

PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA

SKRIPSI



OLEH :
FARAZ MUHAMMAD MAGFIJAR
112010642

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024

PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *INNOVATIVE BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK DI KAWASAN INDUSTRI JABABEKA

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
FARAZ MUHAMMAD MAGFIJAR
NIM : 1112010642

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Faraz Muhammad Magfijar

NIM : 112010642

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* Yang Dimediasi Oleh *Innovative Behavior* Pada Perusahaan Elektronik Di Kawasan Industri Jababeka.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
NIDN : 0401128907

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* YANG DIMEDIASI OLEH *INNOVATIVE
BEHAVIOR* PADA PERUSAHAAN ELEKTRONIK DI KAWASAN INDUSTRI
JABABEKA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Faraz Muhammad Magfijar
112010642

Telah dipublikasikan pada *Proceedings the Fifth International Research Conference on Management and Business (5th IRCMB)*, tanggal 1, bulan Agustus, tahun 2024 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Bekasi, 16 Agustus 2024

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faraz Muhammad Magfijar
NIM : 112010642
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Faraz Muhammad Magfijar

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan sholatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

“Sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, karena sukses itu harus melewati banyak proses, bukan hanya menginginkan hasil akhir dan tahu beres tapi harus selalu keep on progress. Meskipun kenyatannya banyak hambatan dan kamu pun sering dibuat stres percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati yang namanya proses”.

(Armeliani)

“The best way to predict your future is to create it.”

(Abraham Lincoln)

“ Kerja keras adalah kunci untuk meraih kesuksesan, tetapi kerja keras tanpa disertai doa tidak akan sempurna.”

(Buya Hamka)

“ Menuntut ilmu adalah kewajiban bagi setiap muslim, baik laki-laki maupun perempuan. Kita harus menuntut ilmu selagi kita masih mampu.”

(Ibnu Qayyim Al-Jauziyyah)

PERSEMBAHAN :

Tidak ada lembar Skripsi yang paling indah dalam laporan Skripsi ini kecuali lembar Persembahan, Bismillahirrahmanirrahim Karya ini saya persembahkan untuk:

- Diri saya sendiri yang sudah bertahan hingga saat ini yang kuat dan sabar menghadapi semua kesulitan yang telah terjadi di dalam hidup, untuk diri saya sendiri terimakasih selalu tetap bersyukur dengan usaha dan hasil diri saya sendiri sampai bisa berada di titik ini yang memilih berjuang hingga akhir di saat lebih banyak pilihan untuk menyerah.
- Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Burdaiji Z dan Ibunda Lies Rohaety yang selalu memberikan doa, semangat, cinta dan kasih sayang, serta materi demi keberhasilan dan masa depanku.
- Kakak saya Sayyid Agil Faiz Pratama, Prama Muhammad Alfaridz S.Pd dan Kakak Ipar saya Siti Luthfiah yang selalu memberikan semangat serta dukungan untuk keberhasilan masa depanku.
- Adik saya Muhammad Bintang Al-Tabaiz yang telah memberikanku dukungan dan semangat terhadap diri saya.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan, terutama khusus nya untuk bapak dosen saya yaitu Bapak Muhammad Ekhsan , S.Kom., M.M selaku Dosen pembimbing yang telah menuntun dan memberikan pengetahuan. Terimakasih atas waktu dan bimbingan yang bermanfaat hingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* Yang Dimediasi Oleh *Innovative Behavior* Pada Perusahaan Elektronik Di Kawasan Industri Jababeka”.

Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,. SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Kaprodi Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Muhamad Ekhsan., S.Kom., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga, dan kaka-kaka ku Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang yang beriman, Aamiin... Yaa Rabbal'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Teruntuk sahabat penulis yaitu , Mutia Wulandari, Rahma Dwi, Asep Saeful yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis, terimakasih atas dukungan dan rasa peduli serta perhatian yang kalian kasih untuk penulis yang sudah menemani dan mendukung penulis dari segi materi, waktu, serta tempat berkeluh kesah saya, berkat dukungannya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis,



Faraz Muhammad Magfijar

(112010642)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan teori.....	13
2.1.1 <i>Employee Performance</i>	13
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	16
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.4. <i>Innovative Behavior</i>	22
2.2. Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
2.3. Hipotesis dan Model Penelitian.....	29
2.3.1. Hipotesis	29
2.3.2. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Jadwal Penelitian	35
3.3 Kerangka Konsep	35
3.3.1 Desain Penelitian	35
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi	40
3.4.2 Sampel	40
3.5 Jenis Sumber dan Teknik Pengambilan Sampel.....	41
3.5.1 Jenis Data.....	41
3.5.2 Sumber Data	41
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.6 Variabel Penelitian	43
3.7 Metode Analisis Data	43

3.7.1. Uji Validitas.....	44
3.7.2. Uji Reabilitas	44
3.7.3. Structural Equation Model (SEM).....	45
3.7.4. <i>PLS – SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)</i>	46
3.7.5. Evaluasi Model PLS	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.2 Deskripsi data dan Gambaran Umum Penelitian.....	51
4.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel.....	51
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Kelamin.....	52
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	52
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	53
4.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.3 Hasil dan Analisis Data Penelitian	54
4.3.1 Uji Validitas.....	54
4.3.2 Uji Validitas dengan <i>Cross loading</i>	60
4.3.3 Uji Reliabilitas	61
4.3.4 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	64
4.3.5 Struktural Model Test.....	65
4.4 Implikasi Hasil Penelitian.....	68
4.4.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	68
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	68
4.4.3 Pengaruh <i>Innovative Behavior</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	69
4.4.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Innovative Behavior</i>	69
4.4.5 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Innovative Behavior</i>	70
4.4.6 <i>Innovative Behavior</i> Memediasi Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	70
4.4.7 <i>Innovative Behavior</i> Memediasi Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	71
BAB V PENUTUP.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN.....	82

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia (2018 - 2022).....	3
Gambar 1. 2 Grafik <i>Job Satisfaction By Age</i>	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin Responden	52
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Jenjang Pendidikan Responden	53
Gambar 4. 4 Diagram Masa Kerja Responden.....	53
Gambar 4. 5 Grafik <i>Uji Validitas Outer Model</i>	54
Gambar 4. 6 Grafik <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi	57
Gambar 4. 7 Grafik <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	58
Gambar 4. 8 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Gambar 4. 9 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Gambar 4. 10 Grafik <i>Composite Reliability</i>	63
Gambar 4. 11 Grafik <i>Inner Model</i>	64

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 3 Pengukuran <i>Skala Likert</i>	42
Tabel 3. 4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	48
Tabel 3. 5 Evaluasi <i>inner model</i>	50
Tabel 4. 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel	51
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi.....	55
Tabel 4. 3 <i>Outer Loading</i> Setelah Eliminasi.....	56
Tabel 4. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	59
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	60
Tabel 4. 6 <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4. 7 <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4. 8 Nilai <i>R Square</i>	64
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficient</i>	65
Tabel 4. 10 <i>Spesific Indirect Effects</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	83
Lampiran 2 Lembar Permohonan Izin Penelitian	87
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	88
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	92
Lampiran 4. 1 Tabulasi data Variabel <i>Employee Performance</i> (Y).....	92
Lampiran 4. 2 Tabulasi data Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X1).....	94
Lampiran 4. 3 Tabulasi data Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2).....	96
Lampiran 4. 4 Tabulasi data Variabel <i>Innovative Behavior</i> (Z)	98
Lampiran 5 Data Karakteristik Responden	100
Lampiran 6 Uji <i>Validitas</i>	102
Lampiran 6. 1 <i>Evaluasi Measurment (Outer Model)</i>	102
Lampiran 6. 2 Tabel <i>Outer Loading</i>	102
Lampiran 6. 3 Grafik <i>Outer Loading</i>	104
Lampiran 6. 4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	104
Lampiran 6. 5 <i>Grafik Average Variance Extracted (AVE)</i>	105
Lampiran 7 Uji <i>Validitas</i> dengan <i>Cross Loading</i>	105
Lampiran 8 Uji <i>Realibilitas</i>	106
Lampiran 8. 1 <i>Cronbach's Alpha</i>	106
Lampiran 8. 2 Grafik <i>Cronbach's Alpha</i>	106
Lampiran 8. 3 <i>Composite Reliability</i>	106
Lampiran 8. 4 <i>Grafik Composite Reliability</i>	107
Lampiran 9 Pengujian Model Struktural (Inner Model)	107
Lampiran 10 <i>Struktural Model Test</i>	108
Lampiran 10. 1 <i>Path Coefficient</i>	108
Lampiran 10. 2 <i>Spesific Indirect Effects</i>	108
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	109

