek penelitian di PT. Dynaplast 8.

8. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dan terkadang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa depan.

Bekasi, 11 Agustus 2024

Penulis,

Milah Amelia



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Kelelahan Emosional .....	11
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Emosional.....	12
2.1.3 Indikator Kelelahan Emosional.....	13
2.1.4 Pengertian Tuntutan Pekerjaan.....	14
2.1.5 Faktor yang Mempengaruhi Tuntutan Pekerjaan .....	15
2.1.6 Indikator Tuntutan Pekerjaan .....	16
2.1.7 Pengertian Tipe Kepribadian Ekstrovert .....	16
2.1.8 Faktor yang Mempengaruhi Tipe Kepribadian Ekstrovert .....	17
2.1.9 Indikator Tipe Kepribadian Ekstrovert.....	17
2.1.10 Pengertian Dukungan Supervisor.....	19
2.1.11 Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Supervisor .....	20
2.1.12 Indikator Dukungan Supervisor .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	21
2.3 Hipotesis.....	23
2.4 Model Penelitian.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	28
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	28
3.3 Kerangka Konsep .....	29
3.3.1 Desain Penelitian .....	29
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	35

3.4.1 Populasi .....	35
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel .....	36
3.5 Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data .....	37
3.5.1 Jenis Pengumpulan Data.....	37
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Metode Pengujian Instrumen.....	38
3.6.2 Uji Validitas .....	38
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.5 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	41
3.6.6 Uji Hipotesis.....	41
3.6.7 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Gambaran Umum PT Dynaplast 8 .....	43
4.2 Deskripsi Responden.....	45
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47
4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.3.4 Hasil Regresi Linear Sederhana .....	56
4.3.5 Uji Hipotesis.....	57
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi.....	61
4.4 Pembahasan / Interpretasi Data.....	61
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data karyawan keluar di PT. Dynaplast 8 .....	2
Gambar 1.2 Tuntutan Pekerjaan .....	3
Gambar 1.3 Tipe Kepribadian Ekstrovert .....	4
Gambar 1.4 Dukungan Supervisor .....	6
Gambar 1.5 Dukungan Supervisor .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4.1 PT Dynaplast 8 .....	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Gambar 4.5 Grafik Histogram.....	53
Gambar 4.6 P-P Plot.....	54
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	56

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 3.3 Penilaian Skala Interval.....	38
Tabel 4.1 Uji Validitas Tuntutan Pekerjaan (X1) .....	48
Tabel 4.2 Uji Validitas Tipe Kepribadian Ekstrovert (X2).....	48
Tabel 4.3 Uji Validitas Dukungan Supervisor (X3) .....	49
Tabel 4.4 Uji Validitas Kelelahan Emosional (Y).....	49
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Tuntutan Pekerjaan (X1).....	50
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Tipe Kepribadian Ekstrovert (X2) .....	51
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Dukungan Supervisor (X3).....	51
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Kelelahan Emosional (Y).....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov .....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji T Parsial .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji F Simultan.....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji R.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Mapping Penelitian Terdahulu.....	70
Lampiran 2. Lembar Kuesioner .....	72
Lampiran 3. Daftar Pernyataan .....	74
Lampiran 4. Hasil Analisis Data .....	79
Lampiran 5. Data Tabulasi .....	93
Lampiran 6. Tabel R.....	104
Lampiran 7. Tabel T .....	105
Lampiran 8. Tabel F .....	108
Lampiran 9. Riwayat Hidup .....	108

***The Influence Of Job Demands, Extrovert Personality Type And Supervisor Support On Emotional Exhaustion In Pt. Dynaplast 8***

Milah Amelia<sup>(1)</sup>  
Purwanti.,S.Pd.,M.M<sup>(2)</sup>

***ABSTRACT***

*The beginning of the emotional exhaustion that occurred in PT. Dynaplast 8 resulted in an increasing turnover. Emotional fatigue occurs when an employee experiences personal stress and stress until eventually the employee chooses to resign. The purpose of this survey is to identify job demands, extrovert personality types, supervisor support for employee emotional exhaustion. The type of research used is using a quantitative method by taking a sample from the population of employees who work at PT. Dynaplast 8, which is as many as 100 respondents. The primary data collection is sourced from the questionnaire results and data processing through regression method using SPSS software version 29. The results of the study showed that the Work Requirements have a positive influence on Emotional Fatigue (Ha1 accepted) demonstrated t count value of 5,788 and significance value of  $0,000 < 0.05$ . Extroverted personality type has a negative impact on emotional fatigue (HA2 accepted). A suggestion for the company's daalm leaders not to demand too much from employees and supervisors to support employees optimally.*

*Keywords: Job demand, Extrovert Pesonality Type, Supervisor Support, Emotional Exhaustion.*

- 1). Student*
- 2) Supervisor*

# **PENGARUH TUNTUTAN PEKERJAAN, TIPE KEPERIBADIAN EKSTROVERT DAN DUKUNGAN SUPERVISOR PADA KELELAHAN EMOSIONAL DI PT. DYNAPLAST 8**

Milah Amelia<sup>(1)</sup>  
Purwanti.,S.Pd.,M.M<sup>(2)</sup>

## **ABSTRAK**

Berawal dari peristiwa kelelahan emosional yang terjadi di PT. Dynaplast 8 mengakibatkan terjadinya turnover yang terus meningkat. Kelelahan emosional terjadi ketika karyawan mengalami tekanan pribadi dan stress hingga pada akhirnya karyawan memilih untuk resign. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tuntutan pekerjaan, tipe kepribadian ekstrovert, dukungan supervisor terhadap kelelahan emosional karyawan. Jenis penelitian yang digunakan yaitu memakai metode kuantitatif melalui pengambilan sampel dari populasi karyawan yang bekerja di PT. Dynaplast 8 yaitu sebanyak 100 responden. Pengumpulan data primer bersumber dari hasil kuesioner dan pengolahan data melalui metode regression menggunakan software SPSS versi 29. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Tuntutan Pekerjaan berpengaruh positif pada Kelelahan Emosional (Ha1 diterima) dibuktikan nilai t hitung sebesar 5.788 dan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ . Tipe Kepribadian Ekstrovert berpengaruh negatif terhadap Kelelahan Emosional (Ha2 diterima) dibuktikan nilai t hitung sebesar -2.773 dan nilai signifikansi  $0.007 < 0.05$ . Dukungan Supervisor berpengaruh negatif terhadap Kelelahan Emosional (Ha3 diterima) dengan nilai t hitung sebesar -4.337 dan nilai signifikansi  $0.000 < 0.05$ . Saran bagi pemimpin dalam perusahaan agar tidak banyak menuntut kepada karyawan dan Supervisor mendukung secara optimal kepada karyawan.

Kata Kunci : Tuntutan Pekerjaan, Tipe Kepribadian Ekstrovert, Dukungan Supervisor, Kelelahan Emosional

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing