

**ANALISIS SWOT TERHADAP KEBERHASILAN USAHA  
JUAL BELI MOBIL BEKAS PADA UMKM HUTAMA *AUTO*  
CARS DI CIKARANG TIMUR, BEKASI**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
DIVA HADLROTIN LARASATI  
NIM: 112010470**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**ANALISIS SWOT TERHADAP KEBERHASILAN USAHA  
JUAL BELI MOBIL BEKAS PADA UMKM HUTAMA *AUTO*  
CARS DI CIKARANG TIMUR, BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
DIVA HADLROTIN LARASATI  
NIM: 112010470**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing Skripsi

Nama : Diva Hadlrotin Larasati  
NIM : 112010470  
Angkatan : 2020  
Konsentrasi : Kewirausahaan  
Judul Skripsi : Analisis SWOT Terhadap Keberhasilan Usaha Jual Beli Mobil Pada HUTAMA *AUTO CARS* di Cikarang Timur, Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 30 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Dr.RR.Wening Ken Widodasih., S.N. M.M. Dipl. Cidesco Int\*L

NIDN: 0413056903

SKRIPSI

**ANALISIS SWOT TERHADAP KEBERHASILAN USAHA  
PADA USAHA JUAL BELI MOBIL MOBIL PADA UMKM  
UMKM HUTAMA AUTO CARS DI JABABEKA, BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Diva Hadlrotin Larasati  
112010470

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,

Junedi, S.E.,M.M

NDIN : 040827602

Anggota Penguji,

Ida Abdul Gopar, S.Ag,M.m

NDIN : 0413127005

Tanda Tangan



.....

Tanda Tangan



.....

Megetahui,

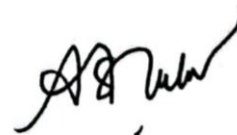
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E.,M.Sc

NDIN: 040608402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M

NDIN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diva Hadlrotin Larasati

Nim : 112010470

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu pada penulisan skripsi yang saya kutip berasal hasil karya orang lain sudah dituliskan asal secara jenis sesuai menggunakan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagai skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat pada bagian bagian tertentu, saya bersedia mendapatkan sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 22 Agustus 2024



Divia Hadlrotin Larasati

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

1. Hiasilah hidup kamu dengan sabar dan sholat
2. Tak ada kata menyerah untuk meraih impian
3. Tiada kesuksesan yang dapat diraih tanpa adanya usaha, kerja keras dan doa
4. Hidup adalah pilihan dan perjuangan, dan pilihan itu ada di tangan kita
5. Janganlah selalu membayangkan hasil yang besar, mulailah berusaha walaupun hasilnya kecil. Walaupun sedikit asal nyata hasilnya
6. Jangan mudah menyerah dalam menghadapi masalah, karena masalah datang untuk di selesaikan bukan dihindari

### **PERSEMBAHAN:**

1. Allah SWT terima atas segala rahmat dan hidayat-Mu, laporan ini dapat terselesaikan dengan baik
2. Ayahanda tercinta, Ayah aku terlahir dengan harapan, mencoba berjalan dan berlari meraih cita dengan mengukir tinta emas mencapai sebuah perjuangan dan menuju mimpi tanpa batas, dengan segala semangat dan doa, aku ingin membuat ayah menangis bahagia karena aku bisa menjadi apa yang ayah pinta, terima kasih ayah
3. Ibunda tercinta, pesan yang selalu ku ingat ibu adalah “Janganlah takut mengakui bahwa diri kita tidaklah sempurna”. Ketidaksempurnaan inilah yang merupakan sulaman benang rapuh untuk menjadikan kita lebih baik, selalu berusaha dan berdoa. Terima kasih ibu
4. Kedua kakak ku kak Yogas dan kak Fiqih yang memberikan inspirasi dalam hidupku.
5. Adikku Tsaqila yang selalu mendukung apapun yang aku lakukan
6. Kakak iparku kak Nadia yg membantu memberi informasi dan membantu jalannya skripsi ini.

7. Kepada dosen pembimbing saya ibu RR.Wening Ken Widodasih.,SH.,MM yang telah memberikan ilmu dan membimbing untuk menyelesaikan skripsi.
8. Teman – teman seperjuangan aku di Universitas Pelita Bangsa dan di luar Pelita Bangsa yang selalu membantu dan mensupport dan memotivasi kepada aku untuk mengerjakan skripsi ini.
9. Terakhir, untuk diri sendiri, apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih atas usaha yang terus menerus, ketekunan tanpa menyerah, dan kemampuan untuk menikmati setiap prosesnya meskipun tidak mudah.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayangNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis SWOT Terhadap Keberhasilan Usaha Jual Beli Mobil Bekas Pada Utama Auto Cars di Cikarang Timur, Bekasi”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan skripsi ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kesehatan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra, S.KM., M.M selaku rektor Universitas Pelita Bangsa
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa
4. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih RSD, S.E., M.Sc selaku ketua Progra, Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
5. RR.Wening Ken Widodasih.,SH.,MM selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dengan sabar, meluangkan waktu, memberikan ilmu, memberikan masukan, memberikan kemudahan sehingga saya mampu menyusun tugas akhir Skripsi sampai selesai
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi Tim penguji, Bapak/Ibu terimakasih yang telah berkenan



memberikan masukan dengan penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian sampai selesianya Proposal Skripsi ini

7. Bapak saya yang di sayangi, cintai dan saya banggakan yang telah mensupport saya dan mendoakan saya.
8. keluarga, Teman – teman saya, sahabat sahabat saya dan orang-orang terdekat saya yang lainnya yang saya cintai dan mereka yang selalu memberi support saya dalam penulisan proposal skripsi ini
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini Meskipun telah berusaha menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan sebaik mungkin, Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh berasal istilah tepat. oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membentuk demi kesempurnaan serta perbaikan selanjutnya.