The Influence of Job Satisfaction and Employee Engagement on Employee Performance Mediated by Innovative Behavior in Electronic Companies in the Jababeka Industrial Area

Faraz Muhammad Magfijar ¹
Muhamad Ekhsan ²

Abstract

Human Resource Management is an important part of optimal performance because workforce management must build good behavior for employees in addition to addressing skills and expertise issues so that they can contribute to achieving organizational performance. Human resources are very important in an organization so that management activities run well. This research aims to determine whether there is an influence of job satisfaction and employee engagement on employee performance which is mediated by innovative behavior in Electronics Companies in the Jababeka Industrial Area. The research was conducted using quantitative methods. The population used was employees of Electronics Companies in the Jababeka Industrial Area. The number of samples obtained using random sampling techniques using the Hair et al formula was 85 respondents. Data collection was carried out via Google form in filling out the online survey. Data analysis in this research fully uses the help of the Smart PLS version 3.0 software program. The results of this research show that job satisfaction has no effect on employee performance, employee engagement has a significant effect on employee performance, innovative behavior has a significant effect on employee performance, job satisfaction has no effect on behavior. innovative, employee engagement has a significant effect on innovative behavior, innovative behavior as a mediating variable has not influenced the relationship between job satisfaction and employee performance. Innovative behavior has a positive influence in mediating the relationship between employee engagement and employee performance.

Keywords: Job Satisfaction, Employee Engagement, Innovative Behavior, Employee Performance

Pengaruh *Job Satisfaction* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* Yang Dimediasi Oleh *Innovative Behavior* Pada Perusahaan Elektronik Di Kawasan Industri Jababeka

Faraz Muhammad Magfijar¹
Muhamad Ekhsan²

ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah bagian penting dari kinerja yang optimal karena manajemen tenaga kerja harus membangun perilaku yang baik bagi karyawan selain menangani masalah keterampilan dan keahlian agar mereka dapat berkontribusi pada pencapaian kinerja organisasi. Sumber daya manusia sangat penting untuk dalam suatu organisasi agar aktivitas manajemen berjalan dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kepuasan kerja dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh perilaku inovatif di Perusahaan Elektronik di Kawasan Industri Jababeka. Penelitian dilakukan menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah karyawan Perusahaan Elektronik di Kawasan Industri Jababeka. Jumlah sampel yang di peroleh dengan teknik pengambilan sampel secara random menggunakan rumus Hair et al adalah sebanyak 85 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui google form dalam mengisi survey online. Analisis data dalam penelitian ini sepenuhnya menggunakan bantuan program software Smart PLS versi 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, perilaku inovatif berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap perilaku inovatif, keterlibatan karyawan berpengaruh signifikan terhadap perilaku inovatif, perilaku inovatif sebagai variabel mediasi belum mempengaruhi hubungan antara kepuasan kerja dan kinerja karyawan, perilaku inovatif memiliki pengaruh positif dalam memediasi hubungan keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja, Perilaku Inovatif, Kinerja Karyawan