

PENGARUH *DIGITAL SKILL* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DI MEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *DIGITAL AGILITY* PADA PERUSAHAAN DIGITAL DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA CIKARANG

SKRIPSI



OLEH :
ASEP SAEFUL
NIM : 112010724

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PENGARUH *DIGITAL SKILL* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DI MEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *DIGITAL AGILITY* PADA PERUSAHAAN DIGITAL DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA CIKARANG

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
ASEP SAEFUL
NIM : 112010724

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Asep Saeful

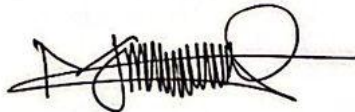
NIM : 112010724

Judul Skripsi : Pengaruh *Digital Skill* terhadap *Employee performance* yang di mediasi oleh *Innovative Behavior* dan *Digital Agility* pada Perusahaan Digital di kawasan Industri JABABEKA Cikarang.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

**PENGARUH *DIGITAL SKILL* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
YANG DI MEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *DIGITAL*
AGILITY PADA PERUSAHAAN DIGITAL DI KAWASAN
INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Asep Saeful
112010724

Telah dipublikasikan pada *Proceedings The Fifth International Research Conference on Management and Bussiness (5th IRCMB)*, tanggal 1&2, bulan Agustus, tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

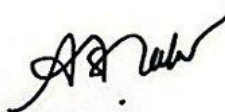
Bekasi, 16 Agustus 2024

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asep Saeful
NIM : 112010724
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir, mimpi-mimpi lain bisa diciptakan”

- Windah Basudara

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah saya tercinta Hasan yang selama ini sudah kerja keras untuk pendidikan penulis, dan tidak lupa untuk Mama saya cinta Suwarnah cinta pertamanya penulis terimakasih selama ini sudah memberikan segala pengorbanannya demi penulis
- Sahabat – sahabatku Tim Sukses Luthamy, Muhammad Safa'atturrizky, Gilang Tri Amanda dan Raihan Arif selamat ya kita sudah bisa berhasilmelewati salah satu manifasting kita. Dan untuk rekan seperjuangan penulis MA.20.A4 dan MA.20.A1 SDM dan rekan-rekan FEB angkatan 2020.
- Bapak Muhammad Ekhsan, S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing penulis. Terimakasih Pak atas bimbingannya selama ini, terimakasih sudah membimbing penulis sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih sudah sabar dalam membimbing penulis.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Digital Skill* Terhadap *Employee Performance* Yang Dimediasi Oleh *Innovative Behavior* dan *Digital Agility* Pada Perusahaan Digital Di Kawasan Industri JABABEKA, Cikarang.”

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun

penyelesaian Skripsi ini

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin... Yaa Rabbal 'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terutama keluarga besar MA.20.A4 dan MA.20.SDM.A1 terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024



Penulis,
Asep Saeful

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	11
2.1.2 Pengertian <i>Digital Skill</i>	14
2.1.3 Pengertian <i>Innovative Behavior</i>	18
2.1.4 Pengertian <i>Digital Agility</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	27
2.3.1 Hipotesis	27
2.3.2 Model Penelitian	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	34
3.1.1 Jenis Penelitian	34
3.1.2 Desain Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	46
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	47
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5 Metode Analisis Data	48
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Reliabilitas	49
3.5.3 Struktural Equation Model (SEM)	50
3.5.4 PLS-SEM (<i>Partial Least Square-Structural Equation Model</i>)	51

3.5.5 Evaluasi Model PLS	52
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1 PT Jababeka Tbk.....	56
4.1.2 Visi, Misi dan Nilai Perusahaan PT Jababeka Tbk.....	57
4.2 Analisis Data	58
4.2.1 Deskripsi Data berdasarkan Variabel.....	59
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia Responden.....	60
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	60
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
4.3 Hasil dan Analisis Data.....	61
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross Loading</i>	69
4.3.3 Uji Reliabilitas	71
4.3.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	75
4.3.5 <i>Structural Model Test</i>	76
4.4 Pembahasan.....	79
4.4.1 <i>Digital Agility</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	79
4.4.2 <i>Digital Skill</i> terhadap <i>Digital Agility</i>	80
4.4.3 <i>Digital Skill</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	81
4.4.4 <i>Digital Skill</i> terhadap <i>Innovative Behavior</i>	81
4.4.5 <i>Innovative Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	81
4.4.6 <i>Digital Skill</i> terhadap <i>Employee Performance</i> yang dimediasi <i>Digital Agility</i>	82
4.4.7 <i>Digital Skill</i> terhadap <i>Employee Performance</i> yang dimediasi <i>Innovative Behavior</i>	83
BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Kelemahan Karyawan Indonesia Terkait Kemampuan Digital	2
Gambar 1. 2 Skor Keterampilan Digital di Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian	33
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Logo PT. Jababeka Tbk.....	56
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden	59
Gambar 4. 3 Diagram Usia Responden.....	60
Gambar 4. 4 Diagram Jenjang Pendidikan Responden.....	60
Gambar 4. 5 Diagram Masa Kerja Responden	61
Gambar 4. 6 Uji Validitas Outer Model.....	62
Gambar 4. 7 Grafik Outer Loading Sebelum Eliminasi	66
Gambar 4. 8 Grafik Outer Loading Setelah Eliminasi.....	67
Gambar 4. 9 Grafik Outer Loading Setelah Eliminasi Final	67
Gambar 4. 10 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	69
Gambar 4. 11 Grafik Cronbach's Alpha	72
Gambar 4. 12 Grafik Composite Reliability	74
Gambar 4. 13 Grafik Composite Reliability	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Evaluasi outer model	53
Tabel 3. 3 Evaluasi inner model	54
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	59
Tabel 4. 2 Outer Loading	63
Tabel 4. 3 Outer Loading Setelah Eliminasi	65
Tabel 4. 4 Average Variance Extracted (AVE)	68
Tabel 4. 5 Cross Loading	70
Tabel 4. 6 Cronbach's Alpha	72
Tabel 4. 7 Composite Reliability	73
Tabel 4. 8 Nilai R-Square	75
Tabel 4. 9 Path Coefficient	76
Tabel 4. 10 Specific Indirect Effects.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	93
Lampiran 2 Lembar Kuesioner	98
Lampiran 3 Tabulasi Data Responden	103
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden.....	112
Lampiran 5 Uji Validitas	114
Lampiran 6 Uji Validitas dengan Cross Loading	117
Lampiran 7 Uji Reabilitas	118
Lampiran 8 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	119
Lampiran 9 Struktural Model Test.....	120
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	121

**The Influence Of Digital Skills On Employee Performance Mediated By
Innovative Behavior And Digital Agility In Digital Companies
In The Jababeka Cikarang Industrial
Area**

Asep Saeful¹⁾
Muhamad Ekhsan²⁾

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of digital skills on employee performance mediated by innovative behavior and digital agility in digital companies in the Jababeka Industrial Estate. The population used in this study were employees of digital companies in the Jababeka Cikarang industrial area. to determine the sample size, this study used the probability sampling method simple random sampling, so that 85 respondents were obtained. This quantitative research uses Partial Least Square (PLS) as a data analysis technique. The results showed that digital agility has a significant positive effect on employee performance, digital skills have a significant positive effect on digital agility, but digital skills do not have a significant positive effect on employee performance, digital skills have a positive and significant effect on innovative behavior, but innovative behavior does not have a positive and significant effect on employee performance, besides that digital skills have a significant positive effect on employee performance through the mediating role of digital agility, but digital skills have no significant positive effect on employee performance through the mediating role of innovative behavior. This research provides important implications for digital companies in designing digital skills development programs and encouraging innovative behavior to improve employee performance.

Keyword : Digital Agility, Digital Skill, Employee Performance, Innovative Behavior

**PENGARUH *DIGITAL SKILL* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
YANG DI MEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* DAN *DIGITAL
AGILITY* PADA PERUSAHAAN DIGITAL DI KAWASAN
INDUSTRI JABABEKA CIKARANG**

Asep Saeful¹⁾
Muhamad Ekhsan²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh keterampilan digital terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh perilaku inovatif dan kelincahan digital pada perusahaan digital di Kawasan Industri Jababeka. Pada populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan perusahaan digital di kawasan industri Jababeka Cikarang. Untuk menentukan ukuran sampel, penelitian ini menggunakan metode probability sampling simple random sampling, sehingga didapatkan 85 responden. Penelitian kuantitatif ini menggunakan Partial Least Square (PLS) sebagai teknik analisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kelincahan digital berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, keterampilan digital berpengaruh positif signifikan terhadap kelincahan digital, namun keterampilan digital tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, keterampilan digital berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku inovatif, namun perilaku inovatif tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, selain itu keterampilan digital berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui peran mediasi dari kelincahan digital, namun keterampilan digital tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan melalui peran mediasi dari perilaku inovatif. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi perusahaan digital dalam merancang program pengembangan keterampilan digital dan mendorong perilaku inovatif guna meningkatkan kinerja karyawan.

Kata kunci : Kelincahan Digital, Keterampilan Digital, Kinerja Karyawan, Perilaku Inovatif