Bekasi,

Divya Hadlrotin Larasati

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Analisis SWOT.....	13
2.1.1.1 Pengertian Analisis SWOT.....	13
2.1.1.2 Unsur – Unsur Analisis SWOT .....	14
2.1.2 Keberhasilan Usaha .....	16
2.1.2.1 Pengertian Keberhasilan Usaha .....	16
2.1.2.2 Faktor – Faktor Keberhasilan Usaha .....	18
2.1.2.3 Indikator Keberhasilan Usaha.....	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3 Metode Analisis Data .....	36
3.4 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1 Gambaran Umum Jual Beli Mobil Bekas .....	40
4.2 Analisis Faktor Internal dan Eksternal .....	42
4.2.1 Faktor Internal (Kekuatan dan Kelemahan) .....	42
4.2.2 Faktor Eksternal (Peluang dan Ancaman) .....	42
4.3 Matriks IFAS dan EFAS .....	43
4.4 Diagram SWOT .....	52

<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Merek di Indonesia dari tahun 2021 - 2023 .....	1
Tabel 1.2 Data angka pengangguran di Indonesia tahun 2020 - 2022 .....	5
Tabel 1.3 Data Pertumbuhan Ekonomi di Indonesia Tahun 2022 - 2024 .....	6
Tabel 1.4 Data Perkembangan Globalisasi 2021 - 2023 .....	7
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Penentuan Nilai IFAS .....	45
Tabel 4.2 Internal Factor Analysis Summary .....	45
Tabel 4.3 Penentuan Nilai Pembobotan EFAS .....	47
Tabel 4.4 External Factor Analysis Summary .....	47
Tabel 4.5 Matriks Analisis SWOT Jual Beli Mobil Bekas .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Diagram SWOT Jual Beli Mobil Bekas .....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Hasil Turnitin .....	59
Lampiran 2 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	61
Lampiran 3 Dokumentasi .....	64
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	67
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan.....	70

***SWOT Analysis Of The Success Of The Used Car Buying and Selling Business  
at UMKM Hutama Auto Cars in Cikarang Timur, Bekasi***

Diva Hadlrotin Larasati<sup>1)</sup>  
RR. Wening Ken Widodasih<sup>2)</sup>

***Abstract***

*This study aims to analyze the conditions and business strategies of Hutama Auto Cars MSMEs in Jababeka, Bekasi. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. Data collection was carried out using observation, interviews, and documentation to collect relevant data. The results showed that Hutama Auto Cars has the strengths of the business, namely sufficient business capital, good business relations, and easy access to car repair workshops. However, there are several weaknesses such as difficulty finding cars with inappropriate prices and having to follow the market price of cars. Opportunities include increased demand for used cars in the Bekasi area, while the main threats are fraud and price competition from competitors. This research provides in-depth insight into the conditions and business strategies of MSMEs in the used car buying and selling sector, and provides strategic steps to optimize existing strengths and opportunities, as well as overcome weaknesses and threats faced.*

*Keywords: SWOT analysis, Business Success*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

# **ANALISIS SWOT TERHADAP KEBERHASILAN USAHA JUAL BELI MOBIL BEKAS PADA UMKM HUTAMA AUTO CARS DI CIKARANG TIMUR, BEKASI**

Diva Hadlrotin Larasati<sup>1)</sup>  
RR. Wening Ken Widodasih<sup>2)</sup>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kondisi dan strategi bisnis UMKM Utama Auto Cars di Jababeka, Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk mengumpulkan data yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Utama Auto Cars memiliki kekuatan dari usaha yaitu modal usaha yang mencukupi, relasi bisnis yang baik, dan akses mudah ke bengkel perbaikan mobil. Namun, terdapat beberapa kelemahan seperti kesulitan mencari mobil dengan harga yang tidak sesuai dan harus mengikuti harga pasar mobil. Peluang yang dihadapi meliputi peningkatan permintaan mobil bekas di daerah Bekasi, sedangkan ancaman utamanya adalah penipuan dan persaingan harga dari kompetitor. Penelitian ini memberikan wawasan yang mendalam mengenai kondisi dan strategi bisnis UMKM dalam sektor jual beli mobil bekas, dan memberikan langkah-langkah strategis untuk mengoptimalkan kekuatan dan peluang yang ada, serta mengatasi kelemahan dan ancaman yang dihadapi.

Kata kunci: Analisis SWOT, keberhasilan usaha